



Διαχείριση
Προσωπικού

Περιεχόμενα

- Κόστη εργασίας στην εστίαση
- Πλεονεκτήματα εργαλείων HR
- Εργαλεία HR Fimble
- Λειτουργίες
 - Προγραμματισμός βαρδιών
 - Διαχείριση εργασίας και προσωπικού
 - Προσλήψεις
 - Εκπαίδευση
 - Δαπάνες
 - Store Manager Portal
 - Portal προσωπικού



Κόστη εργασίας στην εστίαση

Το να τρέχεις μια επιχείρηση εστίασης δεν είναι μόνο το service. Με το κόστος εργασίας να αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα έξοδα και το turnover προσωπικού να είναι από τα υψηλότερα σε όλους τους κλάδους, ο συνεχής κύκλος προσλήψεων, εκπαίδευσης και αντικατάστασης προσωπικού γίνεται δύσκολο — και ακριβό — να διατηρηθεί.

35%

των συνολικών
λειτουργικών εξόδων
των εστιατορίων αφορά
την **εργασία** [1]

73%

είναι ο **μέσος δείκτης turnover** στο hospitality [2]
συγκριτικά με ~18% σε
άλλους κλάδους

\$5,864

είναι το μέσο **κόστος αντικατάστασης ενός εργαζομένου** [3]

42%

του προσωπικού στο
hospitality **αποχωρεί**
μέσα στις **πρώτες 90**
μέρες [4]

Πηγές:

1, 2. US Bureau of Labor Statistics

3. Center for Hospitality Research, Cornell University

4. UK Institute of Hospitality

Πλεονεκτήματα εργαλείων HR

Χαμηλότερο turnover και καλύτερος έλεγχος κόστους εργασίας

Με ενσωματωμένες δυνατότητες διαχείρισης προσωπικού σε ένα ενιαίο σύστημα, οι επιχειρήσεις εστίασης μπορούν να αντιμετωπίσουν αυτά τα προβλήματα και να πετύχουν:

- Πιο **γρήγορες** και **αποδοτικές προσλήψεις**
- **Καλύτερο ταίριασμα υποψηφίων με ρόλους**, που μειώνει το turnover
- **Ακριβή προγραμματισμό βαρδιών**, αποφεύγοντας χαμένες πωλήσεις λόγω υποστελέχωσης ή υπερστελέχωσης και μειωμένο διοικητικό κόστος
- **Αξιόπιστο clocking** που περιορίζει τον «κλεμμένο χρόνο»
- **Παρακολούθηση απόδοσης και ιδανικού κόστους εργασίας** μέσω αναφορών για καλύτερο έλεγχο
- **Διαχείριση μισθοδοσίας, αδειών και εξόδων** που μειώνει λάθη, αποτρέπει διαφωνίες και διασφαλίζει διαφάνεια και συμμόρφωση



Πλεονεκτήματα εργαλείων HR

Καλύτερη εμπειρία εξυπηρέτησης

Η πιστότητα των πελατών χτίζεται μέσα από σταθερές και συνεπείς εμπειρίες εξυπηρέτησης

Η οργανωμένη **εκπαίδευση**, η **ανάπτυξη δεξιοτήτων** και η συστηματική **αξιολόγηση απόδοσης** που προσφέρουν τα εργαλεία HR αυξάνουν την παραγωγικότητα κατά

20-25% στα σημεία εξυπηρέτησης [1].

Αυτό μεταφράζεται σε καλύτερη ποιότητα service, πιο ικανοποιημένους πελάτες και περισσότερες επαναλαμβανόμενες επισκέψεις.

Πηγή:

1. McKinsey research



Εργαλεία HR Fimble

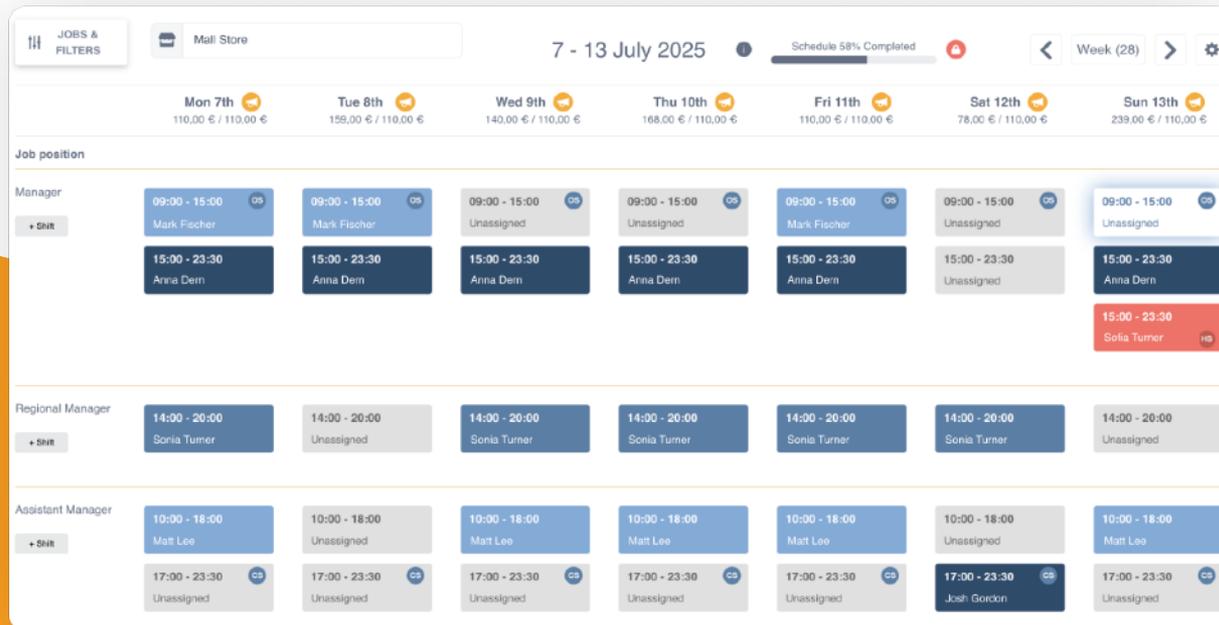
Απλοποιήστε τη διαχείριση προσωπικού με εργαλεία που σας επιτρέπουν να οργανώνετε προσλήψεις, βάρδιες, clocking, εκπαίδευση και αξιολόγηση απόδοσης — όλα από ένα κεντρικό σημείο.



Προγραμματισμός βαρδιών

Μειώστε τις χειροκίνητες εργασίες και διαχειριστείτε τα ωράρια δίκαια και αποδοτικά, με εργαλεία που κάνουν τον προγραμματισμό απλό και ξεκάθαρο.

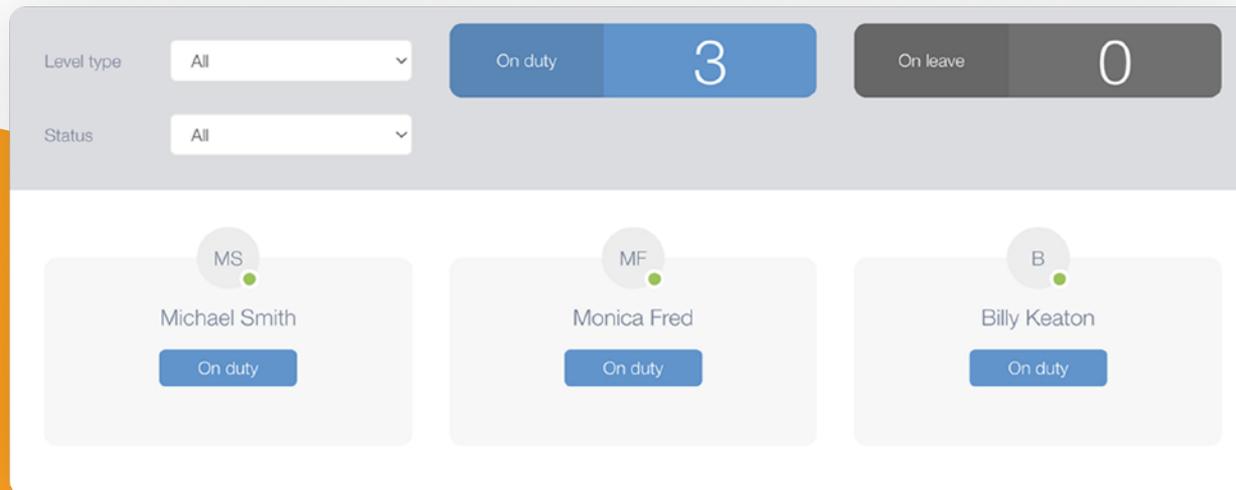
- Δημιουργήστε **προγράμματα**, αναθέστε **βάρδιες** και κάντε αλλαγές σε λίγα λεπτά
- Επαναχρησιμοποιείτε **παλιότερα προγράμματα** ή **templates** για γρηγορότερο προγραμματισμό
- Δείτε διαθεσιμότητες και διαχειριστείτε αιτήματα για **άδειες** και **προτιμήσεις**
- Αναθέστε βάρδιες βάσει προειδοποιήσεων για **υπερωρίες**, **ώρες ανάπαυσης** και **εξαιρέσεις**



Διαχείριση εργασίας και προσωπικού

Μειώστε τα διαχειριστικά λάθη και τον φόρτο εργασίας με ολοκληρωμένα εργαλεία διαχείρισης προσωπικού

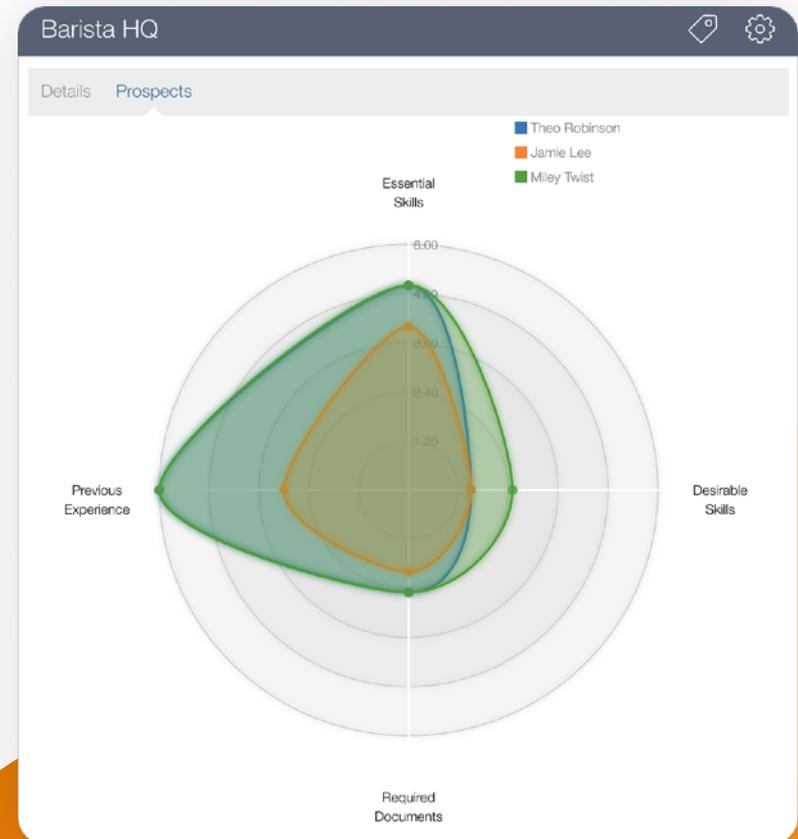
- Όλες οι πληροφορίες **μισθοδοσίας** σε ένα σημείο: περιγραφές θέσεων, μισθοί, συμβόλαια, ασφάλιση και παροχές
- Άμεση εικόνα **διαθεσιμότητας** για το ποιος είναι σε **βάρδια** και ποιος σε **άδεια**
- Ευέλικτοι **τύποι αδειών** με προσαρμόσιμους κανόνες για ημέρες, λήξη και πληρωμή
- **Καταγραφή** και **ανάθεση αδειών** με ενημερωμένα υπόλοιπα
- Αξιόπιστο clock-in με επιλογές για **5-ψήφιο PIN, κάρτας NFC ή αυτόματα μέσω login**
- Κάλυψη αναγκών στελέχωσης με **μεταφορά προσωπικού** μεταξύ καταστημάτων



Προσλήψεις

Επιταχύνετε τις προσλήψεις και μειώστε τον διοικητικό φόρτο με μια οργανωμένη διαδικασία

- Θέσεις εργασίας με πλήρεις λεπτομέρειες: **ωράριο, μέρος, ομάδα, δεξιότητες, έγγραφα** και άλλες προδιαγραφές
- **Αυτόματη αντιστοίχιση υποψηφίων** στις κατάλληλες θέσεις
- Προσλήψεις «σε κύματα» για **εποχικές ανάγκες, εορταστικές περιόδους ή ειδικές εκδηλώσεις**
- **Κανάλια προέλευσης υποψηφίων** για αποδοτικότερο recruiting
- Οργάνωση **συνεντεύξεων, αξιολογήσεων και βιογραφικών** για εύκολη σύγκριση υποψηφίων
- Άμεση επικοινωνία με υποψηφίους μέσω έτοιμων **email templates**
- **Καταγραφή απορρίψεων** για διαφάνεια και αναφορά στο μέλλον



Εκπαίδευση

Αναβαθμίστε την ποιότητα εξυπηρέτησης, την εμπειρία πελάτη και μειώστε το turnover με οργανωμένη και στοχευμένη εκπαίδευση

- **Προγραμματισμός μαθημάτων** με συμμετέχοντες, τοποθεσίες, υλικό, προαπαιτούμενα και στόχους δεξιοτήτων
- **Αξιολόγηση** με ελάχιστη απαιτούμενη βαθμολογία, feedback και πιστοποιήσεις
- **Επαναλαμβανόμενα μαθήματα** για θέματα που απαιτούν συνεχή συμμόρφωση
- Εργαλεία για **feedback** από τους υπεύθυνους και άμεση προβολή αποτυχημένων ή εκκρεμών εκπαιδεύσεων

The screenshot displays the 'Overview' page of the Fimble training management system. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Overview', 'Active sessions (4)', 'Archived sessions (31)', 'Evaluation (14)', 'Internal reviews (8)', 'Training Types (11)', and 'Skills (18)'. Below the navigation is a section for 'OPTIONS & FILTERS' and 'Default options / filters'. The main content area is a grid with columns for 'Compliance', 'Food Safety', 'Cleaning and Sanitation', and 'Contamination Prevention'. Rows represent individual staff members, such as Enzo Porter, Elton Warden, Eliot Monroe, David Gordon, Camille Williams, Jacob Jones, Daria Steward, Seth Simmons, Timothy Zorbas, and Theresa Webb. A pop-up window is visible over the grid, showing details for a specific session: 'Date from: 2024-03-27', 'Date to: 2024-03-28', 'Location: Mall Store, 4517 Washington Ave., Manchester, Kentucky 38405', and 'Participants: 7'. The grid cells are color-coded, with green indicating completed or scheduled sessions and red indicating a specific status.

Δαπάνες

Από γεύματα προσωπικού και μετακινήσεις μέχρι προμήθειες και υπηρεσίες, διασφαλίστε ότι κάθε έξοδο καταγράφεται σωστά και ελέγχεται εύκολα

- Καταχώρηση **εξόδων** και **αποδείξεων** σε ένα οργανωμένο σημείο
- **Κατηγορίες εξόδων ανά είδος** και ανάθεση σε projects για ξεκάθαρη εικόνα προέλευσης κόστους
- Άμεση εικόνα για έξοδα σε **εκκρεμότητα, εγκεκριμένα** ή **πληρωμένα** για έλεγχο ρευστότητας και λιγότερες καθυστερήσεις
- Αυτόματος συγχρονισμός με το POS για έξοδα που εξοφλούνται στο ταμείο

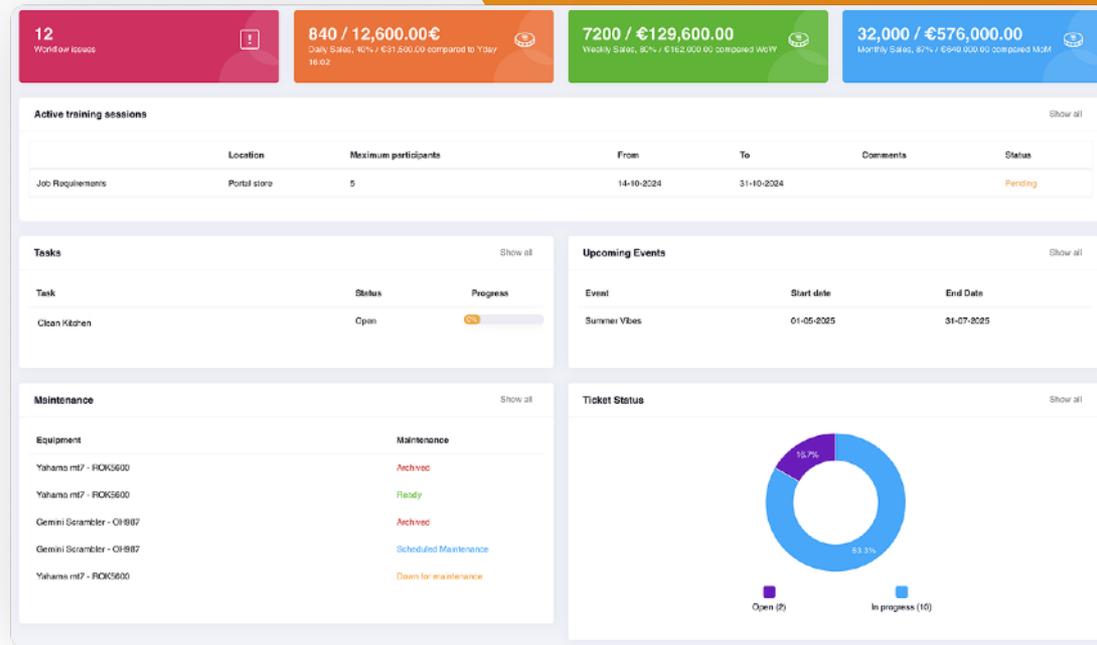
The screenshot shows the 'Jessica Cole PDrive' expense entry form. It includes fields for User (Jessica Cole), Supplier (PDrive), Date (2019-01-22 17:58), Project (Workshops), and Amount requested (\$ 150.00). The Expenditure type is set to 'Tickets'. A 'Paid' toggle is present. The Comments field contains: 'Train tickets for service staff traveling to a regional barista training workshop hosted by our coffee supplier on July 30, 2025. Round-trip tickets for three employees. Proof of purchase attached.'

User	Jessica Cole		
Supplier	PDrive	or Name	
Date	2019-01-22 17:58	Expenditure type	Tickets
Project	Workshops		
Amount requested	\$ 150.00	Paid	<input type="checkbox"/>
Comments	Train tickets for service staff traveling to a regional barista training workshop hosted by our coffee supplier on July 30, 2025. Round-trip tickets for three employees. Proof of purchase attached.		

Store Manager Portal

Δώστε στους υπεύθυνους καταστημάτων τα εργαλεία που χρειάζονται για να τρέχουν την καθημερινή λειτουργία με αυτοπεποίθηση

- Live εικόνα με τα κύρια metrics της ημέρας
- Real-time **νημερώσεις για τη ροή παραγγελιών** και άμεση διαχείριση καθυστερήσεων και παραπόνων
- Οργανωμένη **διαχείριση εργασιών**
- **HR εργαλεία** για άδειες, προγράμματα, διαθεσιμότητα και εκπαίδευση
- **Διαχείριση συμβάντων** και **Red Book**
- **Tickets** για διαχείριση δικτύου και παράπονα πελατών
- **Διαχείριση εξοπλισμού** για προγραμματισμό συντήρησης
- **Reports** και **KPIs** για ενημερωμένες αποφάσεις



Portal προσωπικού

Δώστε στο προσωπικό σας περισσότερο έλεγχο στην καθημερινότητά του, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη διαφάνεια και τη σχέση εμπιστοσύνης

- Άμεση πρόσβαση σε **προγράμματα, ημερολόγια, νέα** και **ανακοινώσεις**
- Εύκολη υποβολή **αιτημάτων** για **άδειες, προτιμήσεις σε βάρδιες** και **εξαιρέσεις**
- Πρόσβαση σε **εκπαιδευτικό υλικό** και σημαντικά **αρχεία**
- Γρήγορη και απλή **ενημέρωση προσωπικών στοιχείων**

New Request

Exclusions Preferences Days Off

Specific Day Recurring Days

Select Day

Monday All day

18:00 21:00

05-09-2025 07-01-2026

Comments

I would like to be excluded during this time, as I'll need to be attending a class. I remain fully available to work on other days of the week and can be flexible with shift times outside of Mondays.

Close Send request

Retraining

Home Training Sessions

Nora Smith

Allergens & dietary requirements	1	FAIL
POS system training	3	FAIL
Shift handover procedures	6.33	PASS
Upselling & suggestive selling techniques	8	PASS



Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε το www.fimble.io

