

Fimble[®]

Δρομολόγηση

Περιεχόμενα

- Πρόκληση
- Λύση
- Πλεονεκτήματα
- Λειτουργίες
 - Δρομολόγηση
 - Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο
 - Εργαλεία για οδηγούς
 - Στατιστικά απόδοσης
- Ροή δρομολόγησης με την εφαρμογή Driver Assist



Εκεί που κάθε λεπτό και χιλιόμετρο μετράει

Το delivery δεν είναι πια μια τάση—είναι μία από τις πιο σημαντικές πηγές εσόδων για κάθε επιχείρηση εστίασης.

Με τα περισσότερα καταστήματα να λειτουργούν δικές τους πλατφόρμες, συνεργασίες με τρίτους ή και τα δύο, και με τις απαιτήσεις των πελατών να ανεβαίνουν συνεχώς, η διαφορά ανάμεσα στο να *ανθίσεις* και στο να *επιβιώσεις* βρίσκεται στο πόσο καλά λειτουργεί η διαδικασία.

56%

των millennials και Gen Z
θεωρούν το **delivery**
κομμάτι του τρόπου
ζωής τους [1]

24%

των πελατών πιστεύουν
ότι η **τεχνολογία** κάνει
το **delivery** πιο
γρήγορο [2]

1 στους 4

θέλει να γνωρίζει με
ακρίβεια πότε θα
φτάσει η
παραγγελία του [1]

Πηγές:

1. *State of the Restaurant Industry Report*, National Restaurant Association

2. [National Restaurant Association](#)

Λύση

Στον κορεσμένο χώρο του delivery, ακόμη και μια μικρή βελτίωση σε **ταχύτητα, ακρίβεια, συνέπεια** και **διαφάνεια** μεταφράζεται σε σημαντικά οφέλη: χαμηλότερα κόστη, πιο ευχαριστημένους πελάτες και σχέσεις εμπιστοσύνης που αντέχουν στον χρόνο.

Τα **ενσωματωμένα συστήματα δρομολόγησης** ξεκλειδώνουν αυτά τα οφέλη αυτοματοποιώντας και βελτιώνοντας *κάθε* στάδιο της διαδικασίας, ώστε οι επιχειρήσεις εστίασης να προσφέρουν κορυφαίο επίπεδο εξυπηρέτησης με κάθε παραγγελία.



Πλεονεκτήματα

Γρηγορότερο delivery και λιγότερες καθυστερήσεις

Εστιατόρια που χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένη δρομολόγηση ανέφεραν:

32% ταχύτερες

παραδόσεις [1] και

24% λιγότερα

παράπονα για

καθυστερήσεις [1]

Πηγή:

1. [Restaurant Delivery or Takeout Software Market](#), Market Growth Reports



Πλεονεκτήματα

Καλύτερη εμπειρία πελάτη

Εστιατόρια που χρησιμοποιούν **παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο** είδαν **25%** αύξηση στην ικανοποίηση των πελατών τους χάρη στη μεγαλύτερη διαφάνεια [1].

Οι πελάτες θέλουν να ξέρουν πού βρίσκεται η παραγγελία τους. Νιώθουν ότι τους σέβεται, ότι τους εκτιμάς και ότι έχεις τον έλεγχο.

Ικανοποιημένοι πελάτες = λιγότερες ακυρώσεις, λιγότερα παράπονα και λιγότερες αρνητικές κριτικές.

Πηγή:

1. [Restaurant Delivery or Takeout Software Market](#), Market Growth Reports



Πλεονεκτήματα



Έξυπνη δρομολόγηση, ταχύτερη παράδοση

Το Fimble αναθέτει αυτόματα παραγγελίες σε οδηγούς και ομαδοποιεί κοντινές διαδρομές, αυξάνοντας τη συνολική αποδοτικότητα και μειώνοντας τα χιλιόμετρα. Αποτέλεσμα: πιο γρήγορο delivery, λιγότερα καύσιμα, λιγότερες ακυρώσεις και μια λειτουργία που κυλάει ομαλά από την κουζίνα μέχρι την πόρτα.



Πολλαπλές πηγές παραγγελιών, μηδενικό χάος

Το Fimble ενοποιεί εσωτερικούς οδηγούς, last mile συνεργάτες και cloud/dark kitchens σε ένα σημείο. Έτσι μειώνονται τα λάθη, αυξάνεται η ακρίβεια και λειτουργούν σωστά ακόμη και τα πιο σύνθετα μοντέλα.



Πλήρης εικόνα σε πραγματικό χρόνο

Με ακριβή εντοπισμό οδηγών και έξυπνες ενδείξεις σε μια οθόνη, το κατάστημα μπορεί να προλαμβάνει καθυστερήσεις πριν γίνουν πρόβλημα—ενώ οι πελάτες παρακολουθούν την παραγγελία τους σε πραγματικό χρόνο, κερδίζοντας εμπιστοσύνη και σιγουριά.

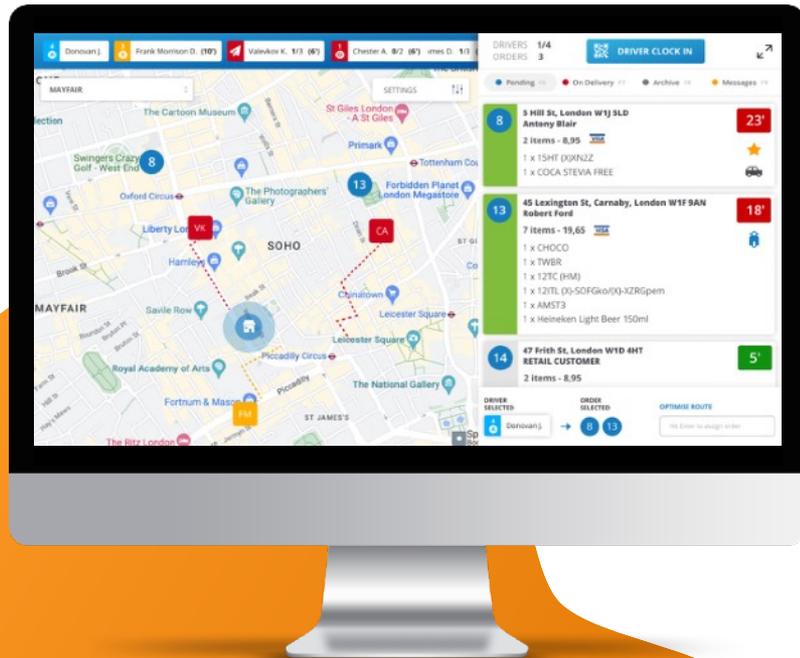


Οδηγοί με αυτονομία και υπευθυνότητα

Τα εργαλεία οδηγών δίνουν στις ομάδες delivery ακριβώς ό,τι χρειάζονται για να αποδώσουν στο μέγιστο. Με λειτουργίες όπως εύκολο clock-in, live ενημερώσεις, λεπτομέρειες παραγγελίας και άμεση επικοινωνία, οι οδηγοί παραμένουν συνεπείς, οργανωμένοι και συνδεδεμένοι.

Δρομολόγηση

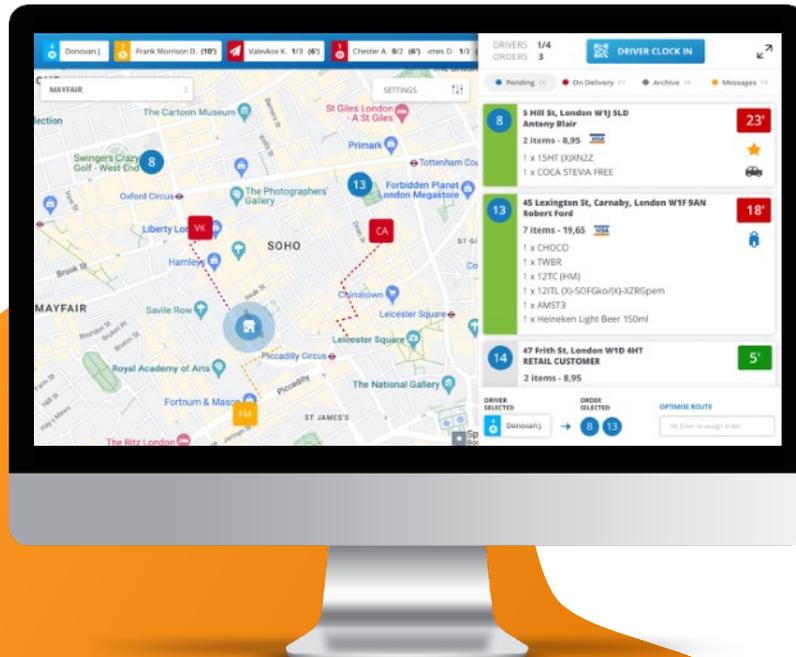
Βελτιστοποιήστε αυτόματα κάθε διαδρομή και ανάθεση, ώστε να πετυχαίνετε πιο γρήγορες παραδόσεις, μεγαλύτερη χωρητικότητα και καλύτερο έλεγχο κόστους ανά παραγγελία.



- Προβολή παραγγελιών **έτοιμων προς παράδοση** σε οθόνη καταστήματος, με χάρτη, χρόνο αναμονής και στοιχεία πελάτη
- **Αυτόματη ανάθεση** βάσει διαθεσιμότητας, με δίκαιη εναλλαγή οδηγών—χωρίς αποκόμματα, scanners ή ειδικούς managers δρομολόγησης
- **Αυτόματη ομαδοποίηση κοντινών διαδρομών** για αποδοτικές multi-drop παραδόσεις
- **Αυτόματη ή χειροκίνητη ανάθεση** σε εξωτερικούς συνεργάτες (last mile)

Δρομολόγηση

Προνοήστε πριν δημιουργηθεί πρόβλημα με έξυπνες ενδείξεις

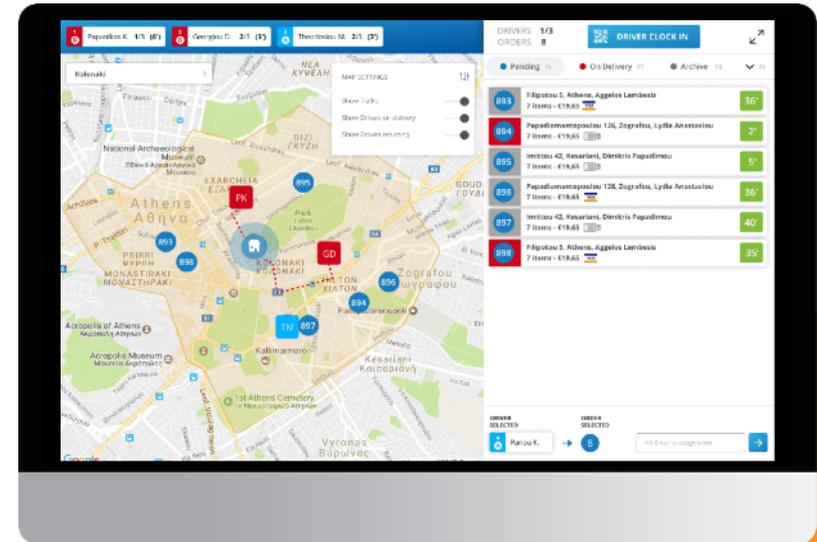


- Κατάσταση **επιστροφής οδηγού** και **προειδοποιήσεις καθυστερήσεων**
- Ειδοποιήσεις για **κίνηση** και **καιρικές συνθήκες**
- **Ειδοποιήσεις μεγέθους συσκευασίας** για αποφυγή υπερφόρτωσης με ενδείξεις:
 - *Μηχανάκι*: ένδειξη ότι ίσως οι παραγγελίες δεν μπορούν να συνδυαστούν
 - *Αυτοκίνητο*: ένδειξη ότι ίσως χρειάζονται περισσότερα από ένα μηχανάκια ή αυτοκίνητο
- **Κλήσεις** για ενημερώσεις από πελάτες
- **Ανοιχτά αιτήματα** για άμεση επίλυση (π.χ. αποστολή κουπονιού)
- **Ένδειξη νέου πελάτη** για κατάλληλες προωθητικές ενέργειες
- **Ετικέτες πελατών** για άμεση αναγνώριση όσων χρειάζονται ειδική μεταχείριση

Δρομολόγηση

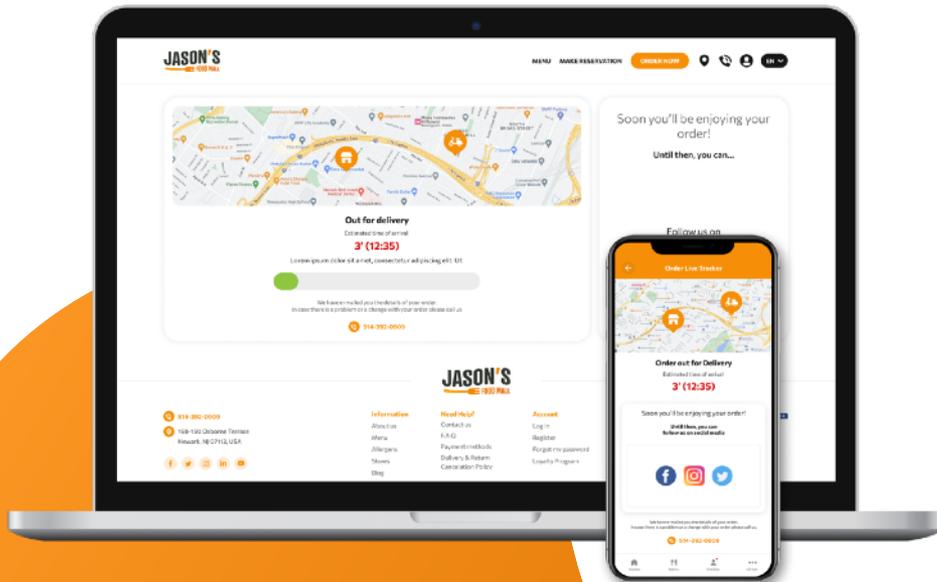
Αυξήστε τα έσοδά σας χωρίς να μειώνεται η απόδοση της επένδυσης, επεκτείνοντας στοχευμένα την περιοχή εξυπηρέτησης

- Δημιουργία **πολλαπλών ζωνών delivery** βάσει ακτίνας, πολυγώνου ή ταχυδρομικού κώδικα — με ξεχωριστές ρυθμίσεις ανά κατάσταση: χρόνος παράδοσης, ελάχιστη παραγγελία, ακτίνα.
- **Δευτερεύουσες ζώνες** με διαφορετικούς χρόνους παράδοσης, ελάχιστη αξία παραγγελίας ή επιπλέον χρεώσεις για καλύτερη διαχείριση κέρδους και προσδοκιών σε απομακρυσμένες περιοχές
- Οι υπεύθυνοι μπορούν να παρακάμψουν τις αυτόματες προτάσεις και να ορίσουν **χειροκίνητα προτεραιότητες** σε οδηγούς και παραγγελίες.



Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο

Real-time εντοπισμός και ειδοποιήσεις ώστε να αντιδράτε άμεσα σε καθυστερήσεις, ενώ οι πελάτες σας λαμβάνουν live ενημερώσεις και ακριβή ETA που χτίζουν εμπιστοσύνη

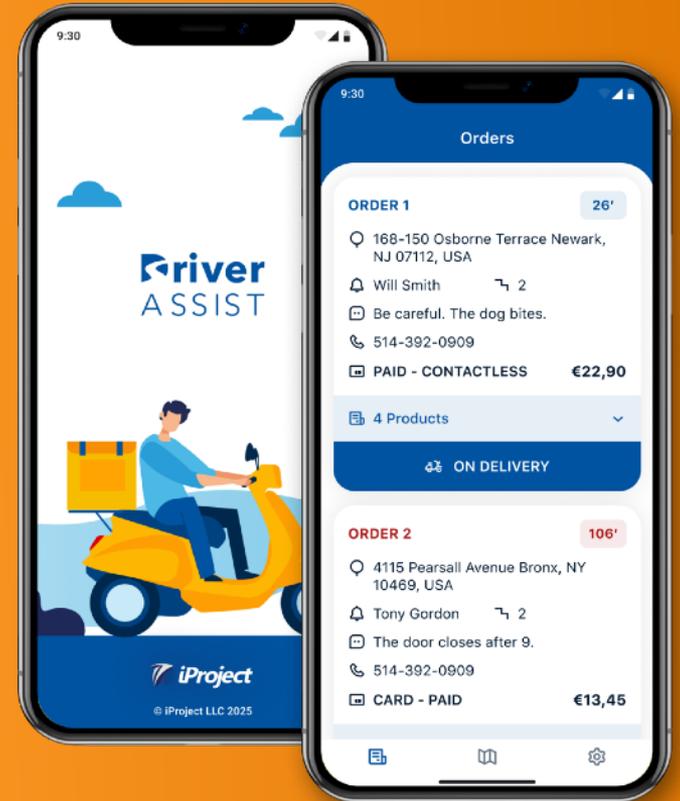


- **Live εντοπισμός τοποθεσίας οδηγών** (εσωτερικών & εξωτερικών) μέσω GPS, ορατός στο κατάστημα και στους πελάτες
- Real-time εικόνα για **ενεργές παραδόσεις, διαθέσιμους οδηγούς** και **πρόοδο διαδρομής**
- Κατάσταση οδηγού κωδικοποιημένη με χρώμα (διαθέσιμος, καθ' οδόν, επιστρέφει)
- Προσαρμοζόμενα **driver trails** και **time intervals (10–60s)** για ισορροπία ακρίβειας – κατανάλωσης δεδομένων
- Ειδοποιήσεις για άφιξη, ολοκλήρωση, καθυστέρηση ή μη παράδοση

Εργαλεία για οδηγούς

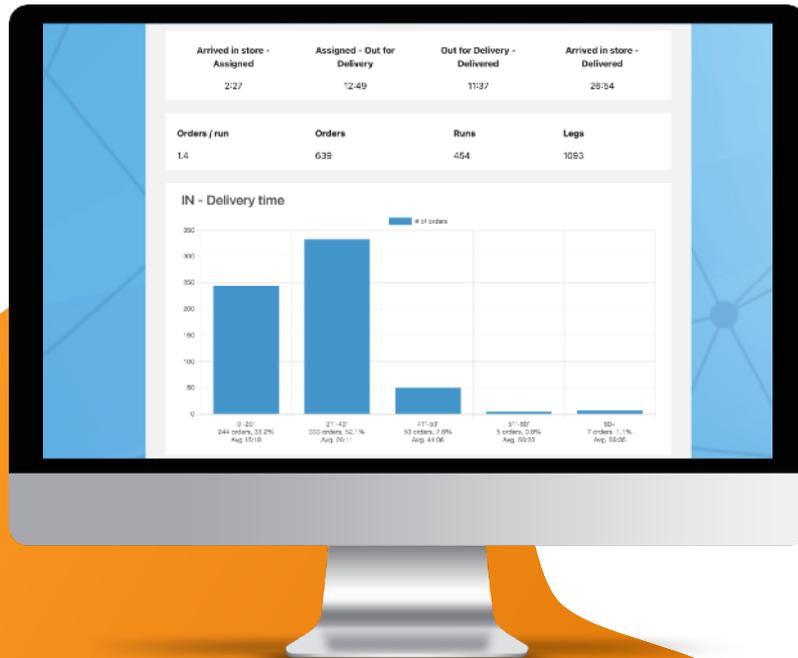
Βοηθήστε τους οδηγούς σας να δουλεύουν πιο γρήγορα, με λιγότερα λάθη και χωρίς περιττές κινήσεις

- **Native mobile app** με άμεση πρόσβαση σε λεπτομέρειες παραγγελίας, χωρίς αποκόμματα
- Εύκολο **clock-in/clock-out** χωρίς κωδικούς
- **Αυτόματος συγχρονισμός κατάστασης** (OTD, άφιξη, παράδοση και επιστροφή) σε πραγματικό χρόνο στο κατάστημα
- **Άμεση πρόσβαση** σε πλοήγηση, τηλεφωνικό κατάλογο, κλήσεις, μηνύματα, push notifications και αλλαγή τρόπου πληρωμής κατά τη διάρκεια της παράδοσης
- Δυνατότητα αποδοχής πληρωμών με κάρτα μέσω **mobile POS** ή **softPOS**



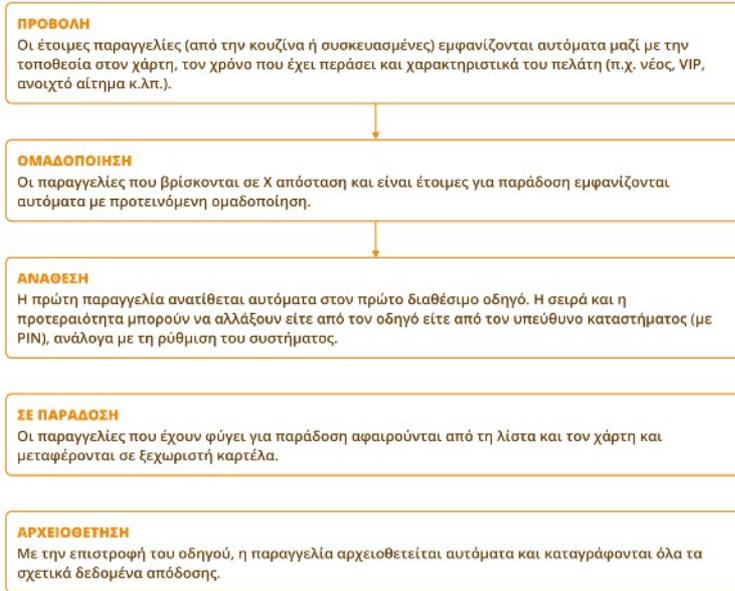
Στατιστικά απόδοσης

Λάβετε καλύτερες αποφάσεις με αναλύσεις που δείχνουν ξεκάθαρα πού κερδίζετε χρόνο και πού υπάρχει περιθώριο βελτίωσης

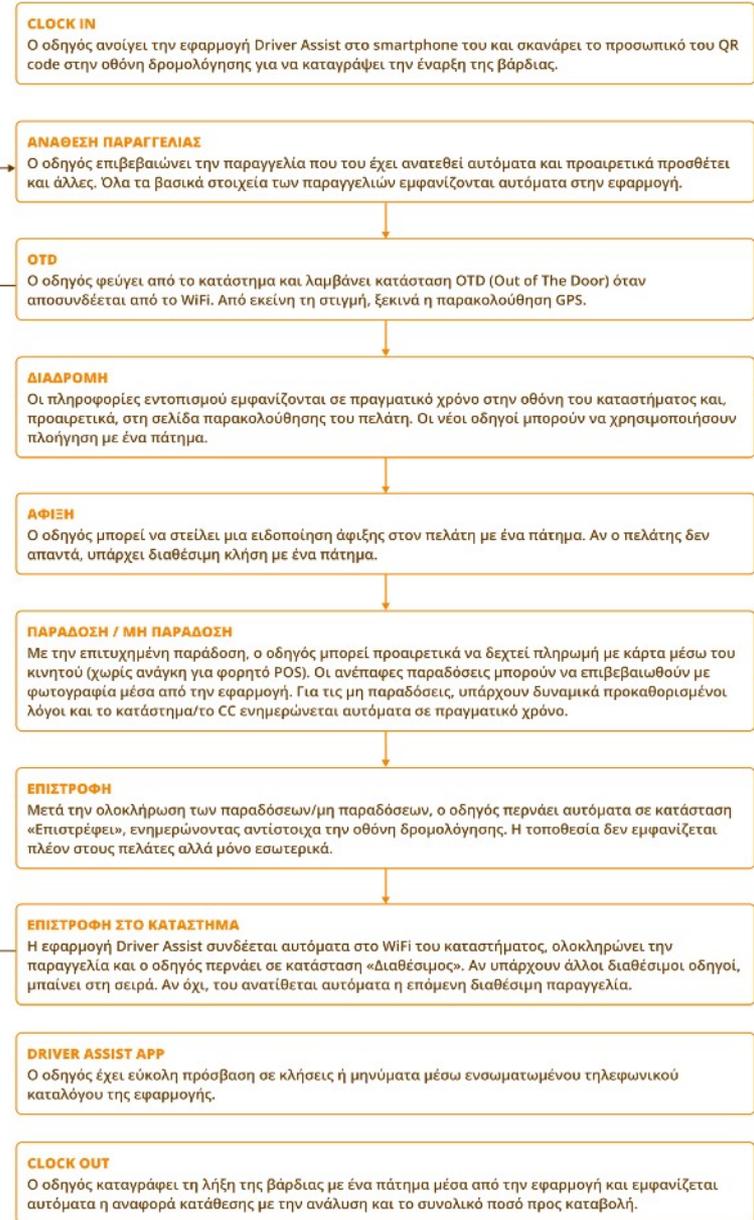


- **Εντοπισμός απρογραμματίστων στάσεων** για επισήμανση ανωμαλιών στις διαδρομές
- Λεπτομερείς αναφορές απόδοσης:
 - **Χρόνοι delivery:** out-of-the-door (OTD), άφιξη και επιστροφή
 - **Μέσοι χρόνοι leg, run, delivery** και σύγκριση μεταξύ εκτιμώμενων και πραγματικών OTD χρόνων
 - Κατανάλωση **καυσίμων** και **χιλιομέτρων**

ΡΟΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ



ΡΟΗ ΟΔΗΓΟΥ





Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε το www.fimble.io

