

Fimble[®]

Ψηφιακή Σήμανση

Περιεχόμενα

- Γιατί Ψηφιακή Σήμανση;
- Πλεονεκτήματα
- Use Cases
- Πώς λειτουργεί
- Χαρακτηριστικά
 - Οθόνη και πολυμέσα
 - Διαχείριση και στατιστικά

The image shows a digital menu board for a restaurant named 'FRADEL AND SPIES RESTAURANT'. The board is divided into several sections:

- Top Left:** 'Friday (☀️) Happy Hour Menu! →' with a sun icon.
- Top Right:** 'FRADEL AND SPIES RESTAURANT' and an image of a red cocktail with a lime wedge.
- Middle Left:** 'Swing by our food and beverage happy hour promo for a feast of flavor.' with an image of a croissant sandwich.
- Middle Right:** 'ALL MOCKTAIL MENU (2 PM - 4 PM) \$4.00'.
- Bottom Left:** 'CROISSANT SANDWICH (11 PM - 1 PM) \$8.00'.
- Bottom Right:** 'TERMS AND CONDITIONS:' with a circular arrow icon and a list of conditions: 'Available on Friday only', 'Applicable for dine-in only', 'Can not be combined with another promo', and 'Applicable to all payment'. Below this is the contact and location information: 'Our contact and location: 123-456-7890 | 123 Anywhere St., Any City'.

Γιατί Ψηφιακή Σήμανση;

Οι σημερινοί πελάτες σκέφτονται ψηφιακά. Οι εικόνες και τα βίντεο επηρεάζουν τις επιλογές τους πριν καν φτάσουν στον πάγκο.

Με στατικά μενού και φυλλάδια, χάνετε ευκαιρίες να τραβήξετε την προσοχή, να καθοδηγήσετε τις αποφάσεις των πελατών σας, να αναδείξετε το brand σας και, τελικά, να αυξήσετε τα έσοδά σας.

11%

των πελατών
αποφεύγουν
εστιατόρια χωρίς
ψηφιακά μενού [1]

78%

των πελατών
αναγνωρίζουν τα
οφέλη των
ψηφιακών μενού [1]

Η ψηφιακή σήμανση
ενθαρρύνει τους
πελάτες να **ξοδεύουν**

20-30%

περισσότερο κατά
μέσο όρο [2]

Οι πελάτες είναι

2x

φορές πιο πιθανό
να **παραγγείλουν**
επιδόρπιο όταν
βλέπουν ψηφιακές
οθόνες [2]

Πηγές:

1. [Kiosk Industry](#)

2. [National Restaurant Association](#)

Γιατί Ψηφιακή Σήμανση;

Οι ψηφιακές οθόνες μετατρέπουν στιγμές αμφιβολίας σε στιγμές επιρροής. Με ελκυστικές εικόνες και καλοσχεδιασμένες προβολές, οι επιχειρήσεις εστίασης μπορούν να:

- Προσελκύσουν περαστικούς και να τους μετατρέψουν σε πελάτες
- Ενισχύσουν τις αυθόρμητες αγορές
- Αυξήσουν τη μέση αξία παραγγελίας με έξυπνα upsells
- Προσφέρουν ταχύτερη self-service εξυπηρέτηση με καλύτερη διαχείριση ουρών
- Αναβαθμίσουν την εικόνα του brand με σταθερή ψηφιακή παρουσία
- Αξιοποιήσουν καλύτερα τον εξοπλισμό, χρησιμοποιώντας kiosks ως digital signage όταν δεν εξυπηρετούν πελάτες



Πλεονεκτήματα



Άμεσες, προγραμματισμένες ενημερώσεις — χωρίς εκτυπώσεις

Ενημερώστε μενού, τιμές και προσφορές χωρίς να χρειάζεται να εκτυπώνετε αντίγραφα κάθε φορά που αλλάζει κάτι. Για ακόμα μεγαλύτερη ευκολία, μπορείτε να προγραμματίζετε το περιεχόμενο ώστε η σωστή πληροφορία να εμφανίζεται αυτόματα τη σωστή στιγμή.



Καλύτερη εμπειρία self-service

Η αναμονή στη σειρά δίνει στους πελάτες χρόνο για να αποφασίσουν, μειώνοντας τις καθυστερήσεις στον πάγκο. Παράλληλα, οι οθόνες ενημερώνουν τον πελάτη πότε η παραγγελία του είναι έτοιμη, βελτιώνοντας το χρόνο εξυπηρέτησης και την εμπειρία συνολικά.



Προωθητικές ενέργειες που τραβούν τα βλέμματα

Προβάλετε προσφορές, combos ή premium επιλογές με εικόνες, βίντεο και animations που ανοίγουν την όρεξη. Σε αντίθεση με το προσωπικό που μπορεί να ξεχάσει ή να πιέσει υπερβολικά, οι ψηφιακές οθόνες προβάλλουν τις προτάσεις σας φυσικά, την ώρα που ο πελάτης διαβάζει το μενού.



Συνέπεια σε όλα τα καταστήματα

Με κεντρικό έλεγχο του περιεχομένου, διατηρείτε ενιαία εικόνα σε όλα τα καταστήματα. Ταυτόχρονα, έχετε τη δυνατότητα να προσαρμόζετε εύκολα το περιεχόμενο ανά κατάσταση — ιδανικό για τοπικές προσφορές, βελτίωση απόδοσης ή δοκιμή νέων ιδεών.

Use Cases



Μενού και χρήσιμες πληροφορίες

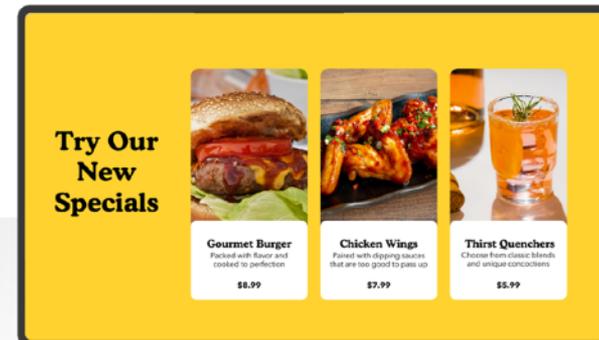
Περιεχόμενο που βοηθά τους πελάτες να αποφασίζουν πιο γρήγορα και πιο εύκολα.

- Ψηφιακά μενού (στο ταμείο, μέσα στο κατάστημα, drive-thru)
- Τιμές, διατροφικές πληροφορίες και αλλεργιογόνα
- QR codes για προβολή μενού ή παραγγελία
- Πληροφορίες καταστήματος (ωράριο, διαθεσιμότητα, κ.ά.)

Προωθητικές ενέργειες και αύξηση εσόδων

Ό,τι τραβά την προσοχή και ενθαρρύνει τους πελάτες να παραγγείλουν περισσότερα.

- Προβολή νέων ή εποχιακών προϊόντων
- Upsells, bundles και combos
- Προσφορές περιορισμένου χρόνου, happy hours, διαγωνισμοί
- Εικόνες, videos και animations φαγητού και ποτών



Use Cases



Brand και εμπειρία πελάτη

Περιεχόμενο που ενισχύει την εικόνα του brand σας και χτίζει καλύτερες σχέσεις με τους πελάτες σας.

- Branding videos
- Πρόγραμμα ανταμοιβών
- Προσεχείς εκδηλώσεις

Ροή πελατών και αποδοτικότητα λειτουργίας

Προσελκύστε την προσοχή και καθοδηγήστε τους πελάτες σας.

- Οθόνες κατάστασης παραγγελιών (pickup, dine-in, self-service)
- Ψηφιακές πινακίδες drive-thru
- Οθόνες βιτρίνας και εξωτερικού χώρου που προσελκύουν κόσμο μέσα στο κατάστημα



Πώς λειτουργεί

1.

Χρησιμοποιήστε οποιαδήποτε συμβατή οθόνη* και συνδέστε τη στο Wi-Fi. Δε χρειάζονται εξωτερικές συσκευές.

2.

Ανοίξτε το μενού της Smart TV, συνδεθείτε μια φορά και επιλέξτε την οθόνη.

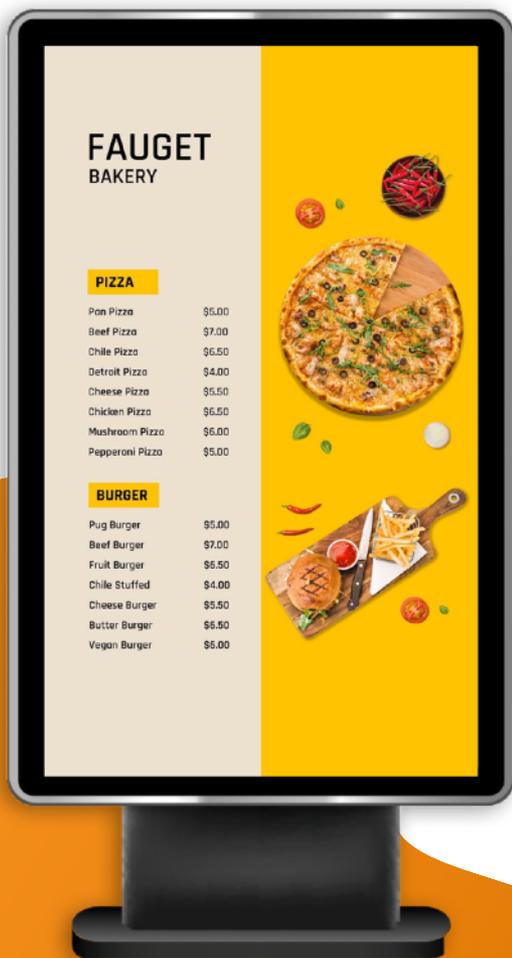
3.

Από το admin panel, επιλέξτε και σύρετε το περιεχόμενο στις επιλεγμένες οθόνες, ορίστε πρόγραμμα προβολής και είστε έτοιμοι.

*Όλες οι οθόνες Samsung λειτουργούν χωρίς εξωτερική συσκευή, καθώς το Fimble είναι επίσημος Samsung vendor. Για άλλες οθόνες απαιτείται συσκευή σύνδεσης.



Χαρακτηριστικά



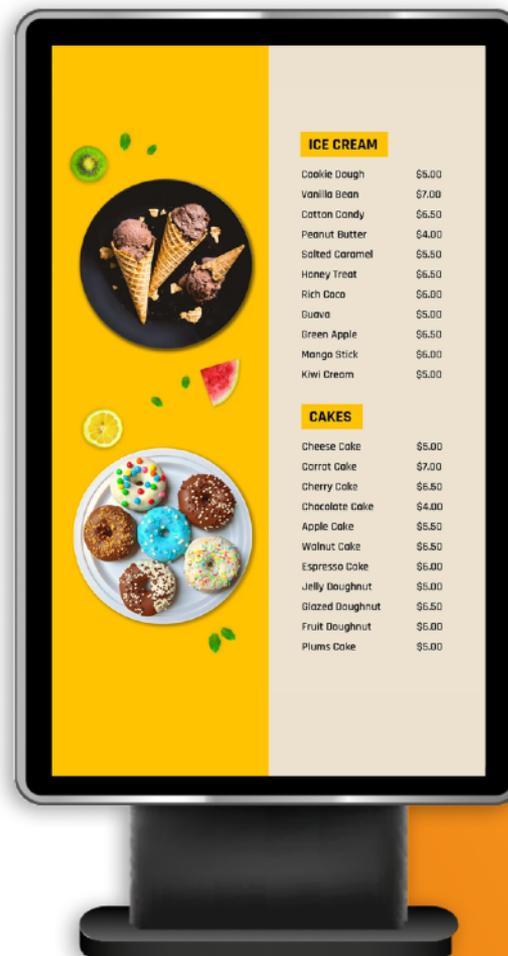
Οθόνες και πολυμέσα

- Επιλέξτε από **διαφορετικά είδη περιεχομένου**:
 - Εικόνες, videos και αρχεία ήχου
 - YouTube ή Vimeo
 - Συνδέσμους προς ιστοσελίδες
- Ορίστε **διάρκεια** και **σειρά** προβολής
- Εμφανίστε **εναλλακτικό περιεχόμενο** (fallback) σε περίπτωση που το αρχείο δεν είναι διαθέσιμο
- **Αυτόματη προσαρμογή περιεχομένου** σε κάθε οθόνη
- Επιλέξτε ειδικές προβολές για **παραλαβή παραγγελιών** (order pickup στο κατάστημα) ή **ημερολόγιο**

Χαρακτηριστικά

Διαχείριση και στατιστικά

- Προσθέστε **οθόνες** και αναθέστε τις σε **καταστήματα** ή **ζώνες** για εύκολη διαχείριση πολλαπλών καταστημάτων
- Διαχειριστείτε **περιεχόμενο κεντρικά** ή προσαρμόστε το **ανά κατάστημα**, σύμφωνα με τους στόχους σας
- Προγραμματίστε **περιεχόμενο** ορίζοντας μέρα, ώρα και διάρκεια — ιδανικό για happy hours και επαναλαμβανόμενες προσφορές
- Λάβετε αυτόματες **ειδοποιήσεις email** αν μια οθόνη είναι ανενεργή ή το αρχείο δεν είναι διαθέσιμο
- Δείτε αναλυτικές αναφορές για **status οθονών** και **στατιστικά προβολής**





Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε το www.fimble.io

