

Fimble[®]

Intelligence

Περιεχόμενα

- Πρόκληση
- Λύση
- Fimble Intelligence
- Η AI υποδομή μας
- Πλεονεκτήματα
- Λειτουργίες
 - Forecast
 - Data Analysis
 - Βοηθοί
 - Ροές
 - Data Sets
 - Snapshot
 - Στατιστικές αναφορές



Πρόκληση

Οι επιχειρήσεις εστίασης σήμερα κάθονται πάνω σε έναν “θησαυρό” δεδομένων — παραγγελίες, συναλλαγές, αγοραστικές συνήθειες, καμπάνιες marketing, και πολλά ακόμα.

Κι όμως, το μεγαλύτερο μέρος αυτής της γνώσης δεν αξιοποιείται ποτέ.



Η εξαγωγή ουσιαστικών πληροφοριών από τα κλασικά εργαλεία reporting είναι αργή, περίπλοκη και συνήθως εξαρτάται από αναλυτές.



Και μέχρι να είναι έτοιμα τα νούμερα, η κατάλληλη στιγμή για δράση έχει ήδη χαθεί.



Την ίδια ώρα, οι ομάδες στο κατάστημα παλεύουν να πάρουν αποφάσεις από ώρα σε ώρα χωρίς ξεκάθαρη εικόνα.

Λύση

Φανταστείτε αν ο καθένας είχε...

- Άμεση πρόσβαση σε χρήσιμες, πρακτικές πληροφορίες — εκείνη τη στιγμή που τις χρειάζεται.
- Χωρίς να περιμένετε εβδομάδες για αναφορές αναλυτών.
- Χωρίς πολύπλοκα dashboards και κουραστικά spreadsheets.
- Μόνο ξεκάθαρες, αξιόπιστες πληροφορίες που **αναδεικνύουν ευκαιρίες, μειώνουν κόστη, βελτιώνουν την αποτελεσματικότητα** και **αυξάνουν τις πωλήσεις** — κάθε μέρα.



Fimble Intelligence

Αυτό ακριβώς προσφέρουν τα εργαλεία **Fimble Intelligence**.

Συνδυάζουμε τη βαθιά **κατανόηση για την επιχείρησή σας** με **εξελιγμένα μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης** — ειδικά σχεδιασμένα για την εστίαση — και μετατρέπουμε σκόρπια δεδομένα σε εύχρηστα insights με ένα κλικ.

Είτε χρειάζεστε προβλέψεις, έξυπνους βοηθούς ή αναλύσεις δεδομένων, το Fimble βοηθά τις ομάδες σας να **αυτοματοποιούν την εργασία** τους και να παίρνουν αποφάσεις με αυτοπεποίθηση — άμεσα και αποτελεσματικά.



Πλεονεκτήματα



Αυξήστε τα περιθώρια κέρδους

Όταν τα περιθώρια κέρδους είναι μικρά, κάθε βάρδια, υλικό και εργατοώρα κάνουν τη διαφορά. Τα εργαλεία intelligence σας δίνουν ξεκάθαρα και ακριβή insights, ώστε ακόμη και οι μικρές καθημερινές αποφάσεις να φέρνουν πραγματικό κέρδος. Παράλληλα, οι αυτοματισμοί AI γλιτώνουν χρόνο, οδηγώντας σε μειωμένα κόστη και αυξημένα κέρδη.



Σταθερότητα σε απρόβλεπτη ζήτηση

Οι αλλαγές στην εστίαση συμβαίνουν χωρίς προειδοποίηση. Το να βασίζεστε στο ένστικτο ή σε παλιές αναφορές σας αφήνει εκτεθειμένους. Τα εργαλεία intelligence αξιοποιούν real-time δεδομένα και εξειδικευμένα μοντέλα για να προβλέπουν τη ζήτηση, ώστε οι υπεύθυνοι να αντιδρούν έγκαιρα — και με σιγουριά.



Γρήγορες αναφορές, καλύτερες αποφάσεις

Στον γρήγορο και απαιτητικό κόσμο της εστίασης, οι υπεύθυνοι πρέπει να παίρνουν αποφάσεις άμεσα και τα παραδοσιακά εργαλεία reporting είναι πολύ αργά και άκαμπτα. Τα εργαλεία AI μετατρέπουν σκόρπια δεδομένα σε ξεκάθαρες, πρακτικές περιλήψεις μέσα σε λίγα λεπτά, όχι μέρες, για έξυπνες αποφάσεις τη στιγμή που τις χρειάζεστε.



Self-Serve αναλύσεις για όλους

Τα εργαλεία intelligence δίνουν σε όλους — από CFOs μέχρι υπεύθυνους καταστημάτων — πρόσβαση σε self-serve δεδομένα που βγάζουν πραγματικό νόημα. Έτσι, οι ομάδες data αποφορτίζονται, τα insights πολλαπλασιάζονται χωρίς επιπλέον δυναμικό και το χάσμα ανάμεσα στα δεδομένα και την καθημερινή πραγματικότητα κλείνει.

Η AI υποδομή μας



Θεμελιωμένη τεχνογνωσία

- Υιοθετήσαμε την τεχνητή νοημοσύνη πολύ πριν το κύμα του 2023, επενδύοντας από νωρίς σε μια **εξειδικευμένη ομάδα** από μαθηματικούς και μηχανικούς.
 - Η πολυετής εμπειρία μας μας επιτρέπει να δημιουργούμε λύσεις που δεν είναι απλώς ισχυρές – αλλά πραγματικά προσαρμοσμένες στους επιχειρησιακούς σας στόχους, προσφέροντας μετρήσιμη αξία και ξεκάθαρα αποτελέσματα.
-



Ηθικός σχεδιασμός

- Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τον **EU Artificial Intelligence Act**, το πρώτο νομικό πλαίσιο για την ασφαλή χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης. Εξασφαλίζουμε την **ηθική χρήση**, τον **περιορισμό των κινδύνων** και τη **διαφάνεια** σε κάθε λειτουργία που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη.
- Τα δεδομένα σας **δεν διαμοιράζονται** και **δεν χρησιμοποιούνται ποτέ** για την εκπαίδευση εξωτερικών μοντέλων.



**EU Artificial
Intelligence Act**

Η AI υποδομή μας



Ιδιωτικότητα ως βασική μας αξία

- Αντιμετωπίζουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων ως **επιχειρησιακή ευθύνη**. Με πιστοποίηση **ISO 27701** και πλήρη συμμόρφωση με τον **GDPR**, εφαρμόζουμε αυστηρές και διαφανείς διαδικασίες ώστε τα δεδομένα σας να παραμένουν ασφαλή, ελεγχόμενα και σωστά διαχειρισμένα.



Συνεχής καινοτομία

- Η ομάδα AI/ML μας εξερευνά και υιοθετεί διαρκώς νέα μοντέλα, τεχνολογίες και μεθόδους στον συνεχώς εξελισσόμενο χώρο των μεγάλων γλωσσικών μοντέλων (LLMs). Έτσι, η πλατφόρμα σας παραμένει πάντα σε τεχνολογία αιχμής — σήμερα και στο μέλλον.

Λειτουργίες



FORECAST

Μετατρέψτε αντιδράσεις της τελευταίας στιγμής σε έγκαιρο σχεδιασμό με προβλέψεις που σας δείχνουν τι έρχεται και σας βοηθούν να αξιοποιείτε ευκαιρίες κάθε μέρα.



ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μεταμορφώστε τα δεδομένα σας σε περιλήψεις και γραφήματα που βγάζουν νόημα τόσο εύκολα όσο μια συζήτηση — χωρίς κώδικα, χωρίς αναλυτές, χωρίς καθυστέρηση.



ΕΞΥΠΝΟΙ ΒΟΗΘΟΙ

Απαλλαγείτε από χρονοβόρες εργασίες. Με AI βοηθούς μπορείτε να αναπαράγετε γνώση, να απλοποιείτε διαδικασίες και να αφήνετε την ομάδα σας να επικεντρωθεί στα σημαντικά.



FEED

Παρακολουθήστε εύκολα νέα, κριτικές πελατών, την αγορά και τον ανταγωνισμό με ενημερώσεις που σας κρατούν πάντα ένα βήμα μπροστά.

Λειτουργίες



DATA SETS

Ενισχύστε το marketing, τις λειτουργίες τις και σχέσεις με τους πελάτες σας με ευέλικτη τμηματοποίηση για ακριβή στόχευση και εξαγωγή στατιστικών.



SNAPSHOT

Ελέγξτε τα πάντα με μια ματιά σε μια οθόνη που συγκεντρώνει συνοπτικά όλες τις προτεραιότητές σας σε πραγματικό χρόνο.



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

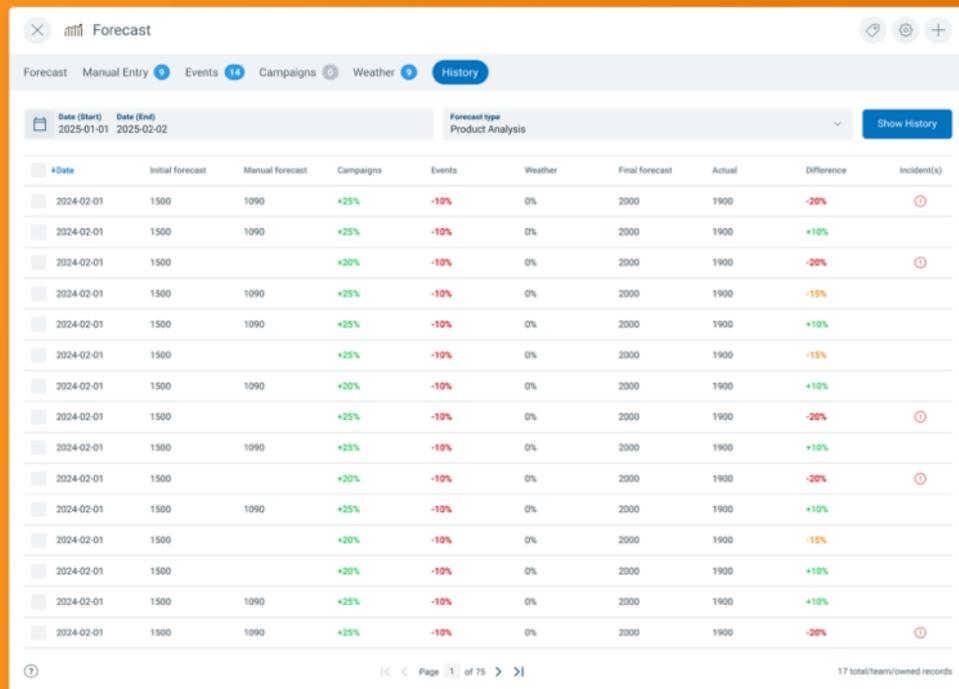
Άμεση πρόσβαση σε 166 ευέλικτες, προσαρμόσιμες και εύχρηστες αναφορές που καλύπτουν 29 κατηγορίες της επιχείρησής σας για αποφάσεις σε κάθε επίπεδο.

Forecast

Από το “σβήνουμε φωτιές”
στο έξυπνο, προληπτικό,
data-driven πλάνο

Πώς λειτουργεί

Το forecast του Fimble
συνδυάζει **στατιστικά
μοντέλα, ιστορικά
δεδομένα** και **εξωτερικούς
παράγοντες** — όπως
καμπάνιες marketing, τοπικά
events, καιρικές συνθήκες ή
χειροκίνητες αλλαγές — για
να προσφέρει προβλέψεις
με **άνω του 85% ακρίβειας**.

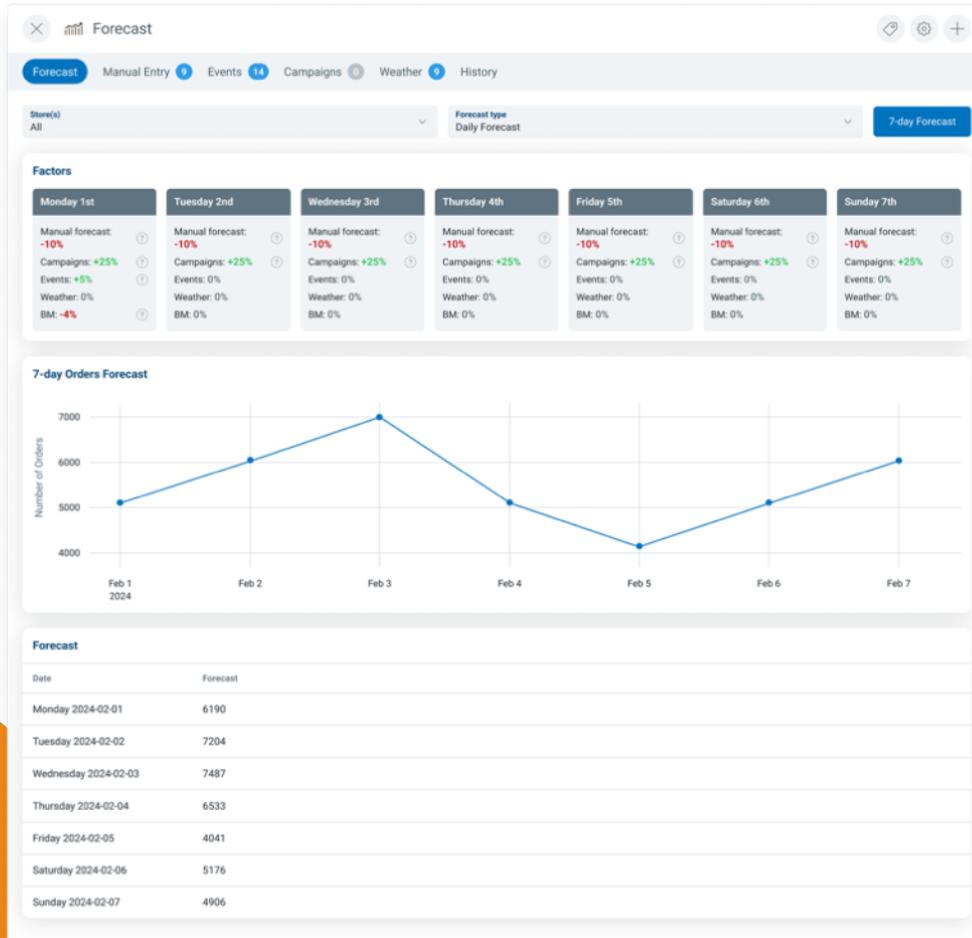


The screenshot displays the Fimble Forecast interface. At the top, there are navigation tabs: Forecast, Manual Entry (4), Events (14), Campaigns (2), Weather (3), and History. Below the tabs, there are filters for Date (Start: 2025-01-01, End: 2025-02-02) and Forecast type (Product Analysis). A 'Show History' button is visible on the right. The main table has the following columns: +Date, Initial forecast, Manual forecast, Campaigns, Events, Weather, Final forecast, Actual, Difference, and Incident(s). The table contains 17 rows of data for the date 2024-02-01. The 'Initial forecast' is consistently 1500, and the 'Manual forecast' is 1090. The 'Campaigns' column shows values of +25% or +20%, 'Events' shows -10% or -20%, and 'Weather' shows 0%. The 'Final forecast' is 2000, and the 'Actual' value is 1900. The 'Difference' column shows values of -20%, +10%, or -15%. The 'Incident(s)' column contains icons representing incidents.

+Date	Initial forecast	Manual forecast	Campaigns	Events	Weather	Final forecast	Actual	Difference	Incident(s)
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	-20%	🔴
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	+10%	
2024-02-01	1500		+20%	-10%	0%	2000	1900	-20%	🔴
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	-15%	
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	+10%	
2024-02-01	1500		+25%	-10%	0%	2000	1900	-15%	
2024-02-01	1500	1090	+20%	-10%	0%	2000	1900	+10%	
2024-02-01	1500		+25%	-10%	0%	2000	1900	-20%	🔴
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	+10%	
2024-02-01	1500		+20%	-10%	0%	2000	1900	-20%	🔴
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	+10%	
2024-02-01	1500		+20%	-10%	0%	2000	1900	-15%	
2024-02-01	1500		+20%	-10%	0%	2000	1900	+10%	
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	+10%	
2024-02-01	1500	1090	+25%	-10%	0%	2000	1900	-20%	🔴

Forecast

Daily Orders forecast που προβλέπει τον όγκο των παραγγελιών για τις επόμενες 7 ημέρες



Έξυπνος προγραμματισμός

- Μειώστε τον κίνδυνο να παράγετε λιγότερο ή περισσότερο από όσο χρειάζεται

Βελτιστοποίηση βαρδιών

- Προσαρμόστε τις βάρδιες της εβδομάδας σύμφωνα με τον αναμενόμενο όγκο παραγγελιών
- Αποφύγετε την υπερστελέχωση σε ήσυχες μέρες και την υποστελέχωση σε μέρες με αυξημένη κίνηση

Οικονομική διαύγεια

- Υπολογίστε με μεγαλύτερη ακρίβεια τα κόστη και τα έσοδά σας
- Ευθυγραμμίστε δραστηριότητες marketing με τη ζήτηση που περιμένετε

Forecast

Product Analysis forecast που προβλέπει τη ζήτηση προϊόντων για τις επόμενες 7 ημέρες

Σιγουριά για τη διαθεσιμότητα

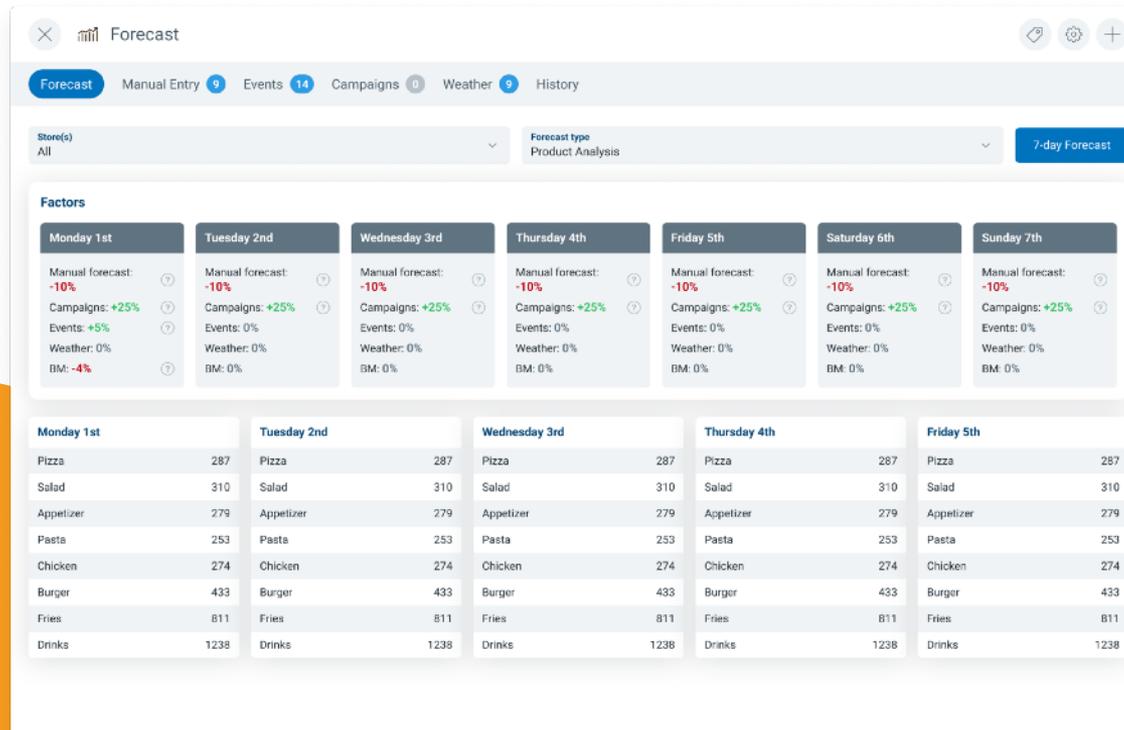
- Κρατήστε τα προϊόντα με μεγάλη ζήτηση πάντα διαθέσιμα
- Προετοιμαστείτε για απότομες αυξήσεις για να αποφύγετε χαμένες πωλήσεις

Λιγότερη σπατάλη, έλεγχος κόστους

- Αποφύγετε υπεραγορές και περιττή σπατάλη
- Κάντε πιο έξυπνες παραγγελίες προς προμηθευτές και γλιτώστε ακριβές αγορές της τελευταίας στιγμής

Καλύτερη εμπειρία πελάτη

- Λιγότερα “εκτός αποθέματος” προϊόντα
- Πιο σταθερή και αξιόπιστη εξυπηρέτηση



Forecast

Hourly Orders forecast που προβλέπει τη ζήτηση ανά ώρα για τις επόμενες 7 ημέρες

Βελτιστοποίηση βαρδιών

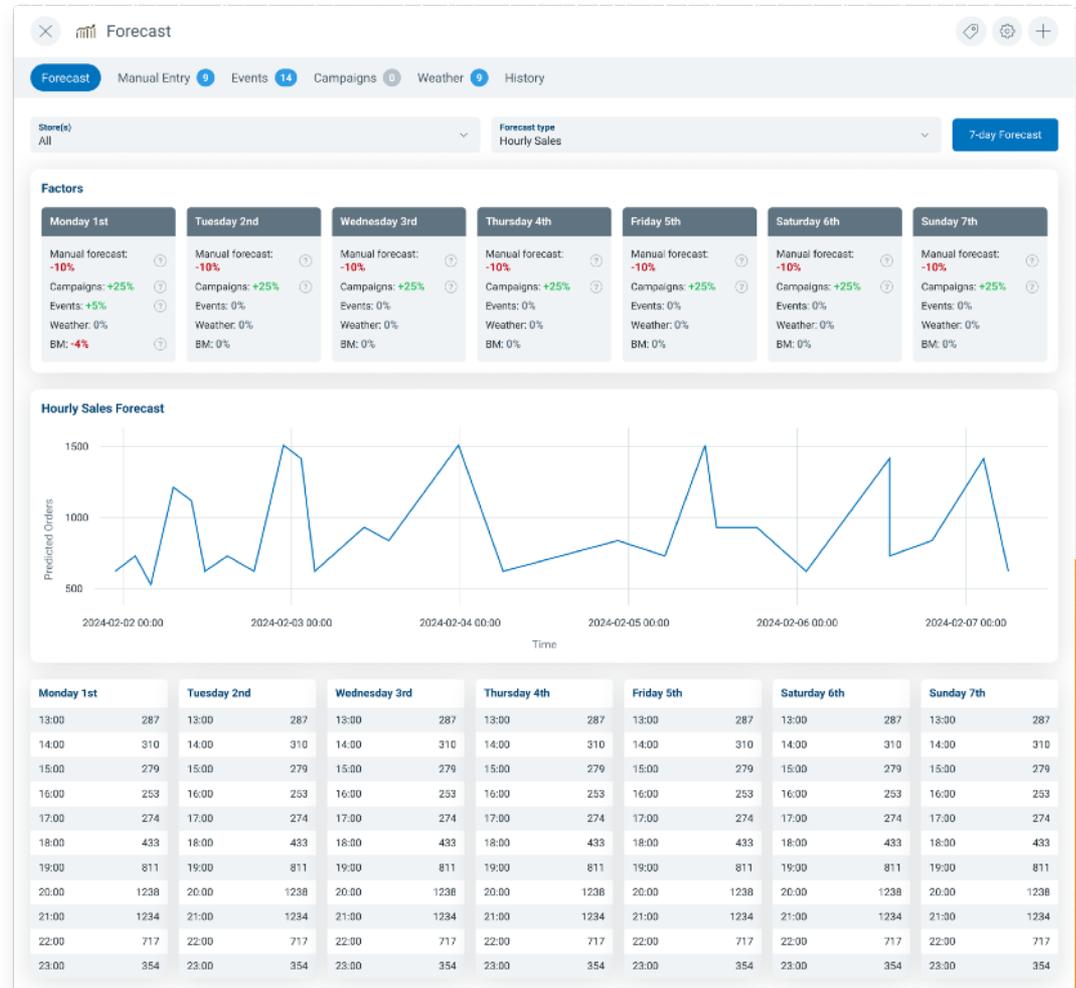
- Ταιριάξτε τις βάρδιες με τις πραγματικές ώρες αιχμής
- Μειώστε τη χαμένη εργασία στις ήσυχες ώρες
- Αποφύγετε τηλεφωνήματα της τελευταίας στιγμής

Ετοιμότητα κουζίνας

- Προετοιμάστε εγκαίρως κάθε σταθμό πριν αρχίσει η κίνηση

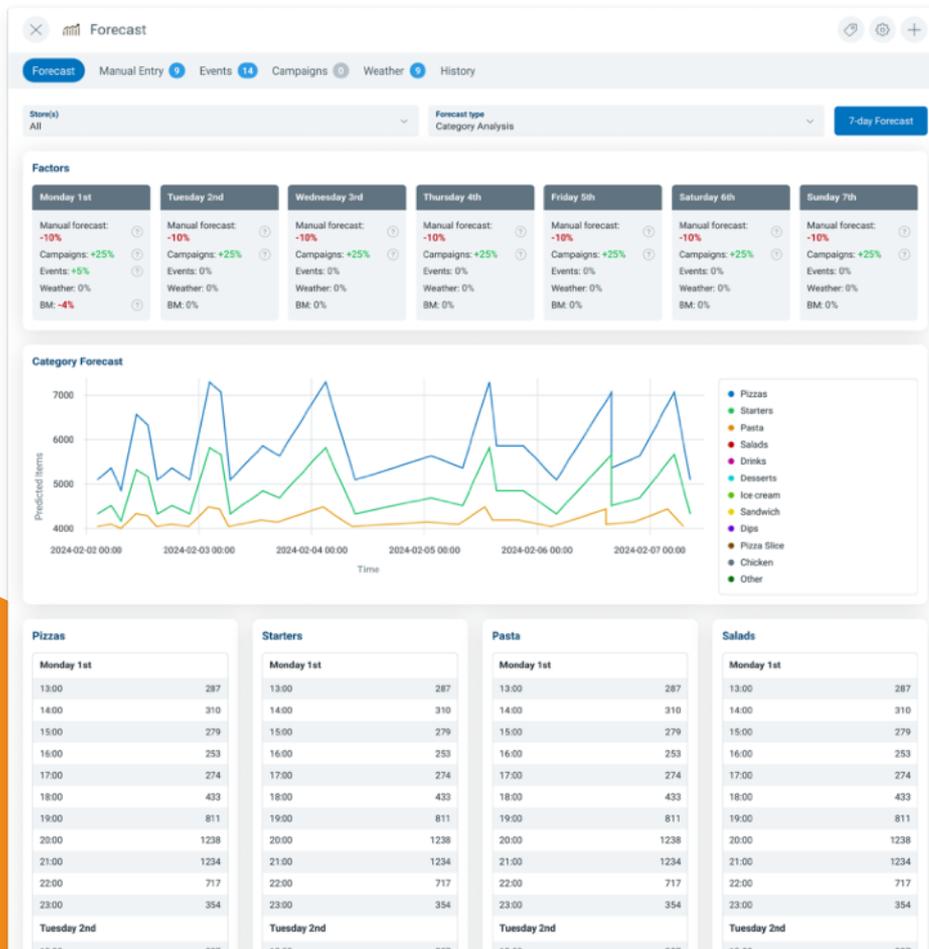
Καλύτερη εμπειρία πελάτη

- Γρηγορότερη εξυπηρέτηση ακόμα και στις ώρες αιχμής
- Σταθερή ποιότητα εξυπηρέτησης, χωρίς εκπλήξεις



Forecast

Hourly Orders by Category forecast που προβλέπει τη ζήτηση ανά ώρα και κατηγορία προϊόντος για τις επόμενες 7 ημέρες



Ζήτηση & προτιμήσεις πελατών

- Μην ξεμένετε από κατηγορίες που καταναλώνονται γρήγορα
- Εντοπίστε εύκολα νέες τάσεις στις προτιμήσεις των πελατών

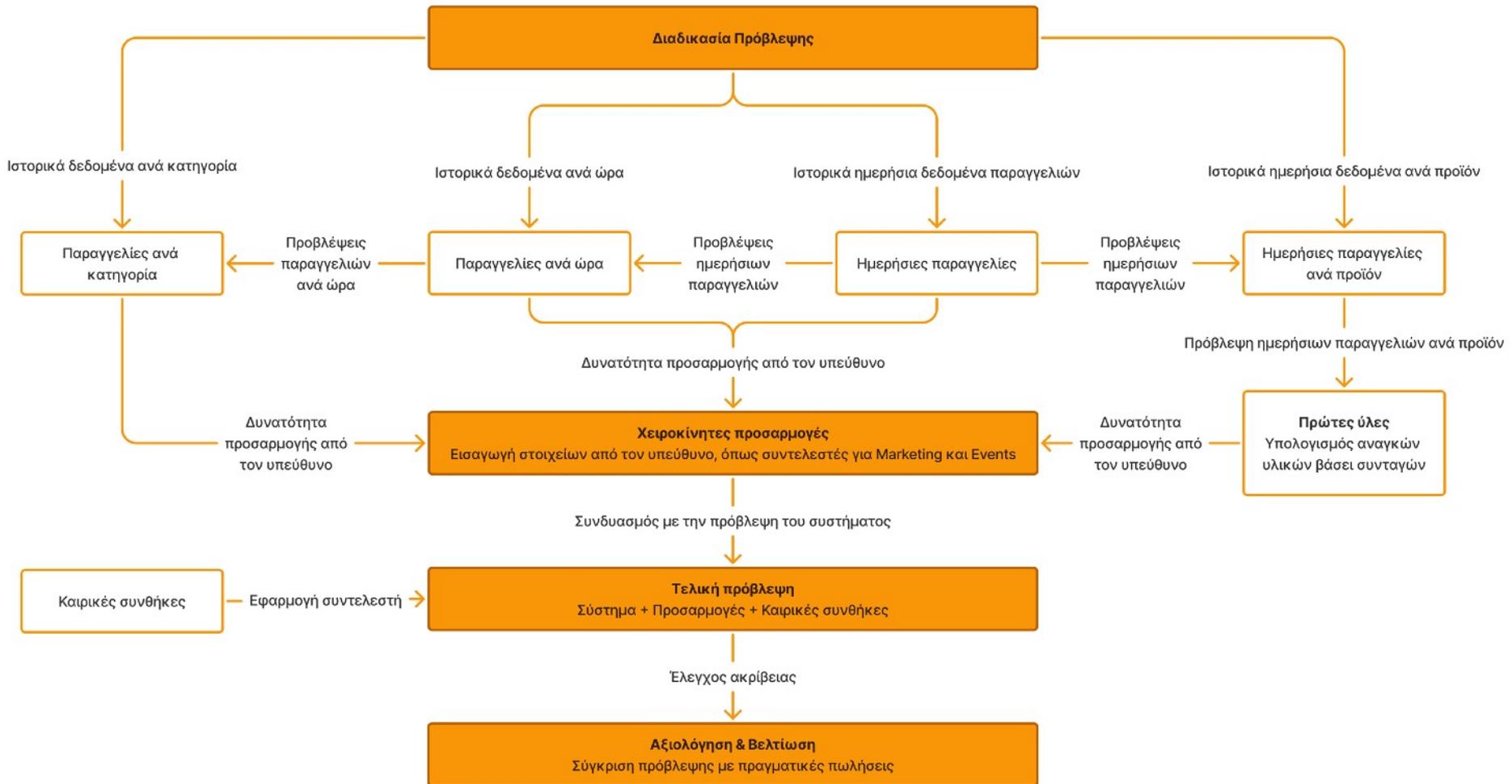
Στοχευμένες προσφορές

- Τρέξτε προσφορές ακριβώς όταν υπάρχει μεγαλύτερη ζήτηση
- Μεγιστοποιήστε upselling και cross-selling στις ώρες αιχμής κάθε κατηγορίας

Πιο ομαλή λειτουργία

- Ετοιμάστε υλικά και σταθμούς βάσει ζήτησης
- Ισοροπήστε τον φόρτο εργασίας της κουζίνας
- Δώστε προτεραιότητα προετοιμασίας στις κατηγορίες που αναμένεται να φορτώσουν την κουζίνα για καλύτερη εξυπηρέτηση

Μεθοδολογία



Αναλύσεις δεδομένων

Αυτό που κάποτε απαιτούσε μήνες δουλειάς από αναλυτές, τώρα βρίσκεται μπροστά σας με ένα κλικ. Χωρίς πολύπλοκους υπολογισμούς, χωρίς SQL, χωρίς γραμμή κώδικα.

🕒 Έτοιμες αναλύσεις, στο λεπτό

Με την εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων του Fimble, έχετε ουσιαστικά έναν **ειδικό** που ξέρει ήδη τα δεδομένα, το σύστημα και την επιχείρησή σας — **διαθέσιμο 24/7**. Μετατρέπει σε δευτερόλεπτα σκόρπια δεδομένα σε πληροφορίες που πραγματικά έχουν νόημα.

🗨️ Αναλύσεις με μία απλή ερώτηση

Περιγράψτε απλώς τι θέλετε να μάθετε με **καθημερινή, απλή γλώσσα** και δείτε τις ερωτήσεις σας να γίνονται ουσιαστικές περιλήψεις και dashboards. Επιλέξτε από **16 έτοιμες αναλύσεις** για στοχευμένα και ξεκάθαρα insights.

The screenshot displays the 'Data Analysis' interface. At the top, there's a search icon and the text 'Data Analysis'. Below this, there are tabs for 'General Data Analysis', 'E-commerce/Marketing Domain', and 'Retail Domain'. The main area is a grid of 12 analysis options, each with a title and a brief description:

- Summary**: Provides an overview of key metrics, patterns, and main takeaways from your data.
- Trend Analysis**: Identifies patterns and changes in your data over time to spot growth, decline, or cyclical behaviors.
- Correlation Analysis**: Discovers relationships between different variables to understand what factors influence each other.
- Anomaly Detection**: Identifies unusual data points or outliers that deviate significantly from normal patterns.
- Recommendations**: Generates actionable suggestions based on data insights to improve business performance.
- Segmentation**: Groups your data into meaningful categories to identify distinct patterns or customer types.
- Time Period Comparison**: Compares performance across different time periods to measure growth or changes.
- General Insights**: Extracts the most valuable and actionable findings from your data.
- Table Analysis**: Focuses specifically on analyzing structured tabular data for patterns and key metrics.
- Suggest Visualizations**: Recommends the best chart types and visualizations to represent your data insights.

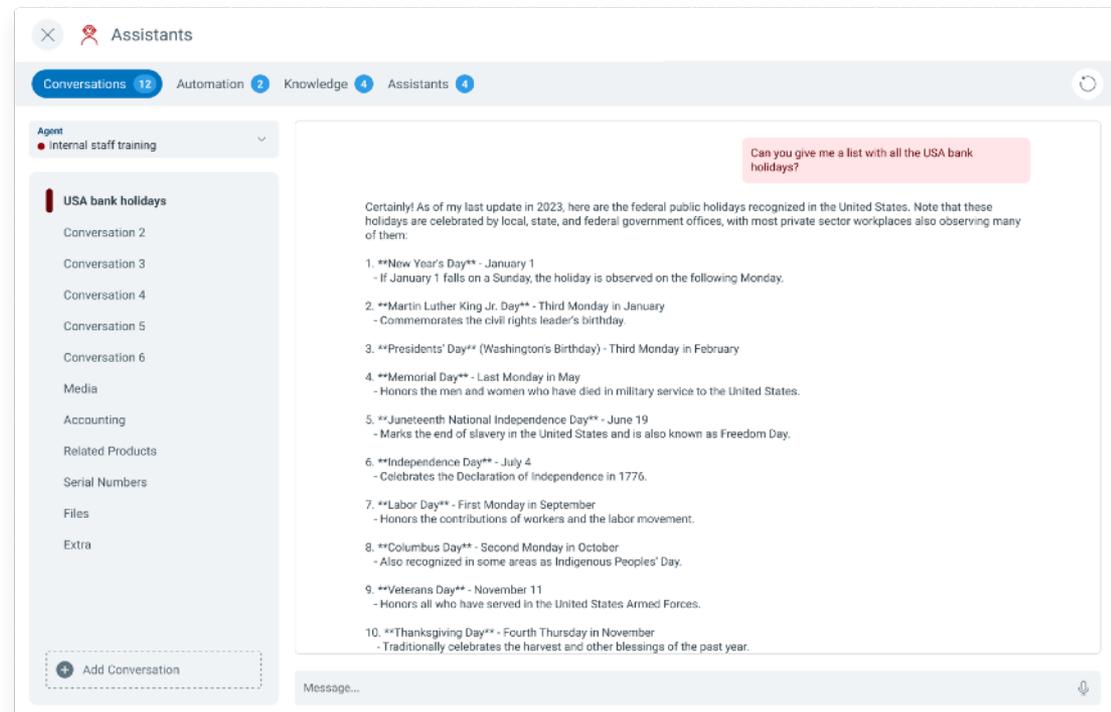
At the bottom, there's a section for 'Natural Language Query' with an example: 'Show me total sales of product X last month', 'Which were the top 5 selling products by quantity this year'. A 'Run Analysis' button is located at the bottom right.

Έξυπνοι βοηθοί

Άμεση πρόσβαση στη γνώση της επιχείρησής σας και αυτοματοποίηση εργασιών με AI βοηθούς

Δώστε στους βοηθούς **ρόλους, ονόματα** και πρόσβαση στα **έγγραφα** σας, στα **URLs** σας και σε ενσωματωμένες **AI μηχανές** (ChatGPT, Claude και Gemini)

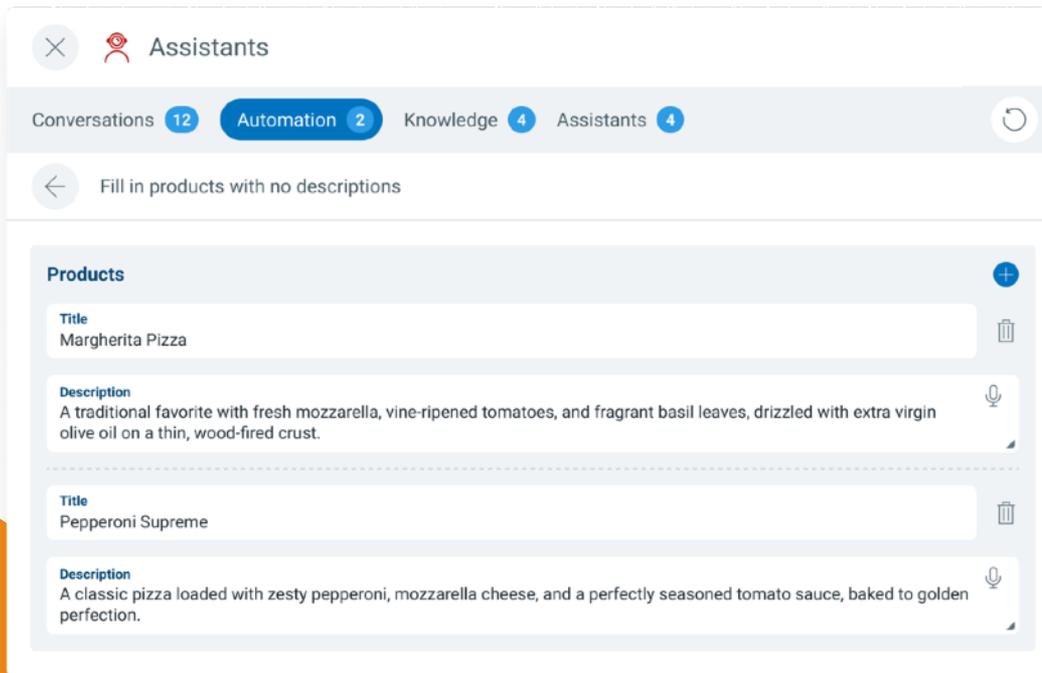
- Οι βοηθοί απαντούν άμεσα σε ερωτήσεις, αξιοποιούν τη **γνώση** της επιχείρησης και βοηθούν τις ομάδες σας να γλιτώνουν χρόνο από ατελείωτο ψάξιμο.
- Βοηθοί εξυπηρέτησης** αναλαμβάνουν επαναλαμβανόμενες ερωτήσεις και αιτήματα, προσφέροντας σταθερή εξυπηρέτηση όλο το 24ωρο και χωρίς επιπλέον προσλήψεις
- Agents παραγγελιοληψίας** αυτοματοποιούν συναλλαγές μειώνοντας λάθη και καθυστερήσεις
- Αναλυτές δεδομένων** για γρήγορες, ολοκληρωμένες αναφορές



Έξυπνοι Βοηθοί

Άμεση πρόσβαση στη γνώση της επιχείρησής σας και αυτοματοποίηση εργασιών με AI βοηθούς

Αφήστε τους βοηθούς να αναλάβουν τις χρονοβόρες, επαναλαμβανόμενες εργασίες:



- **Συμπλήρωση περιεχομένου**, όπως περιγραφές προϊόντων και metadata
- **Απαντήσεις σε ανοιχτά αιτήματα** πελατών
- **Μεταφράσεις** τίτλων και περιγραφών προϊόντων

Έτσι, η ομάδα σας μπορεί να επικεντρώνεται σε ουσιαστική, στρατηγική δουλειά

Feed

Μείνετε ενημερωμένοι με νέα, περιλήψεις και podcasts — με τρόπο που χωράει στο πρόγραμμά σας

● Επιμελημένες ροές ειδήσεων

Οργανώστε και ακολουθήστε όσα σας ενδιαφέρουν μέσω **RSS** και κρατήστε τη ροή σας γεμάτη με ενημέρωση που έχει πραγματική αξία για εσάς.

● Ευέλικτοι τρόποι ενημέρωσης

Διαβάστε **ολόκληρα άρθρα**, λάβετε **σύνομες περιλήψεις** ή μετατρέψτε τα αγαπημένα σας θέματα σε **podcast**.

The screenshot displays the 'Feed' interface for 'F&B Magazine', which has 172 articles per week. The interface includes a 'Saved' sidebar with categories like Culinary Trends & Innovation, F&B Industry News, Food Safety & Compliance, Sustainability & Waste, Technology in F&B, Customer Feedback, Market Intelligence, and Competition Monitoring. The main content area shows a list of articles under 'Latest Unread'. Two articles are checked: 'Forecasting Tools Transform Demand Planning in F&B' and 'F&B Operators Embrace Data-Driven Marketing for Local Campaigns'. Other articles include 'Menu Engineering Becomes a Key Growth Strategy for F&B', 'Supply Chain Resilience Tops F&B Business Priorities', 'Employee Training Programs See New Investment in F&B', 'F&B Businesses Turn to Automation for Improved Efficiency', 'F&B Operators Strengthen Social Media Engagement', 'Digital Payments Gain Momentum in the F&B Industry', 'Sustainability Initiatives Gain Traction Among F&B Brands', 'Personalized Customer Experiences on the Rise in F&B', 'F&B Industry Sees Surge in Online Ordering and Delivery', and 'Cloud Kitchens Continue Rapid Expansion Across the F&B Sector'. The interface also features a 'Read' section and a 'Mark all as read' button.

Feed

Κερδίστε πολύτιμο χρόνο με αυτόματη, ενοποιημένη διαχείριση κριτικών πελατών

Reply to all comments

Customer	Store	Rating	Stamp
Lauren Murphy	City Store	☆ 3.5	Fri 17, Aug 2025 14:56
Comment The atmosphere was nice and the menu had plenty of options. The food was decent, but nothing really stood out. Service was okay, though a bit slow at times.			
Reply Thank you for sharing your feedback. We're glad you enjoyed the atmosphere and menu variety, and we appreciate your comments about the food and service. We hope to make your next visit more memorable.			

Customer	Store	Rating	Stamp
Ray Willson	Central Store	☆ 1.2	Fri 17, Aug 2025 14:56
Comment The service was slow and it was hard to get anyone's attention. My order took too long, and the food was just average.			
Reply We apologize for your experience and appreciate your feedback. We're addressing service speed and staff availability, and hope you'll give us another chance to provide a better dining experience.			

Customer	Store	Rating	Stamp
May Grant	Airport Store	☆ 4.5	Fri 17, Aug 2025 14:56
Comment I had a wonderful experience! The staff was attentive, the food arrived quickly, and everything tasted fresh and delicious.			
Reply Thank you for your kind words! We're thrilled you enjoyed your meal and service, and we look forward to welcoming you back soon.			

Cancel Generate replies Submit replies

- **Όλες οι κριτικές σε ένα μέρος**

Συγκεντρώστε τις κριτικές για όλα τα καταστήματα από Google Maps, Yelp, Foursquare και άλλες πλατφόρμες, σε ένα ενιαίο feed, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθείτε κάθε σελίδα ξεχωριστά.

- **Ενοποιημένη διαχείριση απαντήσεων**

Απαντήστε σε όλες τις κριτικές μέσα από το σύστημα με τη δυνατότητα χρήσης AI για άμεση διατύπωση απαντήσεων.

- **Αυτόματη δημοσίευση**

Με ένα κλικ δημοσιεύετε όλες τις απαντήσεις σας στις πλατφόρμες από όπου προέρχονται.

Μείνετε μπροστά από τον ανταγωνισμό με AI-powered insights για την αγορά και τις κινήσεις των ανταγωνιστών σας

Market Intelligence

Πανέτοιμες, αυτόματα επιμελημένες ροές με **τάσεις, νέα** και **insights** για την αγορά. Λαμβάνετε εβδομαδιαία αναφορά — μπορείτε να τη διαβάσετε ολόκληρη ή να ζητήσετε άμεση περίληψη.

Παρακολούθηση ανταγωνισμού

Παρακολουθήστε τους ανταγωνιστές σας με AI που εντοπίζει **δελτία τύπου, ενημερώσεις σε ιστοσελίδες, νέα προϊόντα, αλλαγές τιμών, νέα καταστήματα**, και άλλα — σε μια οργανωμένη και χρονολογημένη ροή ώστε να παίρνετε έγκαιρες και στρατηγικές αποφάσεις.

Feed		Competitor	Mark all as read
News		Latest	
Customer Feedback			
Market Intelligence			
Competition Monitoring			
Competitor	360	<p>Competitor New Vegan Menu • The new vegan menu is a culinary delight. Flavorful and innovative, it's sure to impress. A triumph for vegan cuisine.</p> <p>Competitor New Store Opening • The new design is visually appealing. Harmonious colors, intuitive layout, and a great aesthetic. A design success.</p> <p>Competitor Unveils New Design • The revamped kids' menu is a hit. Healthy options, tasty flavors, and a high level of creativity. A real winner.</p> <p>Competitor Expands Delivery Service • The limited-time offer is a steal. Affordable items, clear advertising, and a great value. A real bargain.</p> <p>Competitor Hosts Charity Event • Partnering with local farms is brilliant. High-quality produce, consistent supply, and strong support. A true partnership.</p> <p>Competitor Named Top Employer • The expansion plans are promising. Realistic goals, effective execution, and a clear vision. A true path to success.</p> <p>Competitor Celebrates 50 Years • Celebrating 50 years with such excellence is inspiring. Delicious food, modern decor, and a spirit of innovation. A true celebration.</p> <p>Competitor Goes Green • Adding a breakfast menu was a great idea. Fluffy eggs, perfectly toasted bread, and a burst of flavor. A true breakfast success.</p> <p>Competitor Debuts Limited-Time Offer • The gluten-free options are fantastic. Moist, flavorful, and a clear dedication. A true delight for gluten-free eaters.</p> <p>Competitor Introduces Loyalty Program • The charity event was a success. Well-organized, well-funded, and a high level of engagement. A triumph for a great cause.</p> <p>Competitor Partners with Local Farms • The expanded delivery service is fantastic. Prompt deliveries, fresh food, and courteous drivers. A worthwhile investment.</p> <p>Competitor Revamps Kids' Menu • The summer promotion is a steal. Affordable items, clear advertising, and a great value. A real bargain.</p> <p>Competitor Wins Best Burger Award • Being named a top employer is well-deserved. Competitive pay, reasonable hours, and a supportive work environment. An accurate repre...</p> <p>Competitor Announces Expansion Plans • The new salad is amazing. Crisp lettuce, flavorful dressing, and a burst of flavor. A true salad sensation.</p> <p>Competitor Adds Breakfast Menu • Winning the best burger award is justified. Perfectly cooked patty, fresh bun, and a burst of flavor. A true burger masterpiece.</p> <p>Competitor Offers Gluten-Free Options • The loyalty program is excellent. Simple rules, generous rewards, and a genuine appreciation for customers. A valuable perk.</p> <p>Competitor Summer Promotion • The grand opening was a success. Short lines, organized staff, and an inviting atmosphere. Well worth the anticipation.</p> <p>Competitor Introduces New Salad • The mobile app launch was a success. Smooth interface, fast loading times, and a high level of functionality. A true tech triumph.</p> <p>Competitor Launches Mobile App • Their green initiative is commendable. Meaningful actions, significant effort, and a genuine commitment. A true step towards sustainability.</p>	
Competitor 2	360		

Data Sets

Βελτιώστε το marketing, τις λειτουργίες και τις σχέσεις με τους πελάτες σας με ευέλικτο data segmentation



Στατικά Segments

Χειροκίνητη ομαδοποίηση χρηστών με εύχρηστα φίλτρα

Use cases

- **Στοχεύστε πελάτες με ακρίβεια** για καμπάνιες (π.χ. όσους δεν έχουν παραγγείλει τις τελευταίες 180 ημέρες)
- **Οργανώστε τα δεδομένα σας** για πιο ξεκάθαρες αναφορές
- **Φτιάξτε άμεσα λίστες** για προσφορές, follow-ups ή άλλες τακτικές ενέργειες



Δυναμικά Segments

Αυτόματη ανανέωση ομάδων χρηστών βάσει συμπεριφοράς

Use cases

- Χτίστε εύκολα **επαναλαμβανόμενες καμπάνιες**, όπως newsletters και προγράμματα ανταμοιβών (π.χ. πελάτες που γίνονται “loyal” μετά την τρίτη παραγγελία του μήνα)
- Έχετε πάντα **ενημερωμένες τις λίστες σας** χωρίς να τις ανανεώνετε συνεχώς



Αγοραστικές Συνήθειες

Δυναμική ομαδοποίηση χρηστών με βάση αγοραστικές συνήθειες

Use cases

- Δημιουργήστε **προσωποποιημένες προσφορές** (π.χ., “Chicken Lovers” ή “Vegan Regulars”)
- Κάντε πιο στοχευμένο **cross-sell** και **upsell** ανάλογα με τις προτιμήσεις των πελατών
- **Εντοπίστε τάσεις σε προϊόντα** και προσαρμόστε μενού και προσφορές

Snapshot

Έχετε όλα τα σημαντικά μπροστά σας — σε μια οθόνη

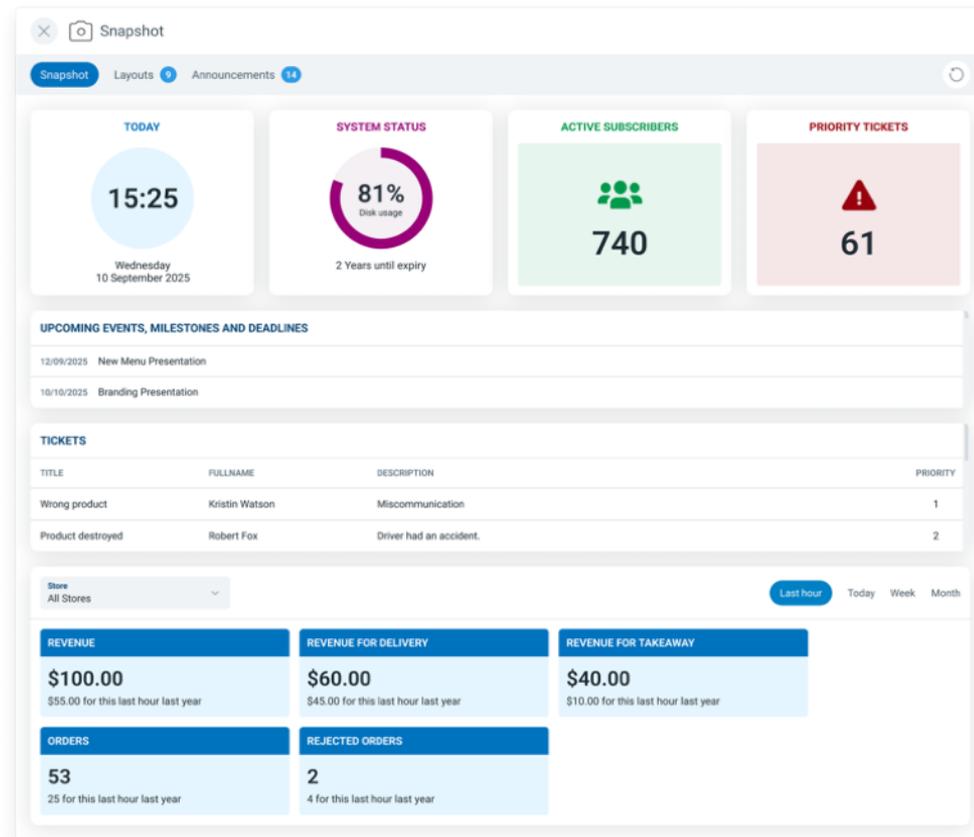
● Διαμόρφωση ανά ρόλο

Φτιάξτε προβολές που ταιριάζουν σε κάθε θέση και αρμοδιότητα. Έτσι, κάθε μέλος της ομάδας βλέπει ακριβώς αυτά που χρειάζεται ώστε να κάνει τη δουλειά του καλύτερα.

● Όλες οι προτεραιότητες σε ένα μέρος

Επιλέξτε τα widgets που σας ενδιαφέρουν και παρακολουθήστε τα σημαντικότερα:

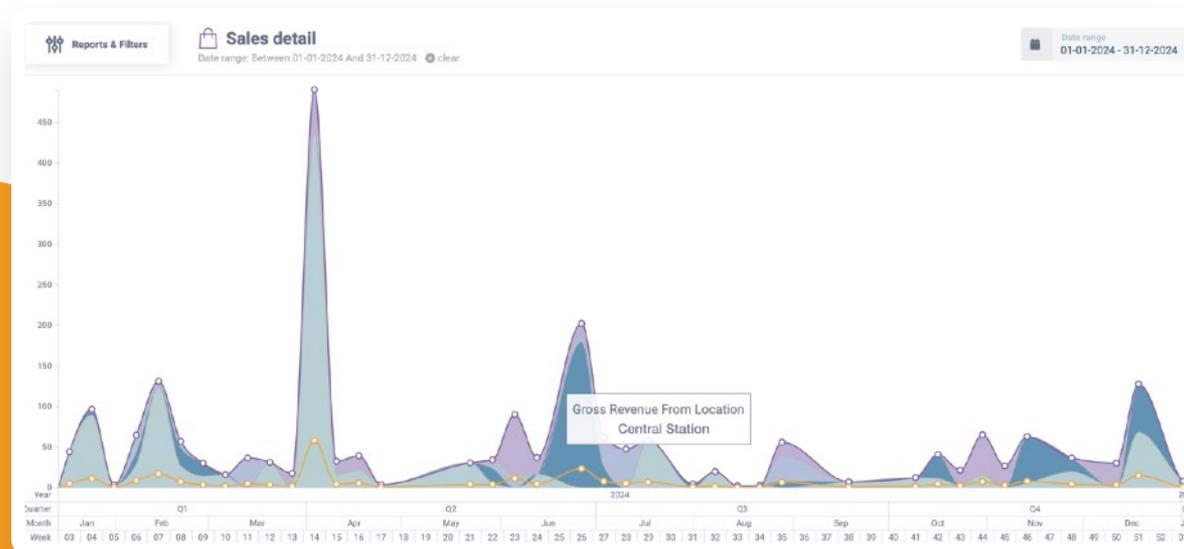
- Κατάσταση συστήματος
- Αιτήματα με προτεραιότητα
- Επερχόμενα events
- Deadlines
- Εργασίες
- Emails
- Απόδοση πωλήσεων
- Κρατήσεις
- Συνδρομές
- Εκκρεμείς συλλογές και πληρωμές
- Ειδοποιήσεις αποθέματος
- Αποτυχημένες διεργασίες αυτοματισμών



Στατιστικές αναφορές

Πλήρης εικόνα με **166 αναφορές** σε **29 κατηγορίες** — από πωλήσεις και marketing μέχρι κόστη, αγοραστικές συνήθειες και απόδοση προσωπικού — έχετε στη διάθεσή σας τα πάντα

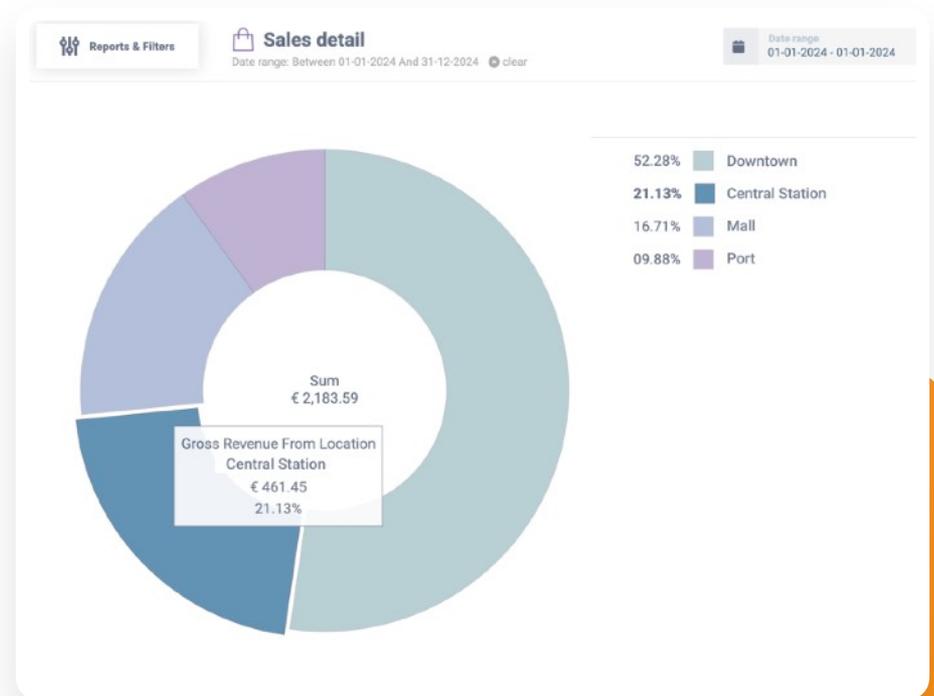
- **Ταξινομήστε, φιλτράρετε** και **παρουσιάστε** τις πληροφορίες με τον τρόπο που σας βολεύει
- Επιλέξτε ανάμεσα σε πολλούς τύπους **γραφημάτων** (line, bar, area, stacked area, pie, donut, map, heatmap, data table) και συνδυασμούς
- **Εξάγετε** αναφορές σε PDF, Excel, CSV ή JSON
- Επεκτείνετε την εικόνα της επιχείρησής σας προσθέτοντας **εξωτερικές πηγές δεδομένων** και συνδέσμους σε άλλες αναφορές, καταχωρήσεις αρχείων, εφαρμογές ή URLs



Στατιστικές αναφορές

Ευέλικτες και παραμετροποιήσιμες επιλογές αναφορών

- Αποθηκεύστε έτοιμα **presets** για γρήγορη επαναχρησιμοποίηση.
- Ορίστε **επίπεδα πρόσβασης**
- Υποστήριξη για πολλές **γλώσσες**, **ζώνες ώρας** και **νομίσματα**
- Μοιραστείτε αναφορές **εσωτερικά** ή **εξωτερικά** με συνεργάτες και stakeholders
- Υποστήριξη για πολλά διαφορετικά **φίλτρα** ανά αναφορά
- Πρόσβαση από **desktop** ή **tablet**





Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε το www.fimble.io

