



Περιεχόμενα

- Fimble Catering
- Πλεονεκτήματα
- Λειτουργίες
 - Online Παραγγελιοληψία & Πληροφορίες Event
 - Κεντρική Διαχείριση Catering & Καθημερινών Παραγγελιών
 - Ροή Κουζίνας & Προγραμματισμός Παραγωγής
 - Διαχείριση Delivery
 - Marketing & CRM



Μεγάλες παραγγελίες, χωρίς μεγάλο χάος.

Με εξειδικευμένες δυνατότητες για μεγάλες παραγγελίες, προγραμματισμό, οργάνωση παραγωγής, διαχείριση delivery και CRM, το Fimble βοηθά τα εστιατόρια να απλοποιούν κάθε βήμα του catering — από την πρώτη επαφή μέχρι την εκπλήρωση, **για να μεγαλώνετε τις παραγγελίες σας χωρίς να μεγαλώνει μαζί και η πολυπλοκότητα.**



Πλεονεκτήματα



Λιγότερη χειροκίνητη δουλειά, λιγότερο χάος

Το Fimble βοηθά τα εστιατόρια να αντικαταστήσουν τις χειροκίνητες διαδικασίες με έναν πιο δομημένο τρόπο διαχείρισης σύνθετων παραγγελιών. Οι ομάδες μπορούν να διαχειρίζονται λεπτομέρειες event, ανάγκες πελατών, εκτέλεση και επικοινωνία με περισσότερη συνέπεια και λιγότερο βάρος.



Πλήρης ορατότητα, καλύτερος προγραμματισμός

Με ξεκάθαρη εικόνα της επερχόμενης ζήτησης σε catering, οι ομάδες μπορούν να προγραμματίζουν έγκαιρα αντί να τρέχουν την τελευταία στιγμή. Έτσι, γίνεται πιο εύκολος ο συντονισμός της προετοιμασίας, των βαρδιών, της παραγωγής και του καθημερινού service, ακόμα και για μεγάλες παραγγελίες.



Μια ενιαία πλατφόρμα

Το Fimble συνδέει το catering με την καθημερινή λειτουργία του εστιατορίου, ώστε οι ομάδες να διαχειρίζονται παραγγελίες, πελάτες, μενού, παραγωγή και delivery χωρίς αποσυνδεδεμένα εργαλεία. Όλα μένουν οργανωμένα σε ένα σημείο, μειώνοντας την εναλλαγή συστημάτων και τη διπλή δουλειά.



Βελτιωμένη ακρίβεια και εξυπηρέτηση

Το Fimble κρατά τις ομάδες συγχρονισμένες σε κάθε βήμα — από την κουζίνα και το delivery μέχρι τη διαχείριση πελατών και το marketing. Έτσι, μειώνονται οι χαμένες πληροφορίες, κάθε παραγγελία εκτελείται πιο ομαλά και η ομάδα μπορεί να εστιάσει στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Λειτουργίες



ONLINE ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ EVENT

Δεχτείτε παραγγελίες μέσα από το branded website και τα apps σας, με επιλογές για προγραμματισμό παραλαβής ή delivery, λεπτομέρειες event, πληρωμές και συμβόλαια σε μία ενιαία ροή.



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ CATERING & ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

Διαχειριστείτε παραγγελίες catering και καθημερινές παραγγελίες από ένα κεντρικό σύστημα, με ξεχωριστά μενού και τιμές, και όλες τις πληροφορίες καθαρά οργανωμένες.



ΡΟΗ ΚΟΥΖΙΝΑΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Προγραμματίστε την παραγωγή catering με προβολή ημερολογίου, αναφορές κουζίνας και δρομολόγηση στο KDS, με ομαδοποιημένα είδη και λεπτομέρειες προετοιμασίας οργανωμένες ανά σταθμό.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ DELIVERY

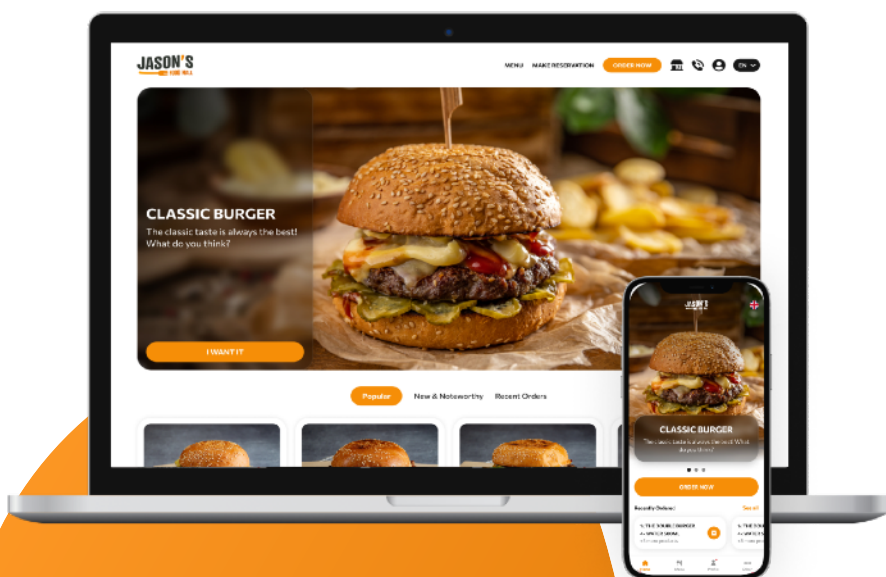
Αξιοποιήστε έξυπνα εργαλεία δρομολόγησης, όπως αυτόματη ανάθεση οδηγών, live παρακολούθηση, ειδοποιήσεις και απόδειξη παράδοσης — μαζί με mobile app για in-house οδηγούς και last-mile συνεργάτες.



MARKETING & CRM

Μετατρέψτε τα catering leads και events σε επαναλαμβανόμενους πελάτες, με εργαλεία CRM και marketing που δημιουργούν περισσότερες ευκαιρίες αλληλεπίδρασης.

Online Παραγγελιοληψία & Πληροφορίες Event



- Δεχτείτε παραγγελίες catering μέσα από τα δικά σας **branded websites** και **mobile apps**
- Ορίστε **ελάχιστες ποσότητες παραγγελίας** και τον απαιτούμενο **χρόνο προειδοποίησης** για προγραμματισμένες παραγγελίες
- Καταγράψτε **αριθμό ατόμων, όνομα και τύπο event, στοιχεία επικοινωνίας**, καθώς και άλλες σχετικές λεπτομέρειες για το event
- Συλλέξτε **σημειώσεις για ομαδικές παραγγελίες**, όπως διατροφικούς περιορισμούς, αλλεργίες ή ειδικές οδηγίες
- Δημιουργήστε **διαφορετικούς τύπους event** και **προσαρμοσμένα συμβόλαια**
- Υποστηρίξτε **ψηφιακή υπογραφή συμβολαίων**
- **0% προμήθειες** σε παραγγελίες και χρεώσεις σε συναλλαγές μέσω κάρτας

Κεντρική Διαχείριση Catering & Καθημερινών Παραγγελιών

- Διαχειριστείτε παραγγελίες **catering** και **καθημερινές παραγγελίες** μέσα από το **ίδιο σύστημα**
- Προσφέρετε **την ίδια branded, ποιοτική εμπειρία** σε κάθε τύπο παραγγελίας
- Δημιουργήστε **ξεχωριστά μενού και τιμοκαταλόγους** ειδικά για catering
- **Διαχειριστείτε κεντρικά** προϊόντα catering, συνταγές, modifiers και απαιτήσεις προετοιμασίας

Ροή Κουζίνας & Προγραμματισμός Παραγωγής

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

- Δείτε παραγγελίες catering και επερχόμενα events σε **ημερολόγιο**.
- Αποκτήστε **συνοπτικές** και **αναλυτικές αναφορές catering**.
- **Αυτόματη δρομολόγηση** παραγγελιών catering σε **KDS** για προετοιμασία στην κουζίνα
- **Αυτόματη ομαδοποίηση προϊόντων** για πιο αποδοτική μαζική παραγωγή
- Προβάλετε χρόνους προετοιμασίας και υπολειπόμενο χρόνο, οδηγίες μαγειρέματος και αναλυτικές πληροφορίες συνταγών, με **ευέλικτες επιλογές προβολής για κάθε σταθμό κουζίνας**.
- Δημιουργήστε **αναφορές προετοιμασίας και παραγωγής κουζίνας με ένα κλικ**.



Διαχείριση Delivery

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

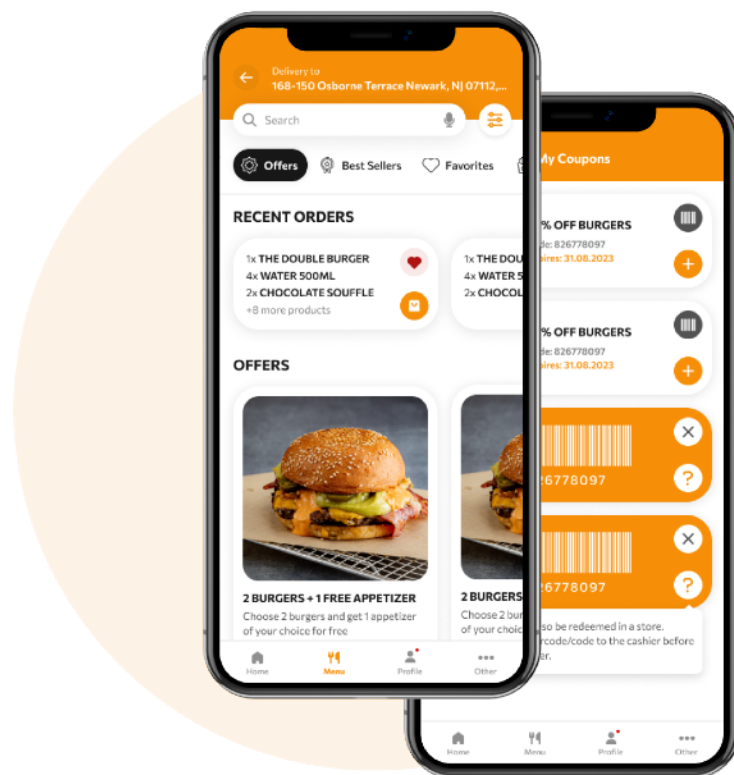


- Διαχειριστείτε τα **catering deliveries** μέσα από συνδεδεμένη εφαρμογή δρομολόγησης.
- **Αυτόματη ανάθεση παραγγελιών** με δίκαιη και ακριβή εναλλαγή οδηγών
- Προβολή **χάρτη, ειδοποιήσεις καθυστερήσεων** και **κατάσταση επιστροφής οδηγού**
- **Παρακολουθήστε κάθε παράδοση** σε πραγματικό χρόνο.
- Καταγράψτε **αποδεικτικό παράδοσης** με φωτογραφία ή υπογραφή.
- Εύκολο **clock-in** και **clock-out**, χωρίς να απαιτούνται κωδικοί πρόσβασης
- Δώστε στους οδηγούς **mobile app** με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στη διάθεσή τους: στοιχεία παραγγελίας, πλοήγηση, πληρωμές, επικοινωνία και ενημέρωση status.
- Υποστηρίξτε τόσο **in-house οδηγούς** όσο και **last-mile συνεργάτες**.
- Παρακολουθήστε πραγματικούς χρόνους OTD, άφιξης, παράδοσης και επιστροφής, με αναλυτικές αναφορές απόδοσης.

Marketing & CRM

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ >

- Αποθηκεύστε πλήρη **προφίλ πελατών catering, εταιρειών και επαφών.**
- Διαχειριστείτε leads, πελάτες και επαναλαμβανόμενους λογαριασμούς catering από ένα σημείο.
- Διατηρήστε **πλήρες ιστορικό** παραγγελιών και προηγούμενων αλληλεπιδράσεων.
- Αναγνωρίστε **συμπεριφορές πελατών, αγοραστικές συνήθειες** και insights που καταγράφει η ομάδα σας.
- Επικοινωνήστε μέσω **email, SMS, Viber** και **push notifications.**
- Δημιουργήστε στοχευμένες **προσφορές** και **κουπόνια.**
- Αξιοποιήστε ευκαιρίες **upsell και cross-sell** για αύξηση της αξίας παραγγελίας.
- Δημιουργήστε **προγράμματα επιβράβευσης** που ενισχύουν τις επαναλαμβανόμενες αγορές.
- Υποστήριξη για διαγωνισμούς, δώρα, feedback, έρευνες, παρακολούθηση ανταγωνισμού, events και καμπάνιες





Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε μας στο www.fimble.io

