

Δεδομένης της έλλειψης παρέμβασης ανθρώπινου παράγοντα στην αποστολή και λήψη παραγγελίας μέσω διαδικτύου (online), είναι απαραίτητο να λαμβάνετε υπ' όψιν σας τους παρακάτω όρους πριν εισάγετε τα στοιχεία σας ή / και την παραγγελία σας. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά!

Γενικοί Όροι Online Παραγγελίας

- Οι ελάχιστες προδιαγραφές που πρέπει να έχουν οι φυλλομετρητές σας (browsers) για να παραγγείλετε μέσω της ιστοσελίδας μας είναι: Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 2, Safari 4 ή μεταγενέστεροι με ενεργοποιημένη την εκτέλεση JavaScript
- Για την ορθή χρήση του app απαιτείται η ενημέρωση τη συσκευής σας με τις τελευταίες εκδόσεις iOS & Android και η ενημέρωση του app με τις νέες εκδόσεις.
- Οι παραγγελίες που εξοφλούνται με πιστωτική κάρτα χρεώνονται απ' ευθείας από το αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών MyPOS. Για λόγους ασφαλείας της εκάστοτε συναλλαγής το "Fimble Core" ουδεμία πρόσβαση έχει στα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας
- Αλλαγή ή ακύρωση παραγγελίας μετά την αποστολή δεν γίνεται
- Εξαργυρώνονται στις online και mobile (μέσω του app) μόνο οι εκπτώσεις που αναγράφονται στα σχετικά έντυπα ή όταν έχει ανακοινωθεί ειδικά από την εταιρεία
- Στα πιάτα του τιμοκαταλόγου μπορεί να γίνει προσθήκη ενός υλικού, εφόσον είναι διαθέσιμο με ειδικό πεδίο. Η αφαίρεση υλικών δεν μεταβάλλει την αξία του πιάτου. Αν επιλεγθεί υλικό που αυξάνει την τιμή, τότε η αξία αναπροσαρμόζεται αυτόματα.
- Ελάχιστη αξία παραγγελίας είναι: €6 ως τελική αξία, αφού έχει υπολογιστεί η προσφερόμενη έκπτωση (Για Διανομή/Delivery)
- Οι ώρες παραγγελίας είναι 11.00 με 00.00.
- Οι παραγγελίες μεγάλης αξίας καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας των πελατών που παραγγέλνουν για πρώτη φορά ενδέχεται να επιβεβαιωθούν τηλεφωνικά. Για τον λόγο αυτό παρακαλούμε να αναγράφετε στην online παραγγελία σας το τηλέφωνο της διεύθυνσης παράδοσης ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να σας καλέσουμε για επιβεβαίωση
- Το Fimble Core, δεν μπορεί να εγγυηθεί την αδιάκοπη λειτουργία του www.fimblecore.gr και ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με οποιαδήποτε τεχνική ή όποια άλλη αδυναμία χρήσης του www.fimblecore.gr
- Σύμφωνα με τον νόμο 4496/2017 που εισήγαγε την Οδηγία 2015/720ΕΕ, επιβάλλεται από την 1η Ιανουαρίου 2018 περιβαλλοντικό τέλος για τις λεπτές πλαστικές σακούλες μεταφοράς. Αποτελεί μέρος της εναρμόνισης της Ελληνικής Νομοθεσίας με Ευρωπαϊκή Οδηγία. Ο παραπάνω νόμος ορίζει περιβαλλοντικό τέλος 0,07258€ συν ΦΠΑ 24%. Λόγω της ελάχιστης υποδιαίρεσης του ευρώ (0,01€) η συνολική χρέωση δεν μπορεί να είναι μικρότερη από 0,09€ ανά σακούλα. Η ενημέρωση για το κόστος πλαστικής σακούλας βρίσκεται στην επιλογή «Επιβεβαίωση Παραγγελίας» ως «Σακούλα πλαστική (περιβαλλοντικό τέλος)» μαζί με τη συνολική ενημέρωση συνολικό κόστος της παραγγελίας.
- Το Fimble διατηρεί το δικαίωμα να συλλέγει μη προσωπικά δεδομένα, αποκλειστικά για ανάλυση και ακριβέστερη πρόβλεψη πωλήσεων, αποθέματος, food cost & labor cost.
- Τα δωρεάν προϊόντα ή τα προϊόντα με μηδενική τιμή δεν συμμετέχουν στον υπολογισμό της αρχικής αξίας του καλαθιού για τον καθορισμό της online έκπτωσης.
- Οι προσφορές δεν συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή κουπόνια.
- Ο αναγραφόμενος χρόνος παράδοσης δεν είναι δεσμευτικός, καθώς υπάρχουν πάντα απρόβλεπτοι παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τον πραγματικό χρόνο παράδοσης.