Field Audits

Τελευταία Τροποποίηση: Μάρτιος 21, 2026

Εισαγωγή

Οι λειτουργίες Field Audits του Fimble δίνουν στους Area Managers και τις ομάδες Operations τη δυνατότητα να έχουν **πλήρη εικόνα και έλεγχο του δικτύου τους**, διασφαλίζοντας σταθερή ποιότητα εξυπηρέτησης και συνεπή εφαρμογή των προδιαγραφών του brand σε κάθε κατάστημα.

Περιεχόμενα

- Λειτουργίες
- Audits
- Εργασίες
- Ερωτηματολόγια & Λίστες
- Εμπορεύματα & Media
- Επίβλεψη Προσωπικού
- Επίβλεψη Εξοπλισμού
- Επάρκεια Προϊόντων
- Analytics
- Επιπλέον Λειτουργίες

Λειτουργίες

Εξασφαλίστε σωστή και συνεπή λειτουργία των καταστημάτων σας, με ελέγχους σε πραγματικό χρόνο και πλήρη εικόνα από το πεδίο.

Audits

Προγραμματίστε audit visits εύκολα, μέσω tablet app και κεντρικού διαχειριστικού συστήματος.

Εργασίες

Οργανώστε εργασίες για Area και Store Managers, με δυνατότητα σύνδεσης σε συγκεκριμένες επισκέψεις.

Ερωτηματολόγια & Λίστες

Συλλέξτε δεδομένα και διασφαλίστε τη συμμόρφωση με τα standards του brand μέσα από φόρμες και λίστες.

Εμπορεύματα & Media

Τραβήξτε φωτογραφίες, προσθέστε ετικέτες και αποθηκεύστε τις σε ένα κεντρικό σημείο για έλεγχο.

Επίβλεψη Προσωπικού

Δώστε στους Area Managers πρόσβαση σε στοιχεία προσωπικού για καλύτερη αξιολόγηση και αποφάσεις.

Επίβλεψη Εξοπλισμού

Παρακολουθήστε εξοπλισμό, συντηρήσεις και κόστη, εξασφαλίζοντας ομαλή λειτουργία των καταστημάτων.

Επάρκεια Προϊόντων

Βεβαιωθείτε ότι κάθε κατάστημα διαθέτει τα σωστά προϊόντα, στις σωστές ποσότητες, τη σωστή στιγμή.

Analytics

Αποκτήστε πλήρη εικόνα μέσα από αναλυτικά reports για επισκέψεις, απόδοση και λειτουργική ποιότητα.

Επιπλέον Λειτουργίες

Ενισχύστε τη λειτουργία σας με εργαλεία ανταγωνισμού, offline χρήση, βαθμολόγηση και αυτόματες αναφορές.

Audits

- **Διαχείριση Πολλαπλών Επιπέδων** — Οι επισκέψεις πραγματοποιούνται από Area Managers, ενώ οι προϊστάμενοι έχουν εποπτεία σε πολλαπλές περιοχές, εξασφαλίζοντας πλήρη έλεγχο.
- **Native Tablet App** — Μια ειδικά σχεδιασμένη εφαρμογή για iPads που προσφέρει στους AMs όλα τα εργαλεία που χρειάζονται στην καθημερινότητά τους.
- **Προγραμματισμός** — Οργανώστε εύκολα τις επισκέψεις μέσω του διαχειριστικού ή απευθείας από το tablet.
- **Dashboard & KPIs** — Όλα τα βασικά στοιχεία (KPIs, εκκρεμότητες, πρόγραμμα επισκέψεων) σε μία οθόνη.
- **Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο** — Οι προϊστάμενοι μπορούν να παρακολουθούν τη δραστηριότητα των AMs ζωντανά μέσω της εφαρμογής Fleet.
- **Offline** — Η tablet εφαρμογή συγχρονίζει δεδομένα με το Fimble αυτόματα, ώστε οι AMs να έχουν πρόσβαση σε περιοχές με ασθενές σήμα.

Εργασίες

Όσες εργασίες δεν ολοκληρώθηκαν **μεταφέρονται αυτόματα ως εκκρεμείς** για την επόμενη επίσκεψη, ώστε να μη χάνεται καμία εργασία.

Οργανώστε ενέργειες μεταξύ Area Managers, Operations και Store Managers με σαφήνεια.

Συνδέστε εργασίες με συγκεκριμένες επισκέψεις για πλήρη ιστορικότητα και καλύτερη παρακολούθηση, υπενθυμίζοντας τόσο Store όσο και Area Managers για ζητήματα που πρέπει να επιλυθούν.

Ερωτηματολόγια & Λίστες

Συλλέξτε πολύτιμες πληροφορίες από Store Managers και εξασφαλίστε τη σωστή λειτουργία των καταστημάτων με συνέπεια στα brand guidelines.

Ερωτηματολόγια

- Οι ομάδες operations μπορούν να δημιουργούν **ερωτηματολόγια δυναμικά** για οποιαδήποτε ανάγκη (reporting, brand ενέργειες κ.λπ.)
- Διαθέσιμα σε AMs κατά τη διάρκεια των επισκέψεων στο κατάστημα και μπορούν να **συμπληρωθούν απευθείας** μέσα από την εφαρμογή από AMs ή SMs.
- Διαθέσιμα για τους SMs και μέσω του **Store Manager Portal**.

Λίστες

- Οι ομάδες operations δημιουργούν **checklists δυναμικά** βάσει των διαδικασιών και τις προδιαγραφές του brand.
- Διαθέσιμες σε AMs για να εξασφαλίζουν πως τα καταστήματα ακολουθούν τις οδηγίες.
- Προαιρετική **βαθμολόγηση** για εύκολη αξιολόγηση κάθε επίσκεψης.
- Παρακολούθηση **απόδοσης** καταστημάτων **διαχρονικά** με ιστορικά δεδομένα βαθμολογίας.

Εμπορεύματα & Media

- **Φωτογραφίες** — Οι AMs μπορούν να βγάζουν φωτογραφίες καταστήματος, προϊόντων και βιτρίνας επιτόπου με την ενσωματωμένη κάμερα του iPad.

- **Tagging** — Οργανώστε φωτογραφίες εύκολα με ετικέτες (π.χ. βιτρίνα, BOH, ταμεία, χώροι αναμονής, κ.λπ.)

- **Κεντρική Αποθήκευση** — Οι φωτογραφίες αποθηκεύονται αυτόματα στην εφαρμογή διαχείρισης αρχείων του Fimble μετά από συγχρονισμό με την tablet εφαρμογή.

- **Σύνθετη Αναζήτηση** — Αναζητήστε και προβάλλετε φωτογραφίες μέσω φίλτρων με ακρίβεια. Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε βιτρίνες γωνιακών καταστημάτων στα νότια προάστια με χαμηλή αποδοτικότητα.

Επίβλεψη Προσωπικού

Διαχείριση προσωπικού με εργαλεία που επιτρέπουν σε AMs πρόσβαση, αξιολόγηση και ενημέρωση δεδομένων εύκολα και αποτελεσματικά.

- **Λίστα Προσωπικού** — Οι AMs μπορούν να έχουν εύκολη πρόσβαση σε λίστες υπαλλήλων για κάθε κατάστημα μέσω της tablet εφαρμογής.

- **Πληροφορίες Προσωπικού** — Οι AMs έχουν άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες προσωπικού για να λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις, αξιολόγηση υπαλλήλων κ.ά.

- **Διαχείριση Προσωπικού** — Οι AMs ενημερώνουν άμεσα αρχεία υπαλλήλων απευθείας από το tablet. Σε περιπτώσεις που ένας υπάλληλος δεν εργάζεται πια στο κατάστημα ή έχει μόλις προσληφθεί.

Επίβλεψη Εξοπλισμού

Οι AMs μπορούν εύκολα να παρακολουθούν τον εξοπλισμό του καταστήματος με λεπτομερείς πληροφορίες για status, ιστορικό συντήρησης και κόστη.

Πλεονεκτήματα

Οι AMs μπορούν να χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες για να εξασφαλίζουν ότι:

- Ο εξοπλισμός έχει καταγραφεί με ακρίβεια.
- Οι συντηρήσεις γίνονται στην ώρα τους και σύμφωνα με τις οδηγίες του προμηθευτή.
- Τα κόστη συντήρησης παραμένουν εντός των προκαθορισμένων ορίων.
- Η λειτουργία του καταστήματος δεν επηρεάζεται από βλάβες εξοπλισμού.

fimble

Επάρκεια Προϊόντων

Η επάρκεια προϊόντων επιτρέπει σε AMs να:

- Επιβεβαιώνουν ότι τα σωστά προϊόντα είναι διαθέσιμα, στις σωστές ποσότητες, τη σωστή στιγμή.
- Εντοπίζουν και αναφέρουν ελλείψεις και ανακρίβειες άμεσα.

Η **επάρκεια προϊόντων** μαζί με τη **συμμόρφωση στις οδηγίες του brand** εξασφαλίζουν μια βελτιωμένη εμπειρία για τους πελάτες μέσα στο κατάστημα.

Analytics

Λεπτομερείς αναφορές παρέχουν insights που σας επιτρέπουν να τρέχετε την επιχείρησή σας πιο αποτελεσματικά.

Ισχυρά εργαλεία αναφορών που καλύπτουν:

- Δεδομένα επισκέψεων
- Απόδοση Area Managers
- Επισκόπηση προϊσταμένων
- Ελλείψεις σε πληρότητα προϊόντων
- Αποτελέσματα ερωτηματολογίων και λιστών
- Βαθμολογίες καταστημάτων
- Εξοπλισμό και συντήρηση

Επιπλέον Λειτουργίες

Παρακολούθηση Ανταγωνισμού

Οι AMs μπορούν να παρακολουθούν τη δραστηριότητα και τις τιμές των ανταγωνιστών απευθείας μέσα από την tablet εφαρμογή.

Offline Λειτουργία

Η tablet εφαρμογή προσφέρεται offline με σύνδεση και συγχρονισμό status για αδιάλειπτη χρήση ακόμα και σε περιοχές με περιορισμένη συνδεσιμότητα.

Φόρμες Βαθμολόγησης

Οι φόρμες και τα ερωτηματολόγια μπορούν να περιέχουν βαθμολογίες για μετρήσιμα αποτελέσματα ανά τοποθεσία, τμήμα ή ερώτηση.

Αυτόματες αναφορές επισκέψεων

Με την ολοκλήρωση κάθε επίσκεψης, το σύστημα δημιουργεί αυτόματα αναφορές με όλες τις λεπτομέρειες της επίσκεψης για κοινοποίηση με προϊσταμένους ή ομάδες operations ή management.

Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες

επισκεφθείτε μας στο **www.fimble.io**