

***Fimble***<sup>®</sup>

POS/KDS

## Περιεχόμενα

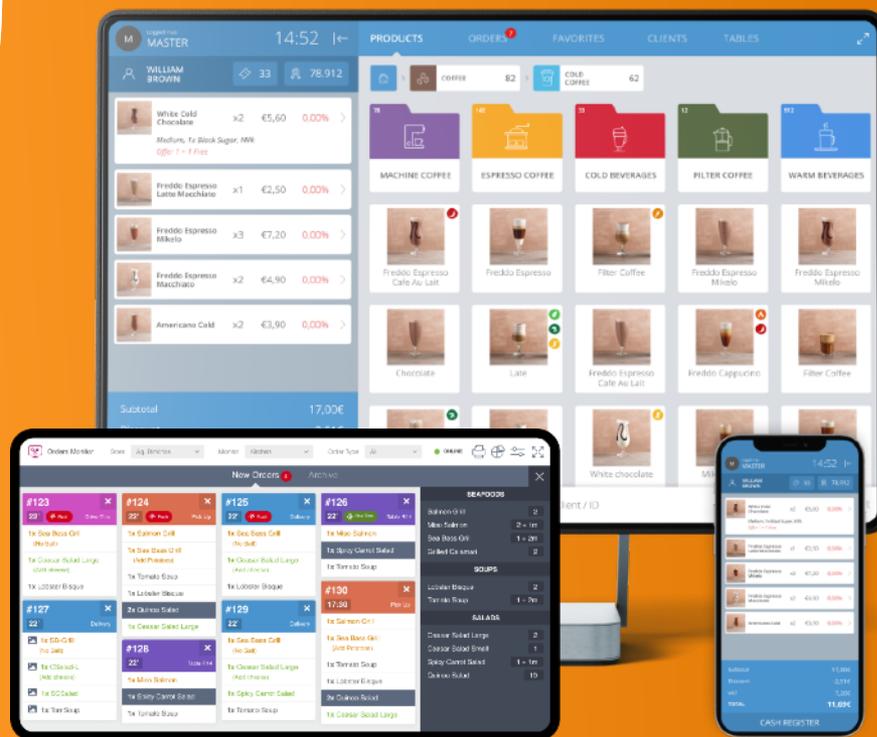
---

- POS Λειτουργίες
  - Παραγγελία & Checkout
  - Πελάτες & Πωλήσεις
  - Λειτουργία & Απόδοση Καταστήματος
  - Ενοποιημένη Πλατφόρμα & Οικοσύστημα
  - Παραμετροποίηση & Εγκατάσταση
- KDS Λειτουργίες
  - Λειτουργία & Απόδοση Κουζίνας
  - Παραμετροποίηση & Εγκατάσταση
- Ροή Διαχείρισης Παραγγελιών

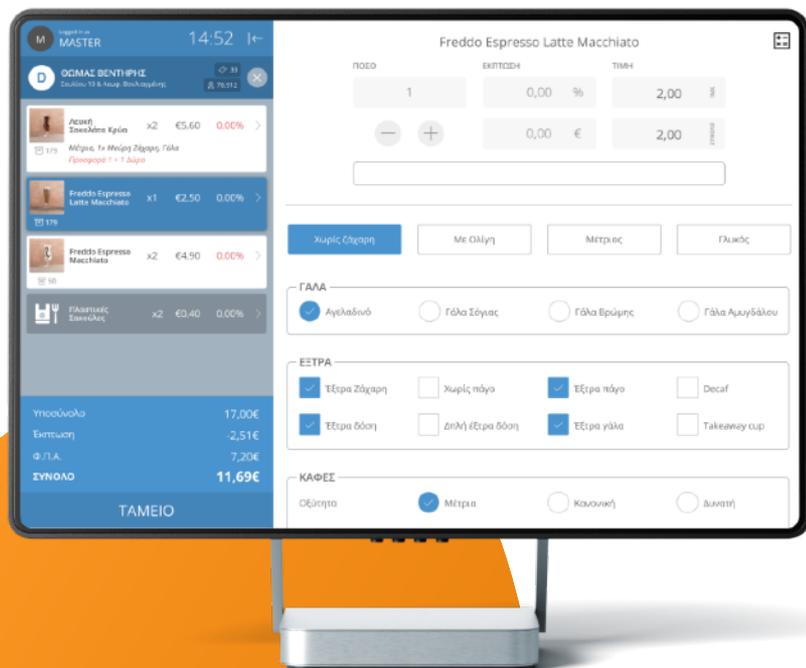


Το Fimble προσφέρει ένα **Point of Sale** (POS) σύστημα νέας γενιάς, πλήρως ενοποιημένο με ένα προηγμένο **Kitchen Display System** (KDS), που απλοποιεί τη λειτουργία του καταστήματος και επιτρέπει **ταχύτερη** και **πιο αποδοτική εξυπηρέτηση**.

Χωρίς δελτία παραγγελιών, χειρόγραφες σημειώσεις ή φωνές στην κουζίνα. Μόνο μια απλή, πλήρως ψηφιακή ροή εργασίας.



# POS Λειτουργίες



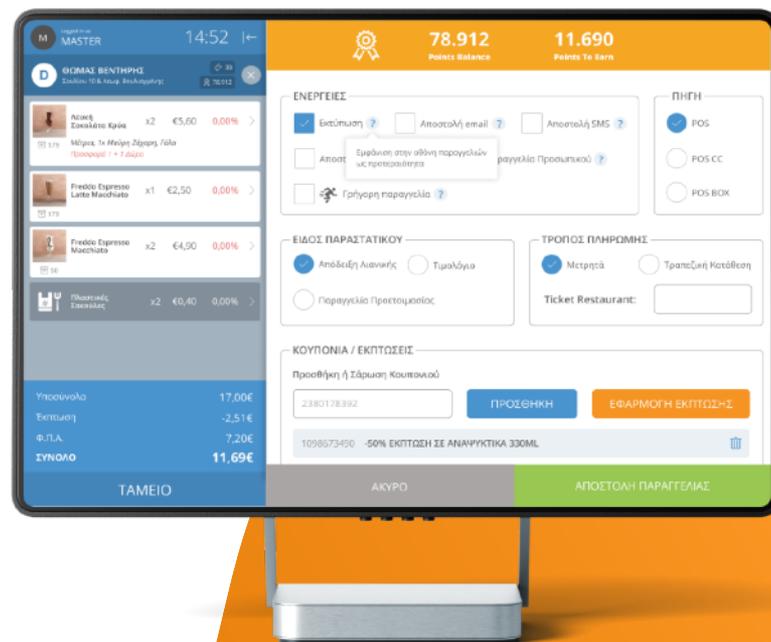
## Παραγγελία & Checkout

- **Πολλαπλές λίστες τιμών** — Οι τιμές εφαρμόζονται αυτόματα ανάλογα με το κανάλι πώλησης ή το κατάστημα που έχει επιλεγεί πριν την έναρξη της παραγγελίας.
- **Αυτόματη τιμολόγηση** — Οι εκπτώσεις δικτύου και LSM εφαρμόζονται αυτόματα στο καλάθι, χωρίς να χρειάζεται συνεχής ενημέρωση του προσωπικού.
- **Αυτόματη προσθήκη ειδών**, όπως δώρα ή σακούλες, όταν απαιτείται.
- **Order parking** με ένα κλικ — Παρκάρετε προσωρινά μια παραγγελία και εξυπηρετήστε άμεσα τον επόμενο πελάτη.
- **Πολλαπλοί τρόποι πληρωμής** — Ευέλικτη διαχείριση πληρωμών, με υποστήριξη για ηλεκτρονικές αποδείξεις και τιμολόγια.
- **Bundles** και **υπολογισμός ρέστων** για ταχύτερη καταχώρηση παραγγελιών και πιο γρήγορο checkout.

# POS Λειτουργίες

## Πελάτες & Πωλήσεις

- **Αναγνώριση καλούντος** — Αυτόματη αναγνώριση πελάτη μέσω της εφαρμογής Caller ID ή διασυνδέσεων τηλεφωνικού κέντρου.
- **Διαχείριση πελατών** — Πλήρης διαχείριση προφίλ πελατών με ιστορικό παραγγελιών και προτιμήσεις.
- **Δυναμική αναζήτηση** — Εύκολη εύρεση πελατών, καρτών επιβράβευσης, προϊόντων μενού και προηγούμενων παραγγελιών.
- **Cross-selling προτάσεις** — Έξυπνη καθοδήγηση που βοηθά το προσωπικό να προτείνει σχετικά προϊόντα.
- **Thank-you email/SMS** — Αυτόματη αποστολή επιβεβαίωσης παραγγελίας και follow-up μηνυμάτων στους πελάτες.



# POS Λειτουργίες

## Λειτουργία & Απόδοση Καταστήματος

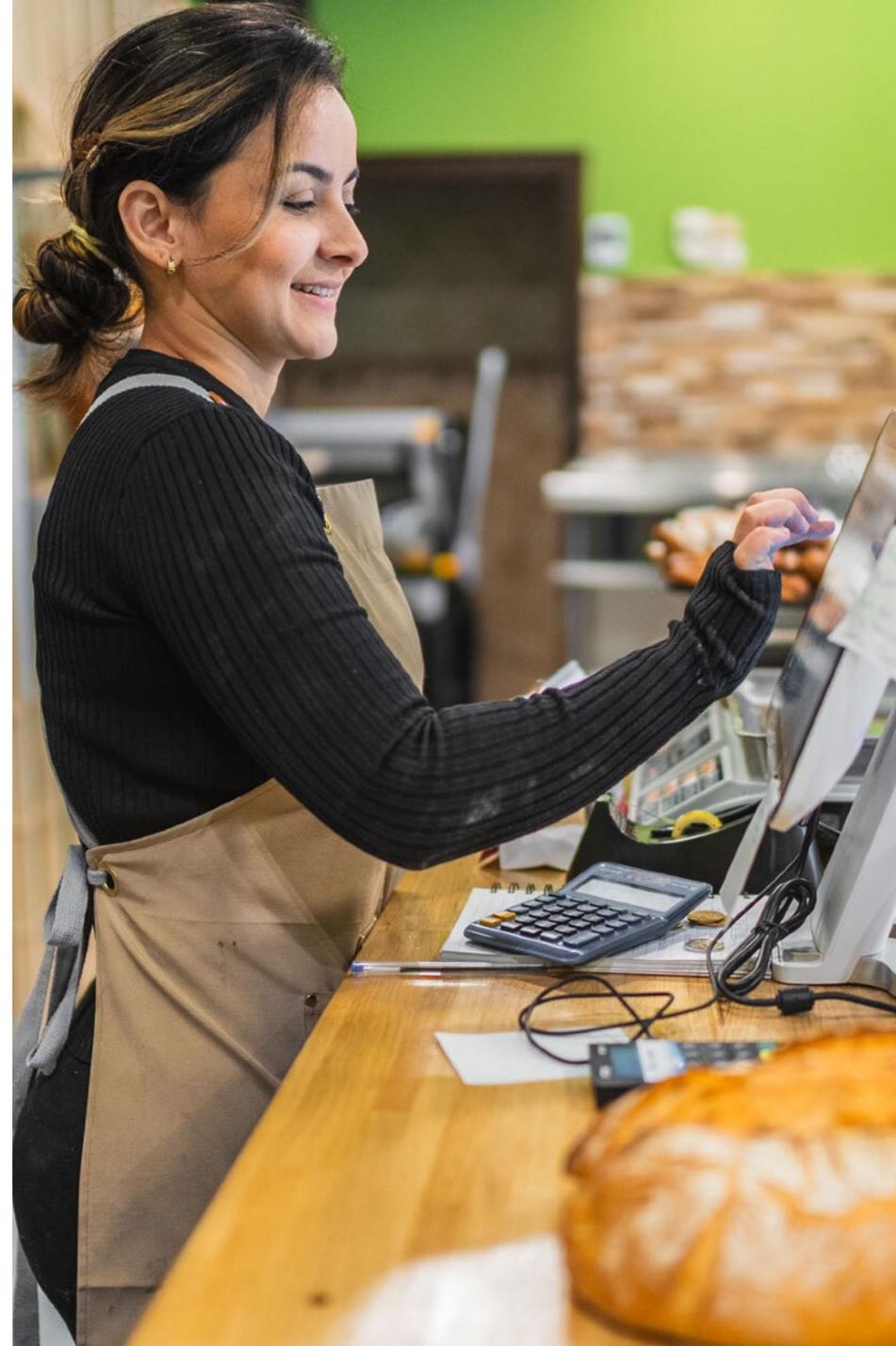
- **Υποστήριξη πολλαπλών ρόλων** — Καλύπτει front counters, ταμίες, σερβιτόρους και τηλεφωνικό κέντρο.
- **Εύκολη εναλλαγή χρήστη** — Το προσωπικό μπορεί να αλλάζει χρήστη μέσω 5-ψήφιου PIN, κάρτας NFC ή απλού login.
- **Διαχείριση τραπεζιών και κρατήσεων** — Προβολή τραπεζιών σε πραγματικό χρόνο με οθόνη κρατήσεων και host.
- **Παραγγελίες προετοιμασίας** με templates για προβολή στην κουζίνα ή άλλες εσωτερικές χρήσεις.
- **Γεύματα προσωπικού** — Διαχείριση και αναφορές για τα γεύματα του προσωπικού.
- **Υποστήριξη barcode scanner** — Γρήγορη σάρωση προϊόντων κατά την παραγγελιοληψία.
- **Rush orders** — Σημειώστε μια παραγγελία ως επείγουσα ώστε να προετοιμαστεί με προτεραιότητα από την κουζίνα.



# POS Λειτουργίες

## Ενοποιημένη Πλατφόρμα & Οικοσύστημα

- **Cross-platform & cloud-based** — Λειτουργεί σε iOS και Android χωρίς την ανάγκη τοπικών servers ή εξειδικευμένου hardware.
- **Πλήρως ενοποιημένη πλατφόρμα** — Συνδέεται με άλλες εφαρμογές Fimble, όπως Επιβραβεύσεις, Κουπόνια και Διαχείριση Αποθήκης, με συγχρονισμό δεδομένων πελατών και συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο.
- **Εξωτερικές οθόνες παραλαβής (pickup monitors)** — Προβολή της κατάστασης των παραγγελιών σε σημεία παραλαβής.
- **Οθόνες πελατών** — Προβολή λεπτομερειών παραγγελίας και ποσού πληρωμής στους πελάτες.



# POS Λειτουργίες

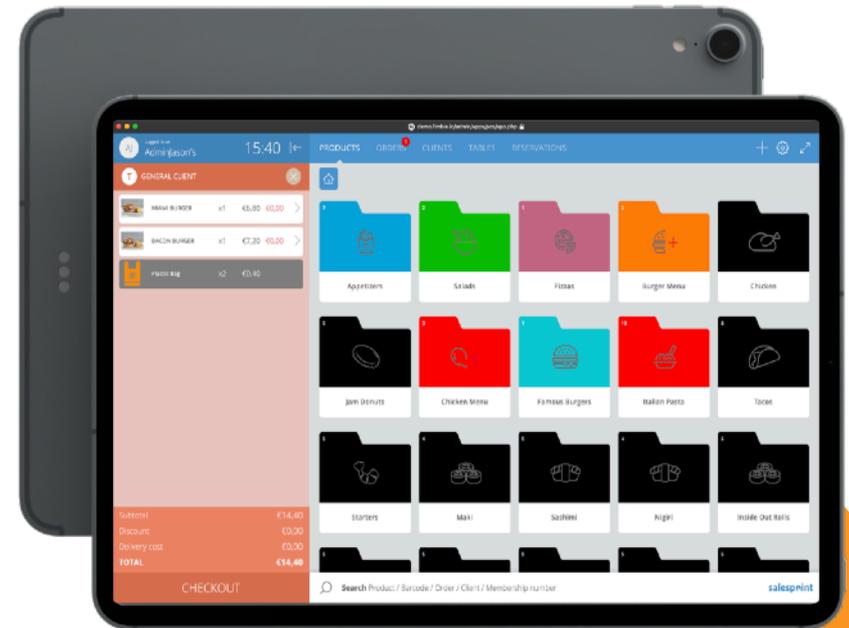
## Παραμετροποίηση & Εγκατάσταση

Με βάση τις λειτουργικές ανάγκες του καταστήματος

- Υποστήριξη πολλαπλών **νομισμάτων**, **φορολογικών** δομών και ρυθμίσεων **εκπτώσεων**
- Παραμετροποιήσιμη συμπεριφορά **τιμολόγησης** και **προωθητικών** ενεργειών

Με βάση τις προτιμήσεις του προσωπικού

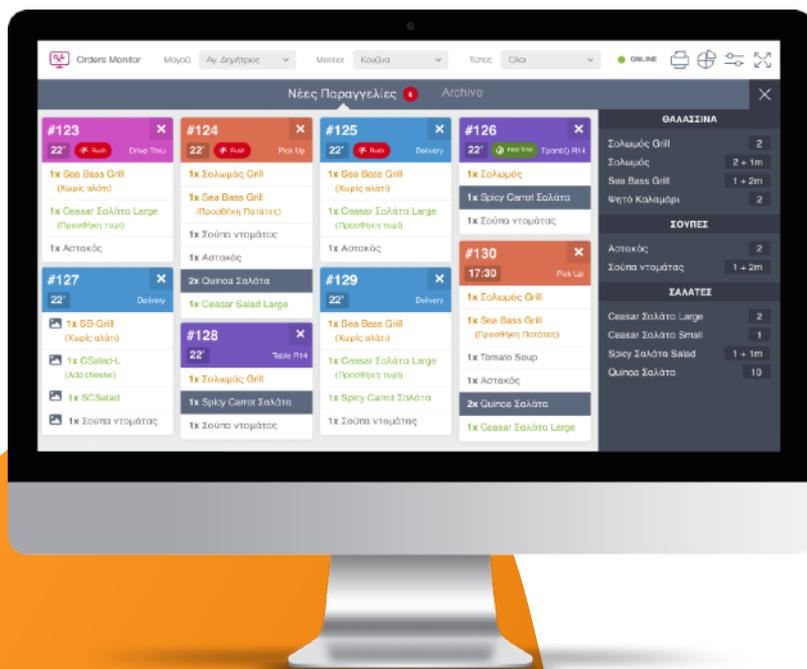
- Πολλαπλές επιλογές **διάταξης** και **χρωμάτων**
- Λειτουργία **partial** ή **full-screen**
- Λειτουργία για **αριστερόχειρες** και **δεξιόχειρες**
- Light** και **dark** mode



# KDS Λειτουργίες

## Λειτουργία & Απόδοση Κουζίνας

- Προβολή παραγγελιών σε πραγματικό χρόνο** — Οι παραγγελίες εμφανίζονται άμεσα στο KDS καθώς καταχωρούνται στο POS.
- Έξυπνες ειδοποιήσεις** — Ειδοποιήσεις άφιξης για curbside παραγγελίες και δύο επίπεδα ειδοποιήσεων (πορτοκαλί και κόκκινο) για παραγγελίες που έχουν μείνει πίσω ή κινδυνεύουν να ξεπεράσουν τον υποσχόμενο χρόνο.
- Load balancing** — Αυτόματη κατανομή παραγγελιών ή προϊόντων στους σταθμούς προετοιμασίας για βελτιστοποίηση της ροής.
- Πάγκοι προετοιμασίας** — Πλαϊνή προβολή που εμφανίζει τα συνολικά εκκρεμή προϊόντα ομαδοποιημένα ανά είδος (π.χ. “5 Caesar Σαλάτες”).
- Στατιστικά απόδοσης** — Παρακολούθηση απόδοσης μαγειρέματος και πακεταρίσματος σε πραγματικό χρόνο, με σύγκριση με τον μέσο όρο του δικτύου.
- Επιπλέον δυνατότητες** — Προγραμματισμένες παραγγελίες, υπολογισμός χρόνου προετοιμασίας και προστασία offline.

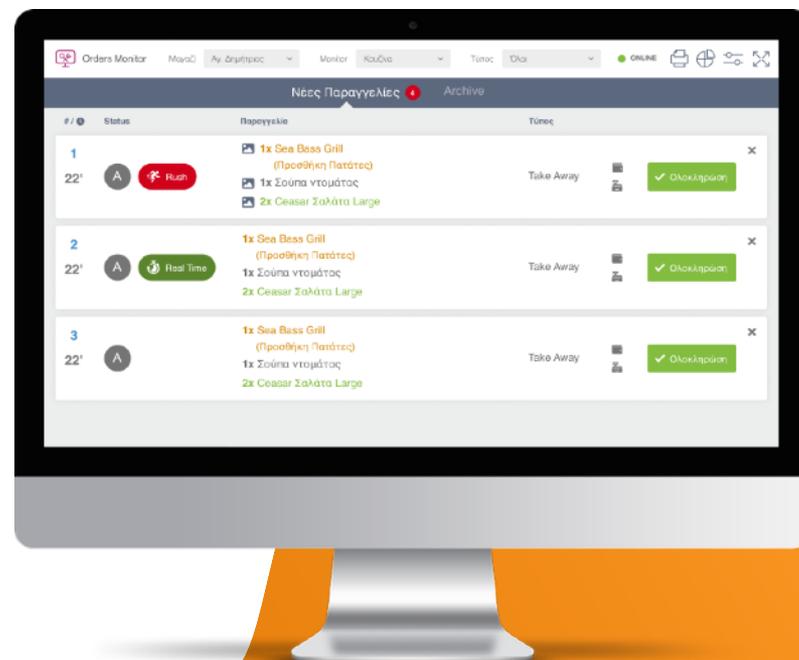


# KDS Λειτουργίες

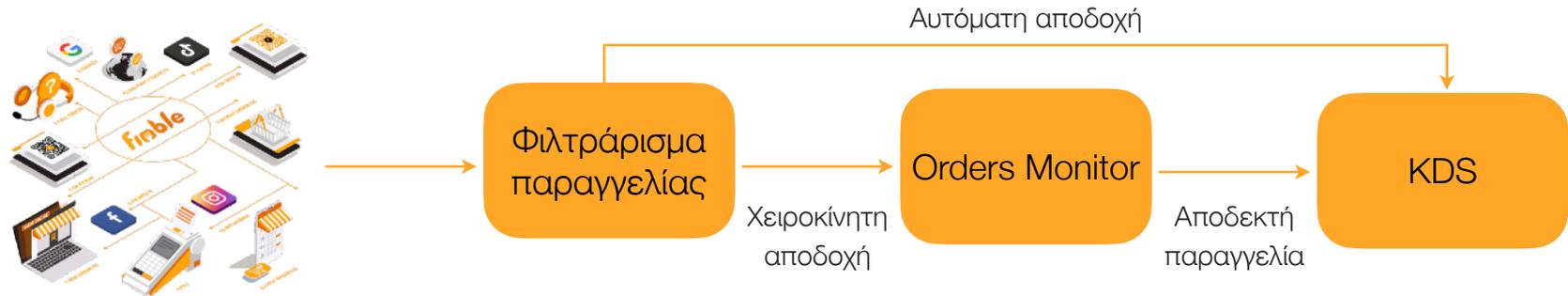
## Παραμετροποίηση & Εγκατάσταση

Με βάση τις ανάγκες κάθε σταθμού και χρήστη.

- **Ευέλικτες επιλογές διάταξης** — Προβολή σε λίστα ή πλέγμα με πολλαπλές επιλογές παραμετροποίησης.
- **Προηγμένη εγκατάσταση σταθμών** — Υποστήριξη για σταθμούς ενός ή πολλών ατόμων, πολλαπλές γραμμές παραγωγής, ειδοποιήσεις χρόνου, εκτύπωση, αυτοκόλλητα, κ.ά.
- **Monitor templates** — Αποθήκευση και επαναχρησιμοποίηση ρυθμίσεων οθόνης για ταχύτερη εγκατάσταση σε πολλαπλά καταστήματα.
- **Προσαρμόσιμη προβολή πληροφοριών** με εμφάνιση στοιχείων πελάτη, οδηγών, κουπονιών, εκπτώσεων και άλλων πληροφοριών.
- **Λειτουργία εκπαίδευσης** με προβολή εικόνων προϊόντων και πλήρους συνταγής αντί για κωδικούς αλλαγών υλικών.



# Ροή Διαχείρισης Παραγγελιών



Παραγγελίες από όλα τα κανάλια,  
συμπεριλαμβανομένου του POS

- **Οι παραγγελίες φιλτράρονται αυτόματα.** Αν μια παραγγελία δεν πληροί τα επιθυμητά κριτήρια, τίθεται σε **αναμονή** για χειροκίνητη επιβεβαίωση (π.χ. συναλλαγή κάρτας από νέο πελάτη άνω των €100). Διαφορετικά, προωθείται **άμεσα και αυτόματα στο επόμενο στάδιο**, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις αποδοχής του κάθε καταστήματος.
- **Χειροκίνητη αποδοχή** — Η παραγγελία αποστέλλεται στο Orders Monitor για έλεγχο και αποδοχή από το προσωπικό.
- **Αυτόματη αποδοχή** — Οι παραγγελίες κατευθύνονται απευθείας σε οθόνες KDS ή εκτυπωτές και μπορούν να δρομολογηθούν ανά τύπο σταθμού προετοιμασίας ή τμήμα εξυπηρέτησης.

Για παράδειγμα, τα κυρίως πιάτα αποστέλλονται στους Σταθμούς 1 και 2, το πακετάρισμα στο σταθμό Πακετάρισμα 1, τα ποτά στον Εκτυπωτή 1 και οι παραγγελίες delivery στον Εκτυπωτή 2.



## Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες  
επισκεφθείτε το [www.fimble.io](http://www.fimble.io)

