Παρουσίαση Προϊόντος

Τελευταία τροποποίηση: Σεπτέμβριος 17, 2026

Περιεχόμενα

- Fimble
  - Πελάτες
  - Πλεονεκτήματα
  - Πλαίσιο Συμμόρφωσης
- Omni-channel
- Omni-division
- Λειτουργίες
  - Παραγγελιοληψία Online
  - Kiosk
  - POS & KDS
  - Αποθέματα
  - Marketing
  - Δρομολόγηση
  - Προσωπικό
  - Analytics & BI
- Επιπλέον Λειτουργίες

Fimble

Ένα cloud σύστημα για την F&B επιχείρησή σας με ισχυρά εργαλεία που σας επιτρέπουν να

προσελκύετε, να εξυπηρετείτε και να συνδέεστε

με τους πελάτες σας.

Fimble

5.6K+
Εστιατόρια σε

45
Χώρες

$1.6 δισ.
Συναλλαγές ετησίως

42 εκατ.
Καταναλωτές

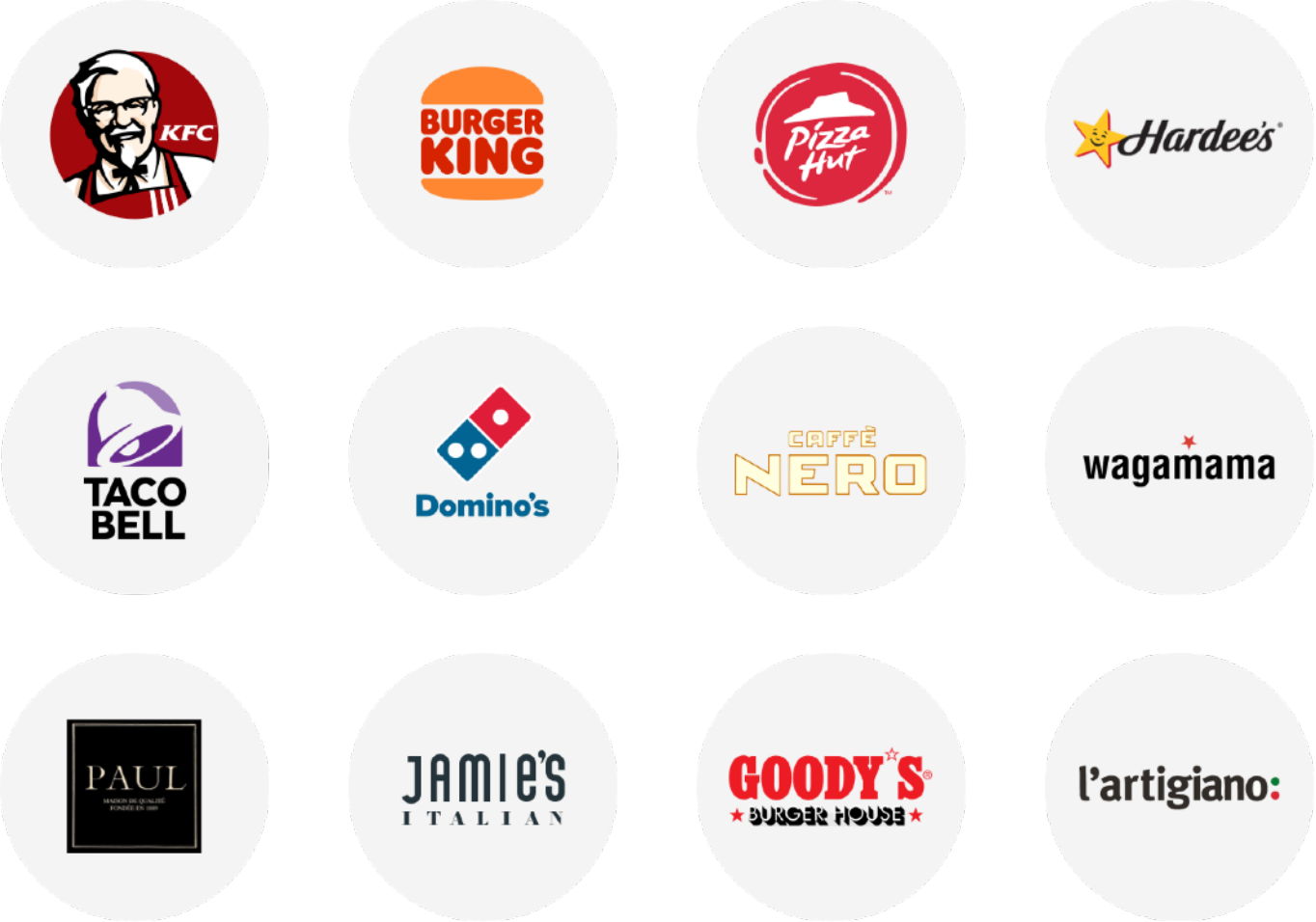
25
Χρόνια εμπειρίας

170K+
Ώρες ανάπτυξης λογισμικού

97
System components

185
Διασυνδέσεις

Πελάτες


KFC
BURGER KING
Pizza Hut
Hardee's
TACO BELL
Domino's
CAFFÈ NERO
wagamama
PAUL
JAMIE'S ITALIAN
GOODY'S BURGER HOUSE
l'artigiano:

Πλεονεκτήματα

Ολοκληρωμένο, **360º** οικοσύστημα για την εστίαση με **omni-channel** και **omni-division** υποστήριξη για ομαλή, ενιαία εμπειρία παραγγελιοληψίας και εξυπηρέτησης σε κάθε σημείο επαφής.

Ξεκινήστε γρήγορα, **αναπτύξτε εύκολα** και αξιοποιήστε **25 χρόνια εμπειρίας** του κλάδου. Αποκτήστε τα εργαλεία, την επιχειρηματική γνώση και την υποστήριξη που χρειάζεστε για να ανταγωνίζεστε ως πραγματικός market leader.

0% προμήθεια και ξεκάθαρη, διαφανής τιμολόγηση προσαρμοσμένη στις ανάγκες της επιχείρησης σας, για να **μεγιστοποιείτε την απόδοση της επένδυσής σας**.

Ευελιξία που ταιριάζει σε κάθε επιχειρησιακό μοντέλο — multi-tenant, cloud kitchens, marketplaces, franchise, ιδιόκτητες ή υβριδικές δομές. Προσαρμόζεται πλήρως σε custom λύσεις και εξειδικευμένες απαιτήσεις.

Με **σύγχρονες τεχνολογίες**, **cloud υποδομή**, **αυστηρά πρότυπα συμμόρφωσης** και **AI-driven ανάπτυξη**, προσφέρουμε κορυφαίες επιδόσεις, υψηλή ασφάλεια και συνεχή καινοτομία σε κάθε επίπεδο.

Διασύνδεση με **185 τρίτα συστήματα**, καλύπτοντας POS, πληρωμές, marketplaces, επικοινωνία και κάθε άλλη υπηρεσία που χρειάζεστε για μια ολοκληρωμένη εγκατάσταση.

Πλαίσιο Συμμόρφωσης & Πιστοποιήσεις

ISO 27001: Διαχείριση ασφάλειας
Πιστοποιημένοι με ISO 27001 τόσο ως οργανισμός όσο και ως ελεγκτές, εφαρμόζουμε τα αυστηρότερα πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών.

ISO 27701: Διαχείριση προσωπικών δεδομένων
Επέκταση του ISO 27001, το ISO 27701 ενισχύει την ικανότητά μας στη διαχείριση προσωπικών δεδομένων.

ISO 9001: Διαχείριση ποιότητας
Η πιστοποίησή μας ISO 9001 αποδεικνύει τη δέσμευσή μας στη συνεπή ποιότητα, τη συνεχή βελτίωση και την υπέρβαση των προσδοκιών των πελατών μας.

GDPR: Ιδιωτικότητα δεδομένων
Συμβατότητα με τον GDPR με πρακτικές που ενσωματώνουν πλήρως τις αρχές του κανονισμού.

EAA: Προσβασιμότητα για όλους
Ακολουθούμε την Ευρωπαϊκή Πράξη Προσβασιμότητας (EAA) και συμμορφωνόμαστε με το WCAG 2.1 AA, διασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα μας είναι προσβάσιμα σε όλους.

EU AI Act: Υπεύθυνη τεχνητή νοημοσύνη
Εφαρμόζουμε τον Ευρωπαϊκό Νόμο για την Τεχνητή Νοημοσύνη, το πρώτο παγκόσμιο νομικό πλαίσιο για την υπεύθυνη χρήση AI.

Το Fimble συμμορφώνεται πλήρως και με διεθνή brand standards, όπως Fusion, DSS και άλλα πλαίσια μεγάλων πολυεθνικών.

Omni-Channel

1. Web
2. Mobile
3. Kiosk
4. POS
5. QR Pickup
6. QR Dine In
7. Τηλεφωνικό κέντρο
8. Google
9. FB
10. Instagram
11. TikTok
12. Κανάλια τρίτων

Omni-Division

1. Παράδοση (+ ανέπαφα)
2. Παραλαβή (+ ανέπαφα)
3. Dine In (+ click & dine in)
4. Drive-Thru
5. Catering
6. Παραλαβή Curbside
7. Παράδοση Curbside

Λειτουργίες

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑ ONLINE

Ιστοσελίδα προσαρμοσμένη στο brand σας, με μενού, τιμές και περιεχόμενο, καθώς και 7 native mobile εφαρμογές για iOS, Android και HarmonyOS.

KIOSK

Κεντρική διαχείριση branded kiosks με παραγγελίες, πληρωμές, marketing και στατιστικά για ταχύτερη εξυπηρέτηση και μια premium self-service εμπειρία.

POS & KDS

Ένα σύγχρονο POS για σερβιτόρους, ταμίες και τηλεφωνικό κέντρο, σε συνδυασμό με KDS για γρήγορη, αξιόπιστη παραγωγή και οργάνωση.

MARKETING & CRM

Μετατρέψτε περιστασιακούς επισκέπτες σε πιστούς πελάτες με εργαλεία που ενισχύουν upsells, επαναληπτικές πωλήσεις και μακροχρόνιες σχέσεις.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

Διαχείριση προϊόντων και πρώτων υλών με κατανάλωση σε πραγματικό χρόνο, ειδοποιήσεις χαμηλού αποθέματος και αυτοματοποιημένες διεργασίες ανεφοδιασμού.

Λειτουργίες

ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ

Εργαλεία δρομολόγησης με αυτόματη ανάθεση, ομαδοποίηση παραγγελιών και ειδοποιήσεις. Εντοπισμός οδηγών σε πραγματικό χρόνο μέσω της εφαρμογής Driver Assist για κινητά.

ΡΟΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

Δείτε παραγγελίες και κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο σε μια κεντρική ροή παραγγελιών που δρομολογείται άμεσα σε εκτυπωτές, KDS, πακετάρισμα, ή οποιαδήποτε άλλη οθόνη.

HR

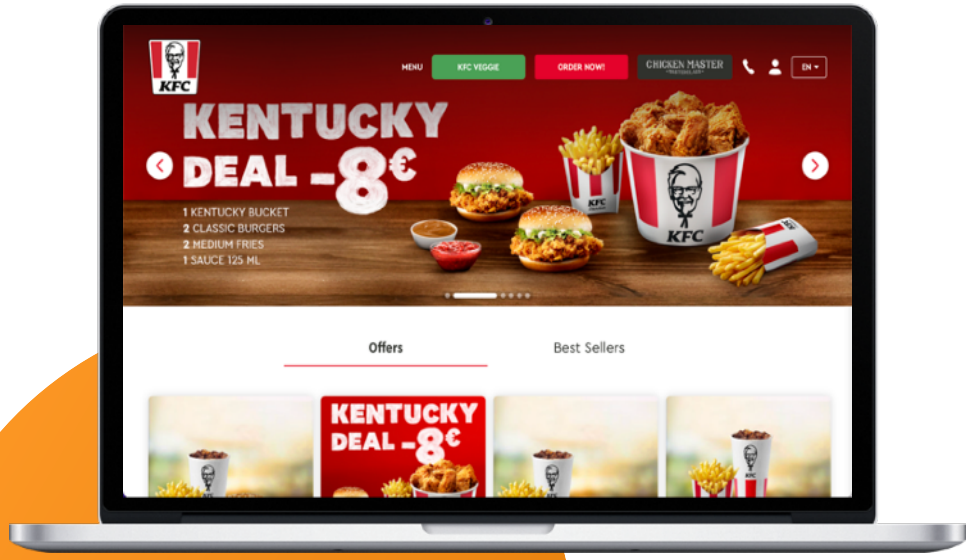
Διαχείριση προσλήψεων, εκπαίδευσης, βαρδιών, clocking, αδειών, εξόδων και απόδοσης ομάδας. Επιπλέον, διαθέσιμα portals για managers και προσωπικό για πλήρη συγχρονισμό.

ANALYTICS & BI

Μετατρέψτε δεδομένα σε στρατηγικές αποφάσεις με forecasting, απόδοση ομάδας, συμπεριφορά πελατών και εργαλεία AI που φέρνουν μετρήσιμα αποτελέσματα.

Παραγγελιοληψία Online | Web

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

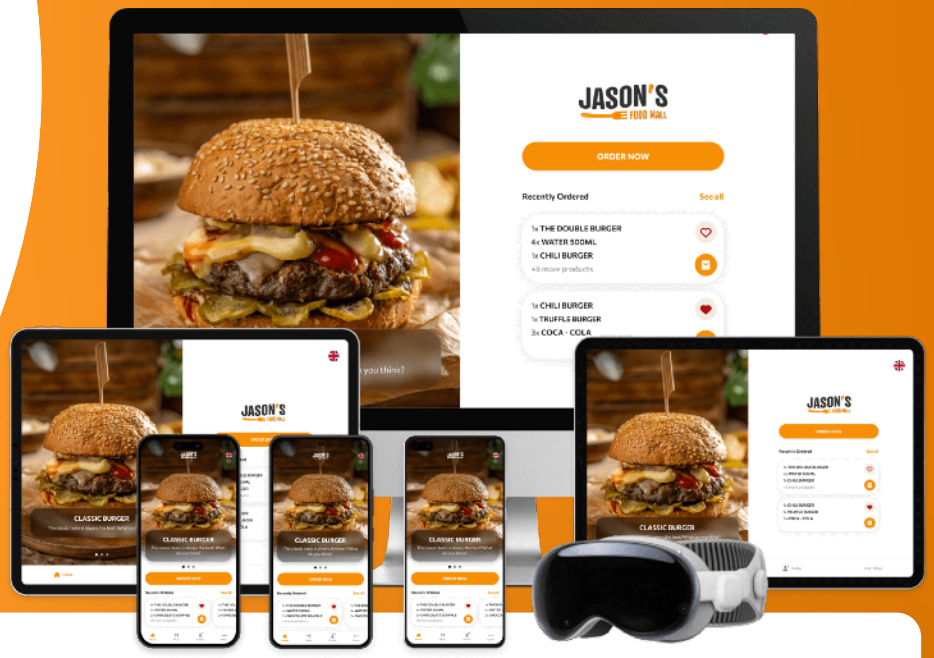


- **Πλήρως προσαρμοσμένη ιστοσελίδα** με λογότυπο, χρώματα, διάταξη μενού, footer, γραμματοσειρά και sections αρχικής σελίδας
- **Δυναμικό περιεχόμενο** για banners, σελίδες, προϊόντα, τιμές, προσφορές, καταστήματα κ.ά.
- **Εύκολη πλοήγηση μενού** με δυναμικά sections για best sellers, προτεινόμενα, πρόσφατα προϊόντα και ευδιάκριτες ετικέτες
- **Ολοκληρωμένη διαχείριση πελατών** με ιστορικό παραγγελιών, επαναλαμβανόμενες παραγγελίες, στοιχεία επικοινωνίας, πολλαπλές διευθύνσεις, αποθηκευμένες κάρτες, αγαπημένες παραγγελίες και προϊόντα
- **Ευέλικτη εκπλήρωση** με επιλογές για delivery, pickup, drive-thru, curbside pickup, και dine-in
- Παρακολούθηση παραγγελίας, επιλογές για tips και checkout επισκέπτη
- Συμβατό με GDPR, φιλικό προς SEO, υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες και συσκευές
- **100+ διασυνδέσεις** με POS και παρόχους πληρωμών

Παραγγελιοληψία Online | Mobile

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

- **Native εφαρμογές** για iPhone, iPad, Android Phone, Android Tablet, Huawei Phone, Macs και Vision Pro headsets
- Εξίσου πλήρεις και προσαρμόσιμες με την εφαρμογή web, για απόλυτη συνέπεια εμπειρίας.
- **Push notifications** για αύξηση πωλήσεων
- Δυνατότητα για **αξιολογήσεις** και **κριτικές**
- **Geolocation** για βελτιωμένη εμπειρία χρήσης
- **Dark mode** για μοντέρνα πλοήγηση



Native Mobile Apps

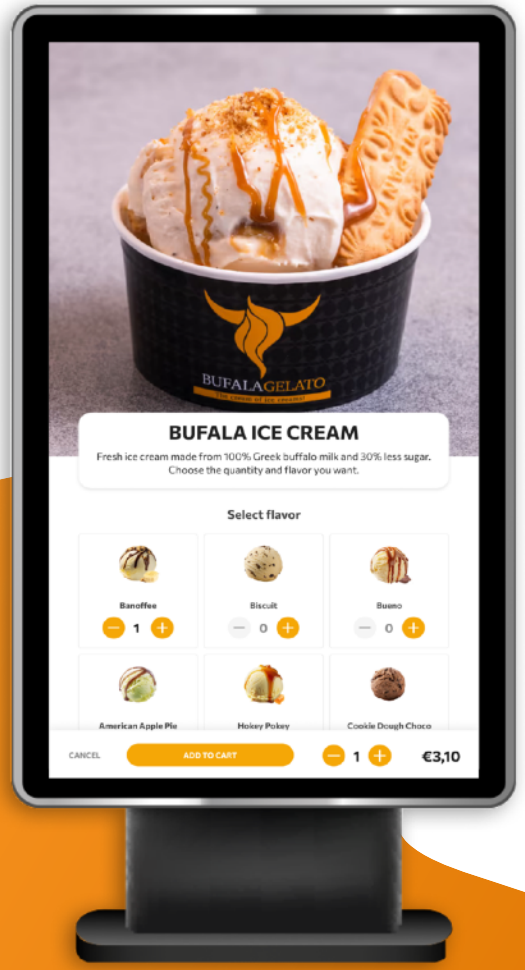
Οι εφαρμογές ακολουθούν τα επίσημα development guidelines των Apple, Google και Huawei και αξιοποιούν στο μέγιστο την συσκευή του πελάτη, εξασφαλίζοντας βέλτιστη απόδοση και αξιοπιστία.

GET IT ON Google Play | Download on the App Store | EXPLORE IT ON AppGallery

fimble

Kiosk

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

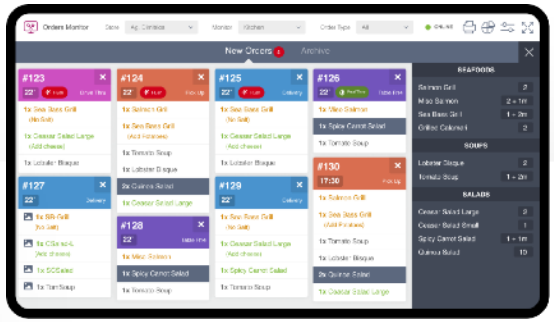


- **Πλήρως προσαρμόσιμο** με διάταξη μενού, λογότυπο, χρώματα και banners
- **Εύκολη πλοήγηση μενού** με κατηγορίες, ετικέτες και sections για best sellers, προτεινόμενα και πρόσφατα
- **Ευέλικτη εκπλήρωση παραγγελίας** με επιλογές για dine-in και take-away
- **Single-screen checkout** με πολλαπλές επιλογές πληρωμής
- **Ισχυρά εργαλεία marketing** για upselling, cross-selling, αυτόματες και καθοδηγούμενες προσφορές, κουπόνια, ανταμοιβές, εξαιρέσεις τιμών ανά περιοχή, πολλαπλοί τιμοκατάλογοι, κ.ά.
- Smart ή mobile app login
- Προσβασιμότητα και υποστήριξη για πολλαπλές γλώσσες και συσκευές
- **Χρήσιμα analytics** για συνεχή βελτιστοποίηση
- Λειτουργεί αυτόνομα ή ως μέρος του οικοσυστήματος Fimble

POS & KDS

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

- **Point of Sale** (POS) νέας γενιάς για σερβιτόρους, ταμίες και τηλεφωνικό κέντρο με λειτουργία εκτύπωσης σε συνδεδεμένες συσκευές
- Διαθέσιμο σε desktop, iOS και Android
- Συνδέεται με τον κατάλογο, το απόθεμα, τους πελάτες και τα εργαλεία marketing, επιτρέποντας διαμόρφωση μενού, combos και αυτόματο υπολογισμό προσφορών
- **Caller ID** εφαρμογή για ταυτοποίηση εισερχόμενων κλήσεων και αντιστοίχιση με υπάρχοντες πελάτες.



- **Kitchen Display System** (KDS) με παραμετροποιήσιμη διάταξη για πολλαπλούς σταθμούς.
- Load balancing, έξυπνη ομαδοποίηση παραγγελιών, multi-bumping, στατιστικά απόδοσης, κ.ά.

Marketing

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

- **Πλήρης έλεγχος δεδομένων πελατών** με λεπτομερές profiling και ετικέτες για ακριβή στόχευση
- **Σύστημα προσφορών** για αυτόματες και καθοδηγούμενες εκπτώσεις (network & LSM)
- **Προωθητικά κουπόνια** και **κουπόνια παραπόνων**
- **Προγράμματα ανταμοιβών** με ευέλικτες επιλογές συλλογής και εξαργύρωσης (ψηφιακές κάρτες, δώρα, κ.ά.)
- **Διαχείριση παραπόνων** με αυτόματη ανάθεση, επίπεδα επίβλεψης και εσωτερική παρακολούθηση
- Εργαλεία για αυτοματοποιημένη και μαζική επικοινωνία πελατών μέσω **email**, **SMS** και **push notifications**
- Εσωτερική **εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων** μεταξύ προσωπικού και AI bots
- Λεπτομερή, διαδραστικά **reports**
- Επιπλέον λειτουργίες για διαγωνισμούς, δώρα, feedback, έρευνες, παρακολούθηση αναταγωνισμού, εκδηλώσεις και καμπάνιες marketing

Αποθέματα

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

Έλεγχος αποθεμάτων

- Διαχείριση πολλαπλών αποθηκών και χώρων αποθήκευσης
- Προειδοποιήσεις χαμηλού αποθέματος
- Ενδοδιακίνηση μεταξύ καταστημάτων
- Αυτόματος υπολογισμός κατανάλωσης χωρίς απογραφές
- Αναλύσεις κόστους τροφίμων

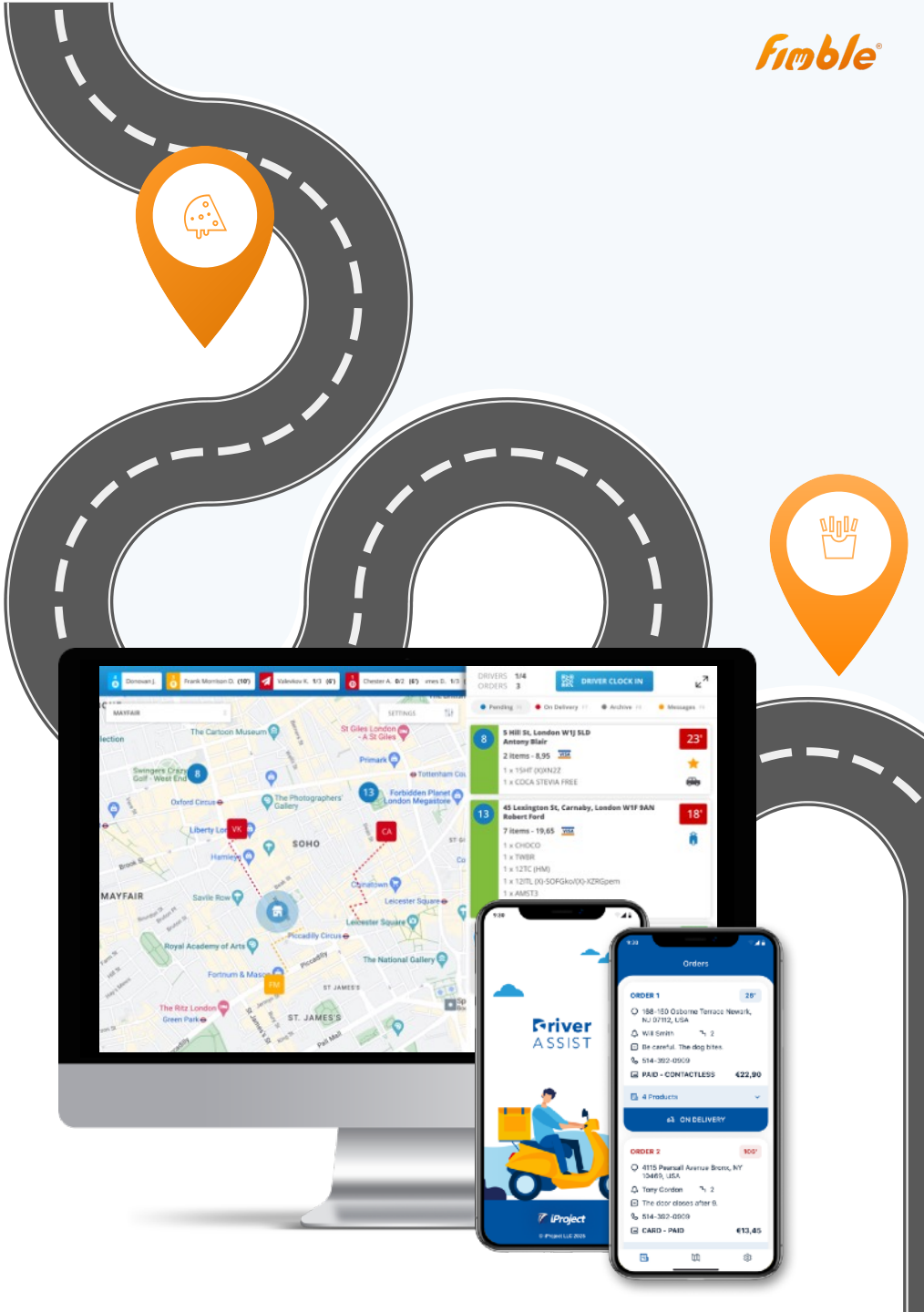
Διαδικασία ανεφοδιασμού

- Αυτόματη δημιουργία Παραγγελιών Αγοράς
- Ηλεκτρονική υποβολή παραγγελιών προς προμηθευτές
- Portal προμηθευτών για διαχείριση παραγγελιών
- Αυτόματες διεργασίες για ενημέρωση αποθέματος κατά την παραλαβή, κλείσιμο πολλαπλών παραγγελιών αγοράς, ενημέρωση αρχείων προμηθευτών και επανενεργοποίηση ανενεργών προϊόντων λόγω έλλειψης αποθέματος

Δρομολόγηση

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

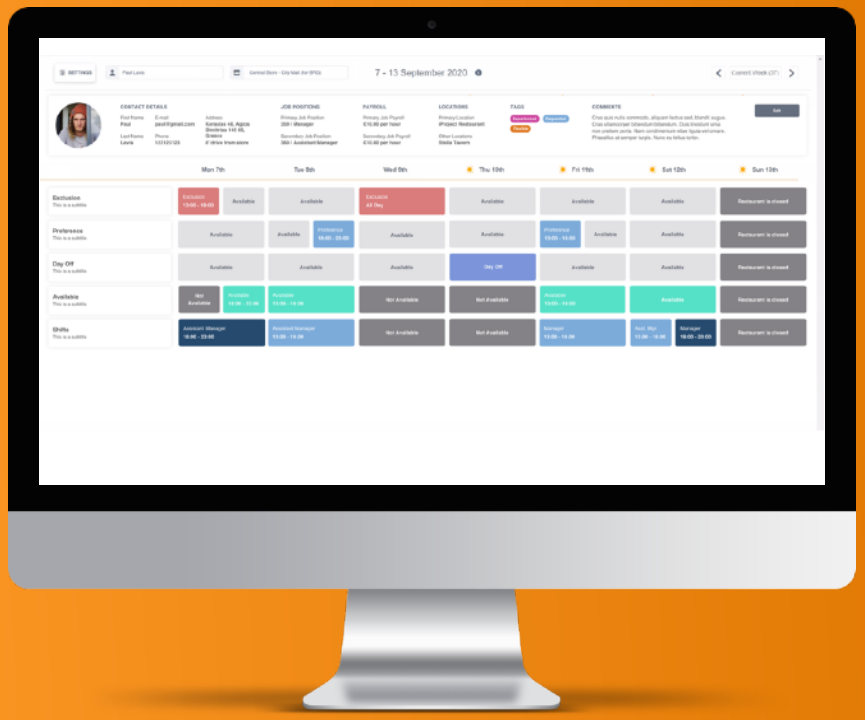
- Εύκολο **clock-in** και **clock-out** για καταγραφή έναρξης και λήξης βάρδιας
- **Αυτόματη ανάθεση παραγγελιών** με δίκαιη και ακριβή εναλλαγή οδηγών
- **Απεικόνιση σε χάρτη**, προειδοποιήσεις καθυστερήσεων και κατάσταση επιστροφής οδηγών για άμεσες αποφάσεις
- **Έξυπνη ομαδοποίηση** κοντινών παραγγελιών
- **Εφαρμογή οδηγών για κινητά** ώστε να έχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες παράδοσης στα χέρια τους, ενώ η οθόνη δρομολόγησης δείχνει την ακριβή τοποθεσία τους
- Ακριβείς χρόνοι **OTD**, **άφιξης**, **παράδοσης** και **επιστροφής** με λεπτομερή ανάλυση απόδοσης
- **Έξυπνες ενδείξεις** σε πραγματικό χρόνο για **κίνηση** στους δρόμους, **καιρό**, **νέους πελάτες**, **μέγεθος πακέτου**, κ.ά.



Προσωπικό

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

- **Διαχείριση προσλήψεων** με δημοσίευση θέσεων εργασίας, screening, candidate matching, συνεντεύξεις, βιογραφικά, αξιολογήσεις, κ.ά.
- **Προγραμματισμός βαρδιών** με επιλογές για προτιμήσεις, εξαιρέσεις και άδειες
- **Clock-in** μέσω PIN, NFC ή login
- **Εκπαίδευση προσωπικού** με υλικό, αξιολογήσεις, πιστοποιήσεις, συνοπτική εικόνα προόδου, κ.ά.
- **Store manager portal** με διαχείριση εργασιών, αιτημάτων, εκπαίδευσης, εξοπλισμού, αναφορές, κ.ά.
- **Portal προσωπικού** με μηνύματα, ανακοινώσεις, προγράμματα βαρδιών, αιτήματα, εκπαίδευση, αρχεία, κ.ά.
- **Αναλυτικές αναφορές** για επίδοση προσωπικού, χρόνους προσέλευσης, κόστος εργασίας, κ.ά.



Analytics & BI

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

FORECAST

Ακριβείς προβλέψεις ζήτησης ανά ημέρα, ώρα, προϊόν, κατηγορία και κατανάλωση πρώτων υλών — για καλύτερο προγραμματισμό, λιγότερη σπατάλη και βέλτιστη στελέχωση.

AI ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ

Μετατρέψτε δεδομένα σε έτοιμες αναφορές και γραφήματα χωρίς τεχνικές γνώσεις. Γράψτε σε απλή γλώσσα τι θέλετε να δείτε και επιλέξτε μέσα από 16 έτοιμες αναλύσεις.

AI ΒΟΗΘΟΙ

Αυτοματισμοί με βοηθούς AI για άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες, εξυπηρέτηση πελατών, λήψη παραγγελιών και άλλες χρονοβόρες καθημερινές λειτουργίες.

FEED

Επιμελημένες ροές που σας ενημερώνουν αυτόματα για νέα, κριτικές πελατών, πληροφορίες αγοράς και ανταγωνισμό για να μένετε πάντα ένα βήμα μπροστά.

DATA SETS

Ευέλικτη τμηματοποίηση πελατών με επιλογές για χειροκίνητη, δυναμική ή με βάση αγοραστικές συνήθειες ομαδοποίηση για στοχευμένο marketing και ανάλυση.

REPORTS & SNAPSHOTS

Πλήρως παραμετροποιήσιμες αναφορές σε 29 επιχειρηματικές κατηγορίες. Snapshots που συγκεντρώνουν τις προτεραιότητές σας για αποφάσεις στη στιγμή.

Επιπλέον Λειτουργίες

CATERING

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

Οργανώστε εύκολα τις παραγγελίες catering, από τον προγραμματισμό και την προετοιμασία έως την παράδοση και την εξυπηρέτηση πελατών, με καλύτερο συντονισμό και λιγότερη πολυπλοκότητα.

ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΗΜΑΝΣΗ

ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

Διαχειριστείτε περιεχόμενο για οθόνες καταστημάτων, όπως καταλόγους, προωθητικά βίντεο και πληροφορίες παραλαβής — χωρίς να συνδέεστε σε εξωτερικές συσκευές.

RED BOOK & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Καταγράψτε και διαχειριστείτε συμβάντα και ενημερώσεις ανά κατάστημα, σε ένα οργανωμένο, ασφαλές, ψηφιακό αρχείο με πλήρη ιστορικότητα.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Προγραμματίστε, παρακολουθήστε και οργανώστε συντήρηση εξοπλισμού, οχημάτων και άλλων εργαλείων, με τυποποιημένες διαδικασίες και λεπτομερές ιστορικό.

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ & ΕΛΕΓΧΟΣ

Παρακολουθήστε την απόδοση του δικτύου σας με επισκέψεις επιθεωρητών, ερωτηματολόγια και λίστες ελέγχου μέσω εφαρμογής tablet για εύκολη επιτόπια εποπτεία.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Διαχειριστείτε εσωτερικό και δημόσιο περιεχόμενο, όπως ιστοσελίδες, banners, πολυμέσα και αρχεία, δυναμικά για πολλαπλά κανάλια και γλώσσες.

Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες,

επισκεφθείτε μας στο **www.fimble.io**