



Store Manager
Portal

Περιεχόμενα

- Πλεονεκτήματα
- Λειτουργίες
 - Επισκόπηση καταστήματος
 - Ροή παραγγελιών
 - Διαχείριση εργασιών
 - Προσωπικό και εκπαίδευση
 - Διαχείριση συμβάντων
 - Tickets
 - Συντήρηση
 - Στατιστικά



Πλεονεκτήματα

Δώστε στους store managers πλήρη εικόνα και έλεγχο του καταστήματός τους μέσα από ένα ενιαίο hub που τους βοηθά να διαχειρίζονται τις καθημερινές λειτουργίες εύκολα, γρήγορα και χωρίς άγχος.



Ομαλή λειτουργία, κάθε μέρα

Εντοπίστε προβλήματα και ευκαιρίες τη στιγμή που εμφανίζονται και κρατήστε τη λειτουργία του καταστήματος ομαλή — χωρίς φύλλα Excel και πολύπλοκες διαδικασίες.



Ενισχυμένη εμπειρία πελάτη

Αντιμετωπίστε παράπονα άμεσα, ελέγξτε την ποιότητα εξυπηρέτησης και προσφέρετε σταθερά άψογες εμπειρίες που κάνουν τους πελάτες να επιστρέφουν.



Κερδοφορία υπό έλεγχο

Παρακολουθήστε έσοδα και απόδοση σε πραγματικό χρόνο, εντοπίστε τάσεις και πάρτε έξυπνες αποφάσεις που κρατούν το κατάστημα κερδοφόρο.



Αξιόπιστη, αποδοτική ομάδα

Μειώστε τα κενά στελέχωσης με προγραμματισμό βαρδιών, διαθεσιμότητες και συνεχή εκπαίδευση που κρατά την ομάδα σας σε ετοιμότητα.



Οδηγίες που εφαρμόζονται

Από εργασίες ρουτίνας και ελέγχους συντήρησης έως την καταγραφή και επίλυση περιστατικών, διασφαλίστε ότι κάθε κατάστημα ακολουθεί τις οδηγίες της διοίκησης — κάθε μέρα, χωρίς εξαιρέσεις.



Διαχείριση από οπουδήποτε

Δείτε και διαχειριστείτε ό,τι έχει σημασία — απευθείας από το κινητό ή το tablet σας.

Λειτουργίες



ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

Ζωντανή εικόνα των βασικών metrics του καταστήματος, ώστε οι store managers να είναι πάντα ενημερωμένοι και έτοιμοι να τρέξουν μια ομαλή βάρδια.



ΡΟΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

Βοηθήστε τους υπεύθυνους καταστημάτων να διαχειρίζονται καθυστερήσεις και παράπονα με ολοκληρωμένη ροή παραγγελιών σε πραγματικό χρόνο.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κρατήστε τις εργασίες υπό έλεγχο με κεντρική καταγραφή και διαχείριση που βοηθά τους store managers να μένουν οργανωμένοι — ακόμα και στις πιο απαιτητικές ώρες.



ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Καλύψτε τις βασικές λειτουργίες HR με εργαλεία για αιτήματα προσωπικού, προγραμματισμό βάρδιών, εκπαίδευση και αξιολόγηση απόδοσης.

Λειτουργίες



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Μην αφήνετε τίποτα στην τύχη. Καταγράψτε και παρακολουθήστε κάθε ζήτημα του καταστήματος εύκολα, σε ένα οργανωμένο σημείο.



TICKETS

Εντοπίστε και επιλύστε αιτήματα δικτύου και παράπονα πελατών με σύστημα tickets που προσφέρει πλήρη ορατότητα και ιστορικό σε κάθε βήμα.



ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Διατηρήστε τον εξοπλισμό σας σε άριστη κατάσταση με εργαλεία που σας βοηθούν να τηρείτε προγράμματα συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες των προμηθευτών σας.



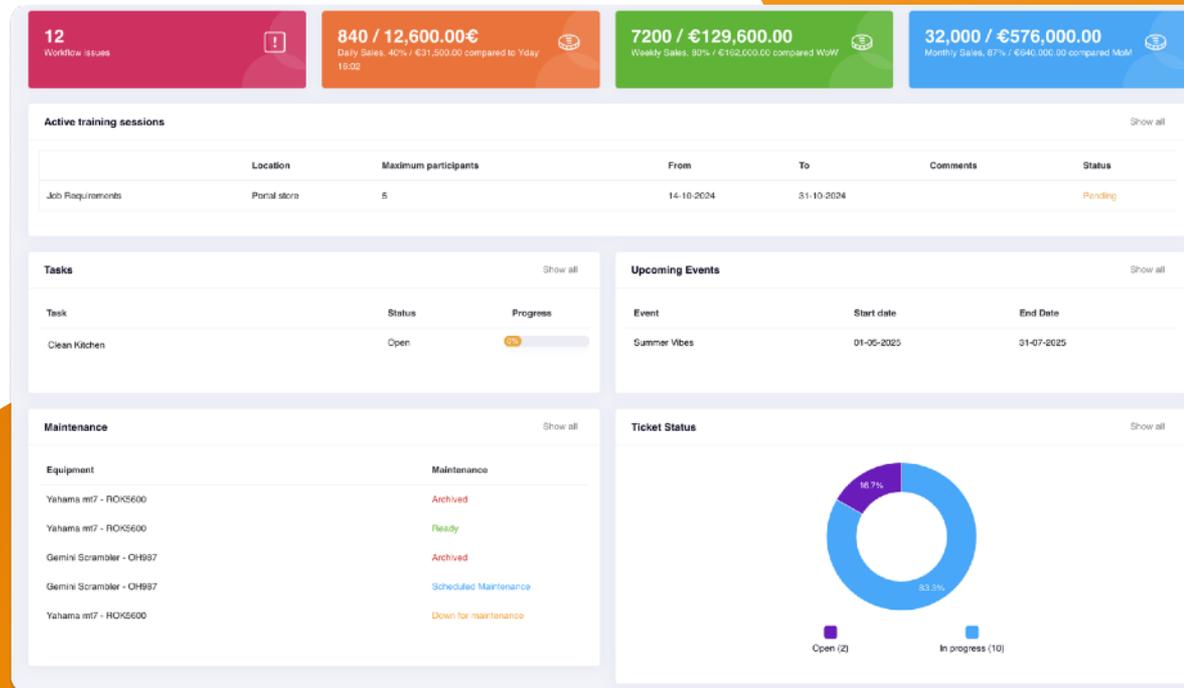
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ & KPIs

Μείνετε συνεχώς ενημερωμένοι με KPIs καταστήματος σε πραγματικό χρόνο, για πιο γρήγορες και σωστές αποφάσεις, κάθε μέρα.

Επισκόπηση καταστήματος

Η οθόνη επισκόπησης συγκεντρώνει όλα τα κρίσιμα δεδομένα και insights για άμεσες αποφάσεις:

- Ζητήματα ροής παραγγελιών που χρειάζονται άμεση προσοχή (π.χ. καθυστερημένες παραγγελίες)
- Επισκόπηση πωλήσεων
- Μαθήματα σε εξέλιξη
- Λίστα εργασιών
- Προσεχείς εκδηλώσεις
- Συντήρηση εξοπλισμού
- Κατάσταση tickets



Ροή παραγγελιών

Χαρίστε στους πελάτες σας άψογη εξυπηρέτηση με ζωντανή και ενοποιημένη εικόνα της ροής παραγγελιών για άμεσο εντοπισμό και επίλυση ζητημάτων.

- Δείτε άμεσα κάθε παραγγελία που «κολλάει» και διαχειριστείτε έγκαιρα **καθυστερήσεις** και **παράπονα**.
- Ενημερωθείτε για **καθυστερημένες παραδόσεις** λίγα λεπτά πριν τον αναμενόμενο χρόνο, ώστε να επικοινωνείτε προληπτικά με τους πελάτες σας με ένα κλικ.

Workflow
Dashboard / Workflow

Printed										2 Orders
Order	Store	Client	Address and phone	Time	Source	Comments	Payment	Items	Total	
12	Central store 210.801.1224	John Doe	168-150 Osborne Terrace Newark, NJ 07112 123 8142160	6 min ago	🌐		💳	1x Tsakiris Chips with Salt 100gr 1x Cappuccino Double, Espresso Jacobs 100% Arabica	2,64 €	
10	Central store 210.801.1224	John Doe	168-150 Osborne Terrace Newark, NJ 07112 123 8142160	7 min ago	🌐		💳	1x Tsakiris Chips with Salt 100gr 1x Cappuccino Double, Espresso Jacobs 100% Arabica	2,64 €	

Rejected										1 Order
Order	Store	Client	Address and phone	Time	Source	Comments	Payment	Items	Total	
6	Central store 210.801.1224	John Doe	168-150 Osborne Terrace Newark, NJ 07112 123 8142160	12 min ago	🌐		💳	1x Tsakiris Chips with Salt 100gr 1x Cappuccino Double, Espresso Jacobs 100% Arabica	2,64 €	

Διαχείριση εργασιών

Αναθέστε και παρακολουθήστε καθημερινές εργασίες από ένα κεντρικό εργαλείο:

Running Tasks
Tasks / Running Tasks

Pizza Online

- IN PROGRESS** 132 days before
Update Daily Specials on Kiosks and Menu Boards
50%
- COMPLETED** 132 days before
Restock Beverage Fridge Before Lunch Rush
100%
- NOT STARTED YET** 132 days before
Check and Record Walk-in Fridge Temperature
0%
- PENDING** 132 days before
Review and Approve Schedule Requests
0%

- Προσθέστε **αρχεία, φόρμες** και **εικόνες** στις εργασίες σας για να έχετε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε.
- Ορίστε **προτεραιότητες** και **προθεσμίες** για να εστιάζετε στα σημαντικά.
- Παρακολουθήστε την **πρόοδο** με ξεκάθαρα **status** σε κάθε εργασία.

Προσωπικό και εκπαίδευση

Οργανώστε την ομάδα σας εύκολα και αποτελεσματικά, με ξεκάθαρες διαδικασίες για αιτήματα, διαθεσιμότητα, βάρδιες και εκπαίδευση — όλα σε ένα σημείο.

The screenshot shows a calendar interface for June 2025. The calendar is organized into a grid with columns for each day of the week. The events are color-coded: blue for shifts, orange for training, purple for workshops and meetings, and pink for performance reviews. A sidebar on the left provides a 'Drag & drop to create event' feature with three categories: 'Schedule' (blue), 'Training sessions' (orange), and 'Events & Meetings' (purple).

Sun 1/4	Mon 1/5	Tue 1/6	Wed 1/7	Thu 1/8	Fri 1/9	Sat 1/10
1 Opening Shift	2 Opening Shift	3 Manager Training Opening Shift	4 Opening Shift	5 Opening Shift	6 Opening Shift	7 Opening Shift
8 Closing Shift	9 Closing Shift	10 Closing Shift	11 Closing Shift	12 Closing Shift	13 Closing Shift	14 Closing Shift
15 Team Building Workshop	16 New Hires Training Opening Shift	17 Opening Shift	18 Opening Shift	19 New Hires Training	20 Opening Shift	21 Opening Shift
22 Innovation Brainstorming Session	23 Opening Shift	24 Closing Shift	25 Opening Shift	26 Opening Shift	27 Monthly Team Sync-Up	28 Opening Shift
29 Opening Shift	30 Monthly Performance Review	1 Opening Shift	2 Opening Shift	3 Opening Shift	4 Opening Shift	5 Opening Shift

● Αιτήματα

Διαχειριστείτε με διαφάνεια τα αιτήματα του προσωπικού, όπως άδειες, προτιμήσεις βαρδιών, εξαιρέσεις κ.ά.

● Διαθεσιμότητα

Δείτε άμεσα τη διαθεσιμότητα της ομάδας σας, με πληροφορίες για εγκεκριμένες άδειες, επιθυμητές ώρες εργασίας και περιορισμούς.

● Προγράμματα και βάρδιες

Προγραμματίστε εύκολα και γρήγορα με ένα απλό drag-and-drop.

● Εκπαίδευση

Οργανώστε μαθήματα και καταγράψτε αξιολογήσεις απόδοσης και εσωτερικά reviews.

Διαχείριση συμβάντων

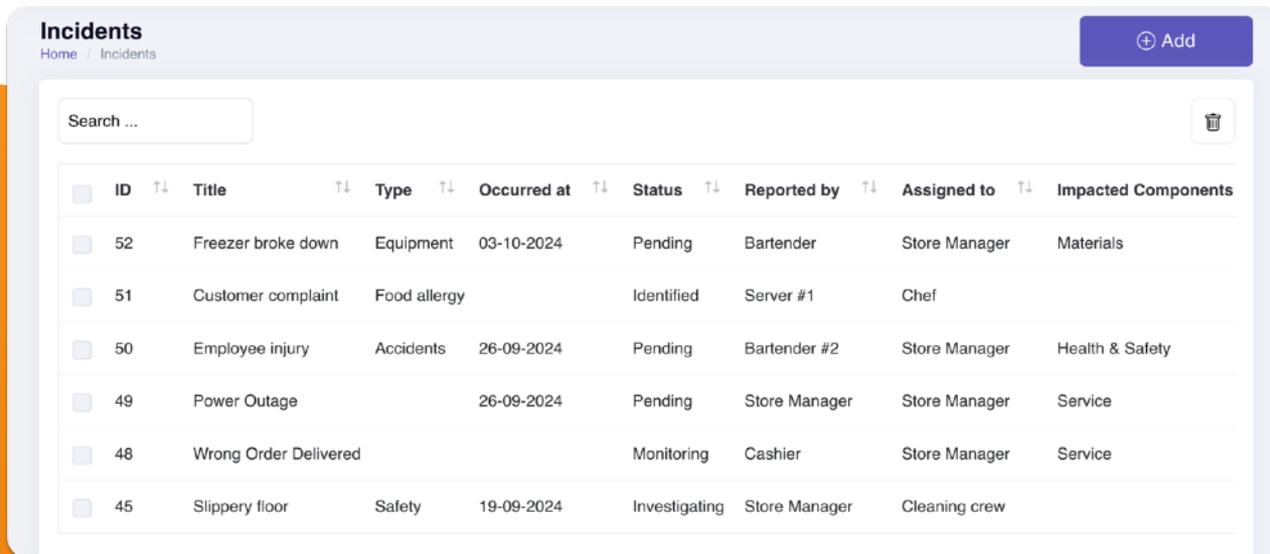
Κρατήστε ένα πλήρες ψηφιακό αρχείο για κάθε ζήτημα ή ενημέρωση του καταστήματος, ώστε τίποτα να μη χάνεται και όλα να είναι εύκολα προσβάσιμα όταν τα χρειάζεστε.

Συμβάντα

- Καταγράψτε οποιοδήποτε περιστατικό στο κατάστημα, παρακολουθήστε την πορεία επίλυσής του, προσθέστε λεπτομέρειες και αναθέστε το στο κατάλληλο άτομο.

Red Book

- Καταχωρήστε καθημερινές δραστηριότητες, σημειώσεις και παραδόσεις μεταξύ βαρδιών και ομάδων. Ιδανικό για να αποτυπώνετε ό,τι συμβαίνει καθημερινά, με πλήρες ιστορικό.



ID	Title	Type	Occurred at	Status	Reported by	Assigned to	Impacted Components
52	Freezer broke down	Equipment	03-10-2024	Pending	Bartender	Store Manager	Materials
51	Customer complaint	Food allergy		Identified	Server #1	Chef	
50	Employee injury	Accidents	26-09-2024	Pending	Bartender #2	Store Manager	Health & Safety
49	Power Outage		26-09-2024	Pending	Store Manager	Store Manager	Service
48	Wrong Order Delivered			Monitoring	Cashier	Store Manager	Service
45	Slippery floor	Safety	19-09-2024	Investigating	Store Manager	Cleaning crew	

Tickets

Διαχειριστείτε και επιλύστε λειτουργικά ζητήματα B2B και B2C με οργανωμένο και ξεκάθαρο τρόπο.

- Προσθέστε **περιγραφές, αρχεία, εικόνες** και **κατηγορίες** για πλήρη εικόνα κάθε αιτήματος.
- Αναθέστε tickets για καλύτερο καταμερισμό ευθυνών.
- Ορίστε **προτεραιότητες** ώστε να διαχειρίζεστε σωστά τον όγκο αιτημάτων.
- Παρακολουθήστε την **πρόοδο** με μια ματιά, μέσω ειδικών ετικετών status.

Tickets
Home / Tickets + Add

Search ... 🗑️

ID	Ticket Type	Date	From	Responsible	Status	Priority	Last Message
446	Ice Machine Not Dispensing Properly	13-11-2024	Shift Supervisor	Maintenance Vendor	In progress	Low	13-11-2024
445	Missing Item in Delivery	10-10-2024	Call Center Agent	Store Manager	Open	Low	13-11-2024
441	Request for New Cleaning Supplies	07-10-2024	Cleaning Crew	Procurement	In progress	Low	31-10-2024
440	Great Experience at Drive-Thru	07-10-2024	Store Manager	Store Team	In progress	Low	06-11-2024

Συντήρηση

Οργανώστε, παρακολουθήστε και προγραμματίστε τη συντήρηση εξοπλισμού και οχημάτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες των προμηθευτών σας.

	S/N-License plate	Asset/Vehicle	Maintenance Date	Inspector	Status	Incident Type
<input type="checkbox"/>	ROK5600	Yamaha mt7		Dimitris Aronis	Ready	Scheduled
<input type="checkbox"/>	OH987	Gemini Scrambler		Julien Brancher	Scheduled Maintenance	Scheduled
<input type="checkbox"/>	ROK5600	Yamaha mt7		Sam Bean	Down for maintenance	Unexpected

● Εξοπλισμός

Διαχειριστείτε τον εξοπλισμό σας με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες: μοντέλο, serial number, προμηθευτή, ημερομηνία εγκατάστασης, εγγύηση και αξία.

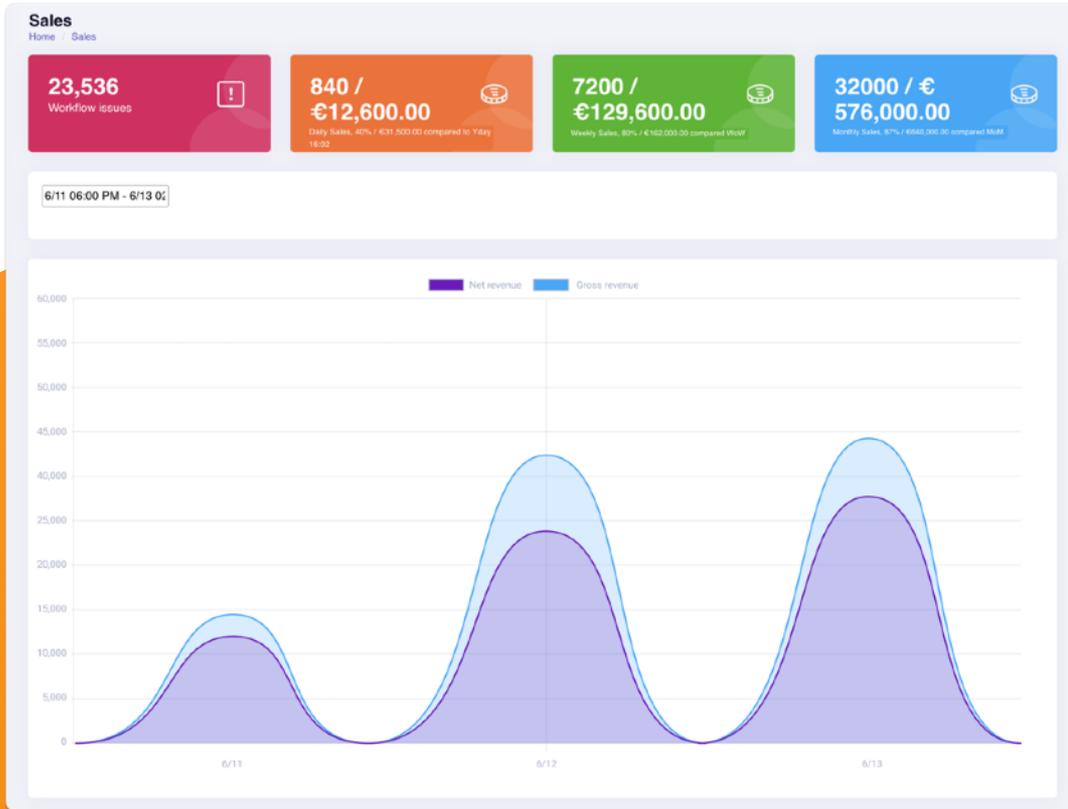
● Οχήματα

Καταχωρήστε οχήματα με αριθμό πινακίδας, κατανάλωση καυσίμων και ιστορικό service.

● Συντήρηση

Οργανώστε ένα πρόγραμμα συντήρησης με πληροφορίες για το είδος συντήρησης, αναθέσεις επιθεωρητών και κατάσταση service.

Στατιστικά



Μείνετε πλήρως ενημερωμένοι με **ημερήσιες, εβδομαδιαίες και μηνιαίες αναφορές** που σας δίνουν ξεκάθαρη εικόνα της απόδοσης του καταστήματος σε όλους τους βασικούς τομείς:

- Πωλήσεις
- Marketing
- Αποθήκη
- Operations
- Προσωπικό
- Διαχείριση καταστήματος

Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε το www.fimble.io

