



Παραγγελιοληψία
μέσω Kiosk

Περιεχόμενα

- Πλεονεκτήματα
- Fimble Kiosk
- Χαρακτηριστικά
 - Σχεδιασμός & Εξατομίκευση
 - Παραγγελιοληψία & Checkout
 - Marketing
 - Συμβατότητα
 - Στατιστικά
- Διαδρομή Πελάτη



Πλεονεκτήματα

Αύξηση πωλήσεων και μέσης αξίας παραγγελίας

Καθώς οι καταναλωτές στρέφονται όλο και περισσότερο στο self-service, τα kiosks προσφέρουν μια άψογη εμπειρία παραγγελιοληψίας, δημιουργώντας παράλληλα διακριτικές αλλά εξαιρετικά στοχευμένες ευκαιρίες για upselling και cross-selling. Ο συνδυασμός αυτός οδηγεί σε **αύξηση του όγκου παραγγελιών**, της **συνολικής αξίας των πωλήσεων** και της **μέσης αξίας ανά παραγγελία**.

Επιχειρήσεις που
χρησιμοποιούν kiosks είδαν

20%

**αύξηση στη μέση
αξία παραγγελίας [1]**

1 στους 5

πελάτες
χρησιμοποιεί τα
kiosks συχνά

Τα Kiosks ενθαρρύνουν τους
χρήστες τους να ξοδέψουν

20-30%

περισσότερο κατά μέσο όρο και
τους κάνει **δύο φορές** πιο πιθανό
να προσθέσουν επιδόρπιο [2]

Πηγές:

1. [Kiosk Industry](#)

2. [Retail Times](#)

Πλεονεκτήματα

Βελτιωμένη εμπειρία πελατών

79% των καταναλωτών προτιμά να παραγγέλνει μέσω kiosk αντί να απευθυνθεί σε υπάλληλο. [1]

Τα kiosks ταιριάζουν απόλυτα στη σύγχρονη καταναλωτική συμπεριφορά, προσφέροντας:

- Μια γνώριμη και άνετη εμπειρία self-service
- Προσαρμοσμένη και ελκυστική διεπαφή
- Παραγγελία χωρίς αίσθηση κριτικής
- Πιο ακριβείς παραγγελίες με λιγότερα λάθη

Source:

1. [Kiosk Industry](#)



Πλεονεκτήματα

Ταχύτεροι χρόνοι εξυπηρέτησης

Τα kiosks **επιταχύνουν τη διαδικασία της παραγγελιοληψίας**, βοηθώντας τους πελάτες να παραλαμβάνουν το γεύμα τους πιο γρήγορα και βελτιώνοντας συνολικά τον ρυθμό εξυπηρέτησης.

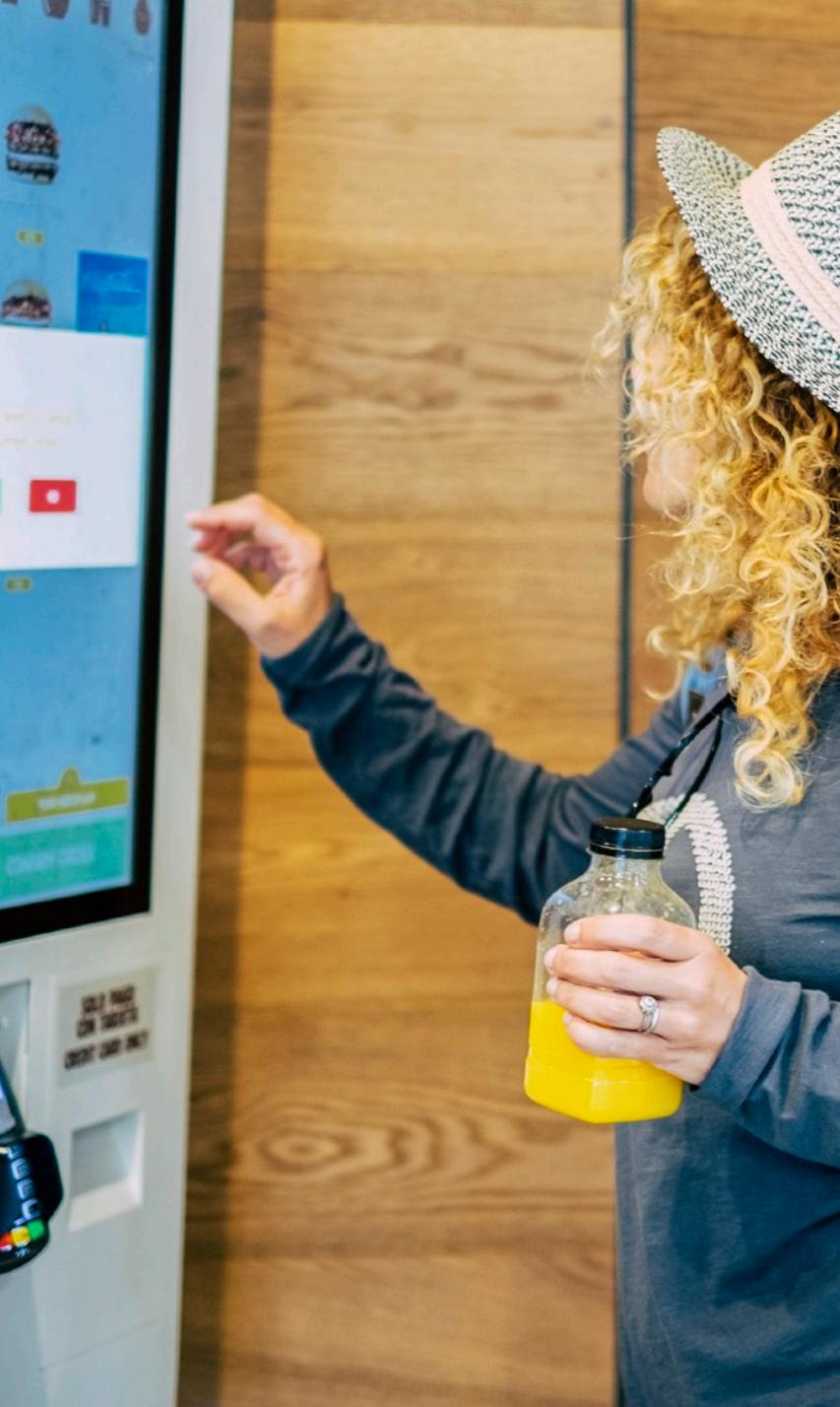
Συγκεκριμένα, εστιατόρια που τα χρησιμοποιούν αναφέρουν:

40% μείωση στον **συνολικό χρόνο παραγγελίας** [1] και

7" ταχύτερη **εξυπηρέτηση** κατά μέσο όρο [1]

Source:

1. [Modern Restaurant Management](#)



Πλεονεκτήματα

Μειωμένα κόστη εργασίας και βελτιωμένη αποδοτικότητα

Με την αυτοματοποίηση των χρονοβόρων διεργασιών ρουτίνας, τα kiosks βοηθούν τις επιχειρήσεις να λειτουργούν πιο αποδοτικά, προσφέροντας:

- **Λιγότερες ανάγκες στελέχωσης**, καθώς μειώνεται το προσωπικό που απαιτείται στο ταμείο
- **Λύση στην έλλειψη προσωπικού**, με σταθερή κάλυψη ακόμα και όταν είναι δύσκολο να βρεθούν εργαζόμενοι
- **Καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού στις ώρες αιχμής**, απελευθερώνοντας υπαλλήλους για άλλους ρόλους
- **Βέλτιστη διαχείριση χώρου**, αφού τα kiosks απαιτούν λιγότερο χώρο από έναν τυπικό πάγκο εξυπηρέτησης, επιτρέποντας πιο ευέλικτη διαρρύθμιση και αυξημένες θέσεις για τραπέζια



Πλεονεκτήματα

Συλλογή δεδομένων & insights

Τα kiosks λειτουργούν ως σημαντικές πηγές δεδομένων, παρέχοντας χρήσιμη εικόνα για τη **χρήση**, τη **συμπεριφορά των πελατών** και τις **πωλήσεις**, βοηθώντας τις επιχειρήσεις να:

- **Βελτιώσουν το μενού**

Με ανάλυση των δημοφιλέστερων επιλογών, των συνδυασμών και των σημείων που οι χρήστες εγκαταλείπουν τη ροή της παραγγελίας

- **Ενισχύσουν τις προωθητικές ενέργειες**

Προβάλλοντας στρατηγικά προϊόντα ή προσθήκες που αυξάνουν τη μέση παραγγελία

- **Βελτιώσουν τη λειτουργία του καταστήματος**

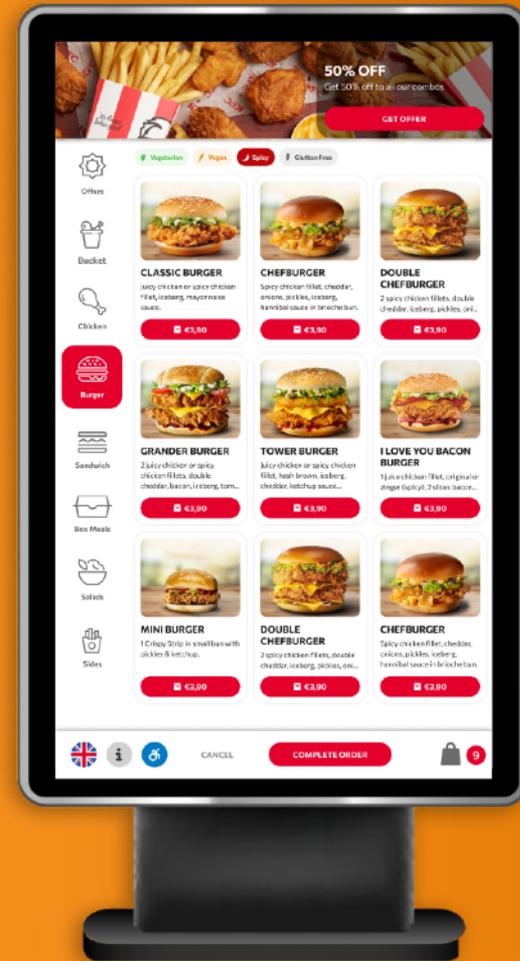
Με πληροφορίες για ώρες αιχμής και αδράνειας, χρόνους αναμονής και ροές κίνησης, μπορούν να βελτιώσουν τη στελέχωση και τη διάταξη του χώρου



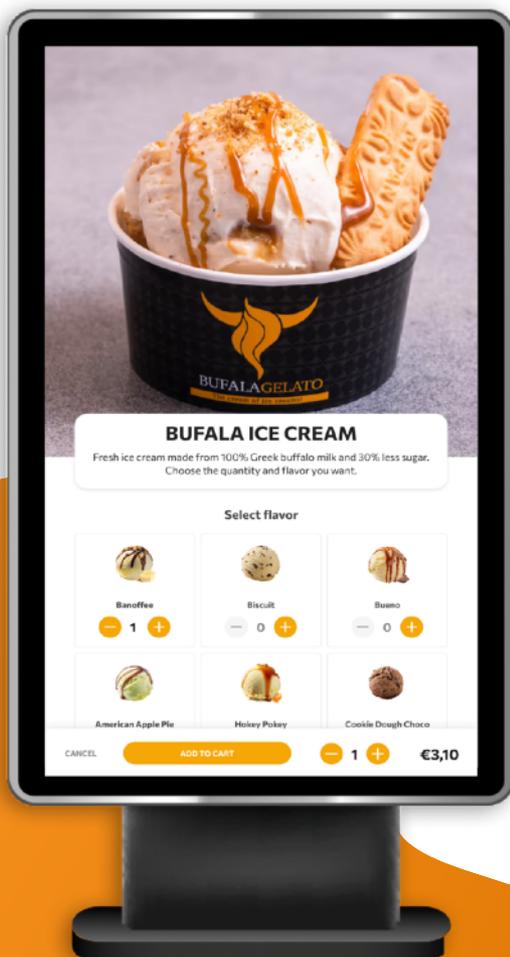
Fimble Kiosk

Αναβαθμίστε την εμπειρία των πελατών σας μέσα από **εντυπωσιακές διεπαφές kiosk** σχεδιασμένες για **άμεση εξυπηρέτηση** στο κατάστημα.

Η εφαρμογή λειτουργεί είτε αυτόνομα είτε ως μέρος του οικοσυστήματος Fimble, επιτρέποντάς σας να **διαχειρίζεστε περιεχόμενο** και **συσκευές** μέσα από μια **ενιαία πλατφόρμα**, με πλήρη έλεγχο και ευελιξία.



Χαρακτηριστικά



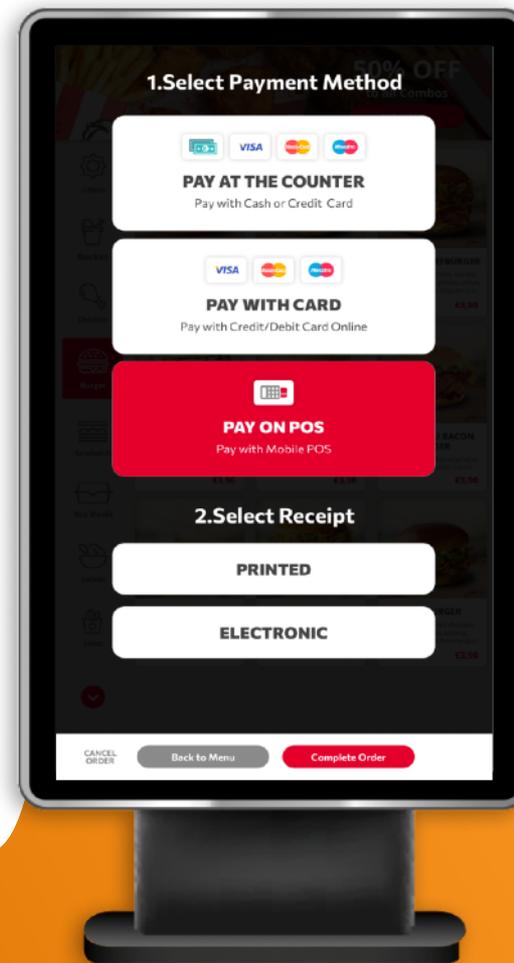
Σχεδιασμός & Εξατομίκευση

- Προσαρμοσμένο **μενού** με το **λογότυπο**, το **χρώμα** και τα **banners** της επιλογής σας
- **Ευέλικτη διάταξη** με δυνατότητα προβολής προϊόντων σε λίστα ή με thumbnails
- **Κατηγοριοποίηση** προϊόντων με **ετικέτες** (π.χ. vegan, καυτερό, νηστίσιμο, κλπ.)
- Ειδικές **στάμπες** για επισήμανση προϊόντων (π.χ. Νέο, Best seller, κλπ.)
- Αλλεργιογόνα και διατροφικές πληροφορίες
- Υποστήριξη **πολλαπλών γλωσσών**
- Προσαρμοσμένος σχεδιασμός για χρήση σε οθόνες **kiosk** και **tablet**
- Animations και οθόνη φόρτωσης για πιο ευχάριστη εμπειρία
- Ειδικός σχεδιασμός για **πρόσβαση** από άτομα με αναπηρία

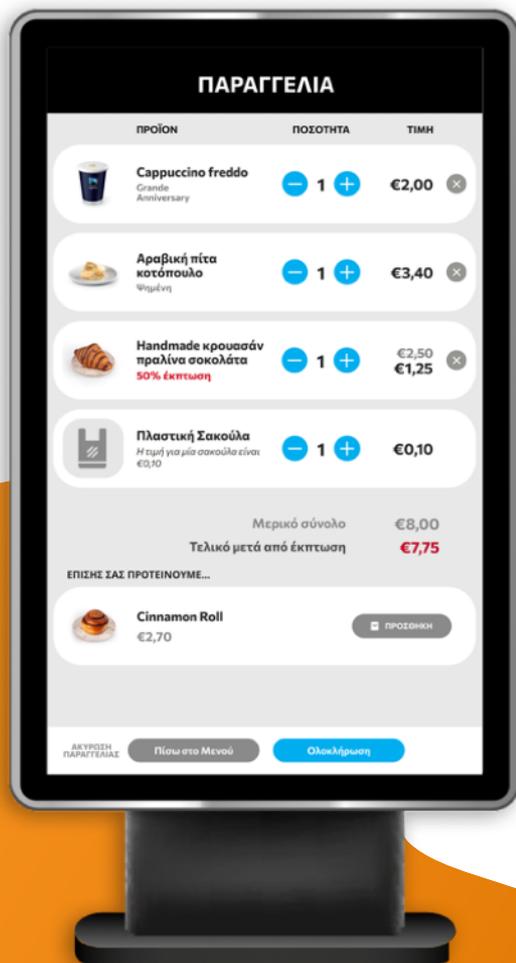
Χαρακτηριστικά

Παραγγελιοληψία & Checkout

- **Ενότητες** με best sellers, προσφορές, προτεινόμενα και πρόσφατες επιλογές
- Συνδέσμοι **QR** για ανέπαφη παραγγελία
- Υποστήριξη για **παραλαβή από το κατάστημα** και **dine-in**
- Checkout σε μία μόνο οθόνη, με **πολλαπλές μεθόδους πληρωμής**
- **Έντυπο** ή **ηλεκτρονικό** δελτίο παραγγελίας
- **Αυτόματη επαναφορά** στην αρχική οθόνη και βασική γλώσσα για τον επόμενο χρήστη
- Επιβεβαίωση και σύνοψη παραγγελίας μέσω email
- Αυτόματη ή χειροκίνητη αποδοχή παραγγελιών
- Προβολή παραγγελιών έτοιμων για παραλαβή σε monitor εντός καταστήματος



Χαρακτηριστικά



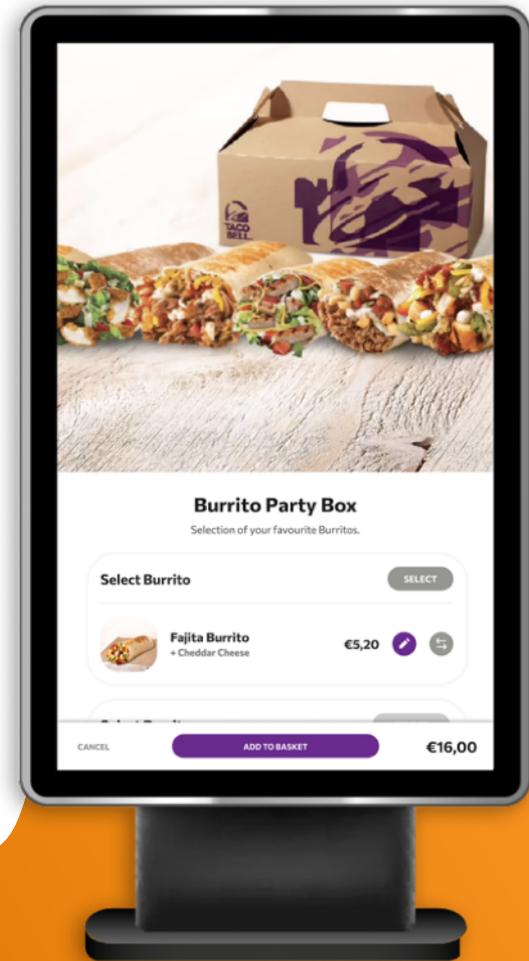
Marketing

- Πολλαπλές επιλογές για **Upselling** και **Cross-selling**
- Αυτόματες και καθοδηγούμενες **προσφορές**
- Υποστήριξη **κουπονιών**
- Δυνατότητα ορισμού **εξαιρέσεων τιμών** και **διαφορετικών τιμοκαταλόγων**
- Μήνυμα “Ευχαριστούμε για την παραγγελία” με προτροπή υποβολής κριτικής
- Δυνατότητα χρήσης οθόνης του kiosk ως ψηφιακή σήμανση σε αδρανείς ώρες
- Δυνατότητα **συλλογής** και **εξαργύρωσης πόντων** ή χρήση **ψηφιακής κάρτας** για **ανταμοιβές**
- **Smart login** ή **mobile app login** για συλλογή CRM δεδομένων και loyalty πόντων

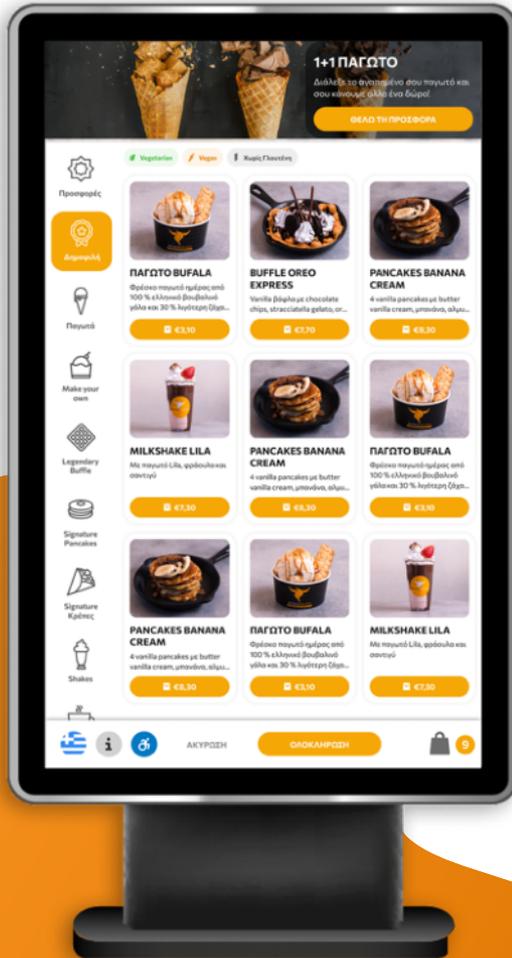
Χαρακτηριστικά

Συμβατότητα

- Προσαρμογή σε **πολλαπλές αναλύσεις οθόνης**
- **Cross-platform** λειτουργία
- **Cross-device** συμβατότητα για κάθετο και οριζόντιο προσανατολισμό
- Άμεση **αποστολή παραγγελιών** σε **KDS** ή **εκτυπωτή**
- Δυνατότητα **κλειδώματος** συσκευής
- Λειτουργία **Lobby Host** για λήψη παραγγελιών μέσω tablet



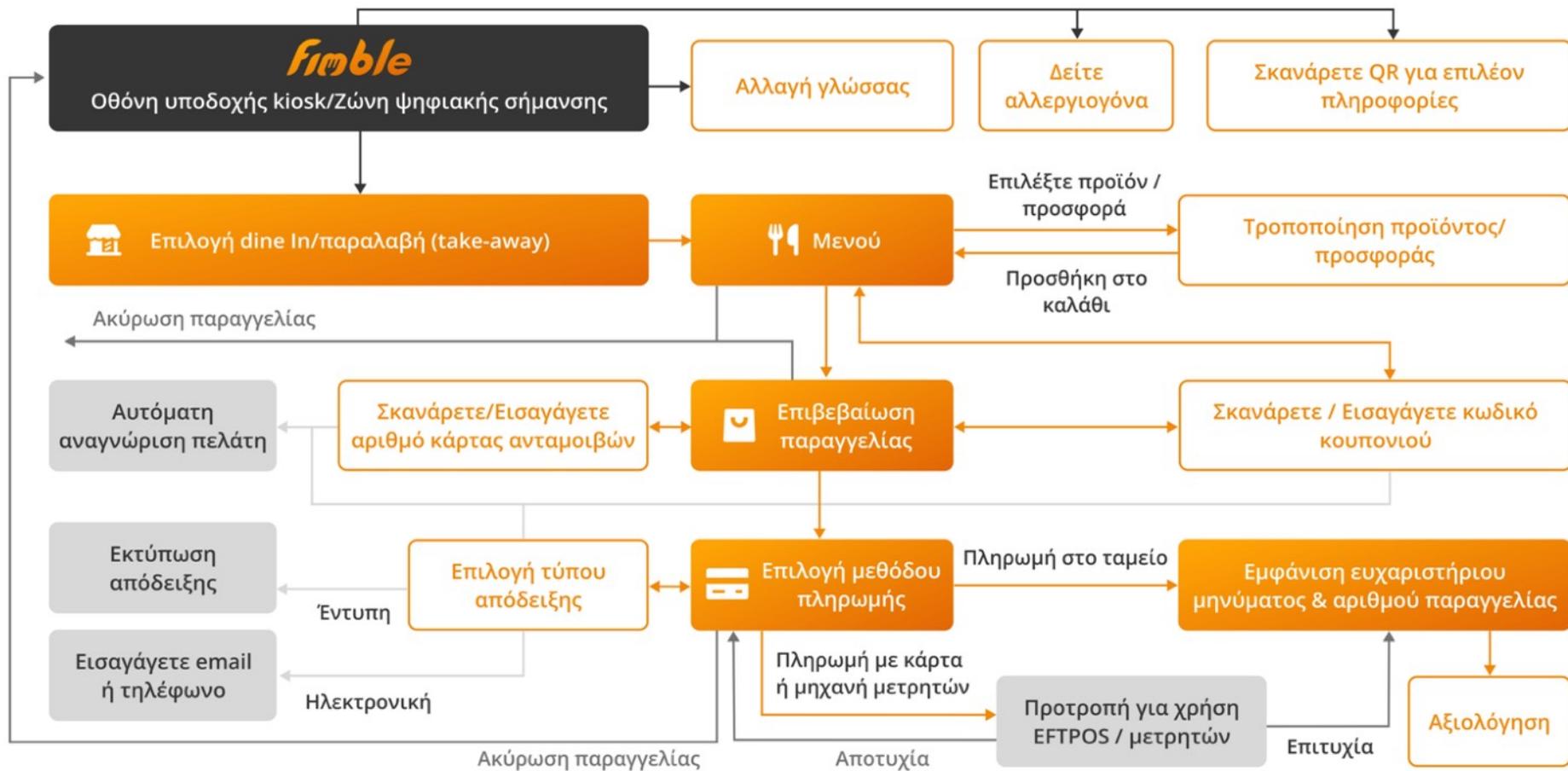
Χαρακτηριστικά



Στατιστικά

- Στατιστικά **συμπεριφοράς** για συνεχή βελτιστοποίηση του μενού
- Στατιστικά **πωλήσεων** για ενίσχυση προσφορών
- Στατιστικά **χρήσης** για καλύτερη οργάνωση του χώρου και μείωση του χρόνου αναμονής
- Παρακολούθηση **χρήσης** και **διαθεσιμότητας συσκευής** σε πραγματικό χρόνο
- **A/B testing** για σύγκριση απόδοσης αποτελεσμάτων και λήψη καλύτερων αποφάσεων

Διαδρομή Πελάτη





Ευχαριστούμε!

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε το www.fimble.io

