



Λίστα Χαρακτηριστικών

Τελευταία Τροποποίηση: 6 Νοεμβρίου 2025

Εισαγωγή

Οι λύσεις παραγγελιοληψίας Fimble μέσω web, mobile και kiosk έχουν σχεδιαστεί για να προσφέρουν μια εντυπωσιακή, προσωποποιημένη εμπειρία, προσαρμοσμένη για κάθε συσκευή.

Από την εύκολη περιήγηση στο μενού και την ομαλή διαδικασία παραγγελίας έως το γρήγορο και ασφαλές checkout, κάθε βήμα είναι προσεκτικά μελετημένο για να αναβαθμίσει την εμπειρία του πελάτη. Ταυτόχρονα, οι προηγμένες δυνατότητες παραμετροποίησης και marketing εξασφαλίζουν ότι η ψηφιακή σας παρουσία όχι μόνο αντικατοπτρίζει το brand σας, αλλά ενισχύουν την επαναληψιμότητα των πωλήσεων και τη μακροχρόνια πιστότητα των πελατών σας.

Αυτό το αρχείο παρουσιάζει τις πλήρεις δυνατότητες του Fimble για web, mobile και kiosk, οργανωμένες ανά κύρια πεδία λειτουργικότητας.

 Σχεδιασμός & Εξατομίκευση	 Web	 Mobile	 Kiosk
Διαμόρφωση λογότυπου, γραμματοσειράς και χρωμάτων (κύριο, φόντου, επικαφαλίδας, και υποσέλιδου)	✓	✓	λογότυπο & κύριο χρώμα
Διαμόρφωση διάταξης κεντρικής σελίδας με ενότητες για επικεφαλίδες, υποσέλιδα, banners, προτεινόμενα προϊόντα, και widgets. Τα υποσέλιδα μπορούν να περιλαμβάνουν λογότυπα διαπιστεύσεων, εικονίδια κοινωνικών δικτύων και συνδέσμους προς εξωτερικές σελίδες	✓	-	-
Ρυθμίσεις ζωνών banner με δυνατότητα προβολής εναλλασόμενων banners ανά ζώνη, με δυνατότητα επιλογών για εικόνες, videos, YouTube, Vimeo και εισαγωγής κώδικα	✓	✓	1 ζώνη, πολλαπλά banners
Σελίδα με πληροφορίες καταστημάτων με επιλογές για εικόνες, τίτλο, διευθύνσεις, χάρτη, και ωράρια λειτουργίας/delivery	✓	✓	Δ/Υ
Ενσωματωμένα εργαλεία Search Engine Optimization (SEO) στη σελίδα	✓	Δ/Υ	Δ/Υ
Οριζόντια ή κάθετη διάταξη μενού με δυνατότητα προβολής προϊόντων ανά κατηγορία	✓	-	-
Ρυθμιζόμενη διάταξη προβολής προϊόντων μενού	Πλέγμα ή Λίστα	-	Λίστα ή Thumbnail
Πολλαπλές διατάξεις παρουσίασης καταστημάτων	Λίστα και Χάρτης	Λίστα και Χάρτης	Δ/Υ
Πλοήγηση με breadcrumbs στη ροή παραγγελίας	✓	Δ/Υ	-
Εύκολη πρόσβαση στο καλάθι κατά την περιήγηση στο μενού	✓	✓	✓
Κατηγοριοποίηση προϊόντων με ετικέτες (π.χ. <i>vegan</i> , <i>καυτερό</i> , κλπ.) για ευκολότερη πλοήγηση	✓	✓	✓
Προαιρετικές προσαρμοσμένες στάμπες για την επισήμανση συγκεκριμένων προϊόντων (π.χ. <i>Best seller</i> , <i>Νέο</i> , κλπ.)	✓	✓	✓
Προβολή αλλεργιογόνων και διατροφικών πληροφοριών	✓	✓	✓
Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών	✓	✓	✓
Επιλογή scroll to the top	✓	✓	-
Οθόνης φόρτωσης (loader)	✓	✓	✓
Προσαρμοσμένος σχεδιασμός για χρήση σε οθόνες tablet	✓	✓	✓
Διακριτικά animations για καλύτερη εμπειρία χρήσης	✓	✓	✓
Διαμόρφωση intro screen με επιλογή βίντεο στο φόντο	Δ/Υ	✓	✓

 Σχεδιασμός & Εξατομίκευση	 Web	 Mobile	 Kiosk
Συμβατότητα με WCAG 2.1 AA για προσβασιμότητα από άτομα με αναπηρία	✓	✓	✓
Υποστήριξη dark mode, σύμφωνα με τις προτιμήσεις της συσκευής του πελάτη	-	✓	-

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

 Καταχώρηση Παραγγελίας	 Web	 Mobile	 Kiosk
Γρήγορη αναζήτηση προϊόντων με φίλτρα	✓	✓	✓
Αναζήτησή μέσω φωνητικών εντολών, με υποστήριξη πολλών γλωσσών	✓	✓	-
Κλήση καταστήματος με ένα click	✓	✓	Δ/Υ
Προβολή κατάστασης καταστήματος (Ανοικτό/Κλειστό)	✓	✓	Δ/Υ
Εντοπισμός πλησιέστερου καταστήματος και απόστασης από την τρέχουσα τοποθεσία	✓	✓	Δ/Υ
Γρήγορη επανάληψη πρόσφατων παραγγελιών	✓	✓	Δ/Υ
Αποθήκευση παραγγελιών και προϊόντων (συμπεριλαμβανομένων των προσαρμοσμένων προϊόντων) ως αγαπημένων για γρήγορη επανάληψη παραγγελίας	✓	✓	Δ/Υ
Δυναμικές ενότητες μενού με best sellers, προσφορές, προτεινόμενα και πρόσφατα προϊόντα	✓	✓	✓
Δυναμική ενότητα με διαθέσιμα κουπόνια	✓	-	-
Αυτόματος έλεγχος διαθεσιμότητας προϊόντων και τιμών για αγορές που πραγματοποιούνται μέσω ιστορικού παραγγελιών, αγαπημένων προϊόντων ή στο checkout	✓	✓	✓
Ευέλικτη παρουσίαση προσαρμοσμένων προϊόντων με τίτλο, περιγραφή, ετικέτες, μεγέθη, ποσότητες, παραλλαγές, σχόλια (π.χ. οδηγίες μαγειρέματος), πόντους επιβράβευσης (αν υφίστανται), και ομαδοποιημένες πρώτες ύλες με έλεγχο μερίδας και τιμολόγηση με βάση το μέγεθος	✓	✓	✓
Υπενθύμιση μέσω email για εγκαταλελειμμένο καλάθι	✓	✓	Δ/Υ
Συνδέσμοι QR code για ανέπαφη παραγγελία μέσω web/app ή επιπλέον περιεχόμενο	Δ/Υ	Δ/Υ	✓

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

 Πληρωμή	 Web	 Mobile	 Kiosk
Πληρωμή ως επισκέπτης με πλοήγηση στο μενού και δυνατότητα απομνημόνευσης καλαθιού	✓	✓	Δ/Υ
Αυτόματος μηδενισμός στην αρχική οθόνη και γλώσσα για τον επόμενο πελάτη	Δ/Υ	Δ/Υ	✓
Ολοκλήρωση αγοράς σε μια οθόνη	✓	✓	✓
Αυτόματος υπολογισμός περιβαλλοντικών χρεώσεων (π.χ. πλαστικές σακούλες)	✓	✓	✓
Επιλογές για φιλοδώρημα στον οδηγό	✓	✓	Δ/Υ
Διαμόρφωση κόστους delivery ανά ζώνη ή χιλιομετρική απόσταση	✓	✓	Δ/Υ
Ορισμός ελάχιστης χρέωσης delivery ανά ζώνη	✓	✓	Δ/Υ
Πολλαπλές μέθοδοι πληρωμής συμπεριλαμβανομένων και χρεωστικών/πιστωτικών καρτών	✓	✓	✓
Υποστήριξη Google Pay & Apple Pay (αν υποστηρίζεται από τον πάροχο πληρωμών)	✓	✓	Δ/Υ
Υποστήριξη για αποδείξεις και τιμολόγια	✓	✓	-
Αποθήκευση κάρτας για μελλοντικές αγορές (αν υποστηρίζεται από τον πάροχο πληρωμών)	✓	✓	Δ/Υ
Επιλογή για έντυπο ή ηλεκτρονικό δελτίο παραγγελίας (email/SMS — διαθέσιμο μόνο σε χώρες χωρίς φορολογικό έλεγχο)	Δ/Υ	Δ/Υ	✓

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

 Υποβολή & Παρακολούθηση Παραγγελίας	 Web	 Mobile	 Kiosk
Υποστήριξη πολλαπλών καταστημάτων και περιοχών εξυπηρέτησης (συμπεριλαμβανομένων και αλληλοεπικαλυπτόμενων περιοχών εξυπηρέτησης), με αυτόματη ανάθεση παραγγελιών στο πλησιέστερο κατάστημα ως προς την διεύθυνση του πελάτη	✓	✓	Δ/Υ
Υποστήριξη για πολλαπλές περιοχές εξυπηρέτησης ανά κατάστημα με ξεχωριστούς χρόνους εξυπηρέτησης, χρεώσεις και ελάχιστη αξία παραγγελίας	✓	✓	Δ/Υ
Αυτόματη ή χειροκίνητη αποδοχή παραγγελιών ανά κατάστημα	✓	✓	✓
Οθόνη επιβεβαίωσης παραγγελίας	✓	✓	✓
Επιβεβαίωση και σύνοψη παραγγελίας μέσω email	✓	✓	✓
Σελίδα παρακολούθησης παραγγελίας με αυτόματες ενημερώσεις της κατάστασης παραγγελίας και widgets (π.χ. σύνδεσμοι σε κοινωνικά δίκτυα, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, feedback πελάτη, κλπ.)	✓	✓	Δ/Υ
Δυνατότητα προβολής της πραγματικής τοποθεσίας του οδηγού όταν βρίσκεται στο δρόμο για παράδοση (απαιτείται η πρόσθετη λειτουργία Δρομολόγηση με χρήση της εφαρμογής Driver Assist)	✓	✓	Δ/Υ

 Ολοκλήρωση Παραγγελίας	 Web	 Mobile	 Kiosk
Υποστήριξη για Delivery, Παραλαβή από κατάστημα, Drive-Thru ή Dine In (μόνο για Κρατήσεις)	✓	✓	Δ/Υ
Ανέπαφη παράδοση Delivery & Παραλαβή από κατάστημα	✓	✓	Δ/Υ
Δυνατότητα Curbside Παραλαβής από κατάστημα	✓	✓	Δ/Υ
Επιλογή μεταχρονολογημένων παραγγελιών (ώρα και ημέρα)	✓	✓	Δ/Υ
Προβολή εκτιμώμενου χρόνου παράδοσης πριν την αποστολή της παραγγελίας	✓	✓	-
Εμφάνιση παραγγελιών έτοιμων για Παραλαβή από κατάστημα (Pick up orders) σε Pick up monitor μέσα στο κατάστημα (απαιτείται το module Ψηφιακής Σήμανσης)	Δ/Υ	Δ/Υ	✓

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

 Marketing	 Web	 Mobile	 Kiosk
Βήμα προς βήμα οδηγός (wizard) ενεργοποίησης προσφορών	✓	✓	✓
Αυτόματη εφαρμογή προσφορών στα προϊόντα στο καλάθι όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις	✓	✓	✓
Προβολή και χρήση κουπονιών. Τα κουπόνια μπορούν να είναι μεμονωμένα ή επαναλαμβανόμενα με δυνατότητα ορισμού ημερομηνίας λήξης	✓	✓	✓
Cross-selling προϊόντων στο καλάθι (π.χ. “Μην ξεχάσετε το αναψυκτικό σας”) για αύξηση του μέσου όρου της αξίας παραγγελίας	✓	✓	✓
Επιλογές upselling (π.χ. “Επιλέξτε Large για 1€”, “Αναβαθμίστε το μενού σας για 2€”, κλπ.) κατά την τροποποίηση ενός προϊόντος ή με ξεχωριστό παράθυρο popup	✓	✓	✓
Combo-to-Combo upselling για αναβάθμιση από το επιλεγμένο Combo σε ένα μεγαλύτερο	✓	-	✓
In-Combo cross-selling για προτάσεις συμπληρωματικών προϊόντων μέσα στο επιλεγμένο Combo	✓	-	✓
Πρωθητικές ενέργειες για συγκεκριμένες ώρες ή τρόπους παράδοσης/παραλαβής	✓	✓	Δ/Υ
Προγράμματα επιβράβευσης με επίπεδα, αυτόματα ή χειροκίνητη εγγραφή στο πρόγραμμα, barcode και εξαργύρωση πόντων	✓	✓	Δ/Υ
Ειδική σελίδα για τα οφέλη και τις επιλογές εξαργύρωσης του προγράμματος επιβράβευσης	✓	✓	-
Εγγραφή σε newsletter (συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών παρόχων)	✓	-	-
Υποβολή feedback και παραπόνων	✓	-	-
Ενοποιημένη διαχείριση προϊόντων σε όλα τα κανάλια παραγγελίας με δυνατότητα ορισμού εξαιρέσεων και διαφορετικών τιμοκαταλόγων	✓	✓	✓
Push notifications για ενίσχυση σχέσεων με πελάτες	Δ/Υ	✓	Δ/Υ
Μήνυμα υποβολής αξιολόγησης app στο app store μετά τη δεύτερη παραγγελία	Δ/Υ	✓	Δ/Υ
Πρωθητικό banner για λήψη εφαρμογής όταν ο πελάτης επισκέπτεται τον ιστότοπο από κινητό	✓	Δ/Υ	Δ/Υ
Μήνυμα “Ευχαριστούμε για την παραγγελία” και προτροπή υποβολής κριτικής (εμφανίζεται μετά την αποστολή της παραγγελίας)	✓	✓	✓
Δυνατότητα χρήσης οθόνης kiosk ως Ψηφιακή Σήμανση σε αδρανείς ώρες	Δ/Υ	Δ/Υ	✓

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

 Εγγραφή & Λογαριασμός	 Web	 Mobile	 Kiosk
Δημιουργία λογαριασμού και σύνδεση με Google, Apple ή Facebook	✓	✓	Δ/Υ
Πρόταση διεύθυνσης μέσω Google Maps	✓	✓	Δ/Υ
Double opt-in με συμβατότητα GDPR	✓	✓	Δ/Υ
Επιλογή διαγραφής λογαριασμού χρήστη (συμβατότητα με GDPR)	✓	✓	Δ/Υ
Επαλήθευση διεύθυνσης πελάτη ως προς την περιοχή εξυπηρέτησης	✓	✓	Δ/Υ
Επιλογή “Να με θυμάσαι” για γρήγορη σύνδεση χρήστη	✓	✓	Δ/Υ
Αποστολή email εγγραφής στη γλώσσα του πελάτη	✓	✓	Δ/Υ
Αυτόματη συμπλήρωση διεύθυνσης μέσω γεωεντοπισμού (αν ο πελάτης επιτρέψει τη δυνατότητα εντοπισμού της περιοχής του)	✓	✓	Δ/Υ
Ενότητα προφίλ χρήστη με δυνατότητα επεξεργασίας προσωπικών στοιχείων και επαναφοράς κωδικού σύνδεσης	✓	✓	Δ/Υ
Υποστήριξη πολλαπλών αποθηκευμένων διευθύνσεων	✓	✓	Δ/Υ
Υποστήριξη πολλαπλών αποθηκευμένων χρεωστικών/πιστωτικών καρτών	✓	✓	Δ/Υ
Ιστορικό παραγγελιών με δυνατότητα επανάληψης παραγγελίας	✓	✓	-
Ιστορικό κρατήσεων	✓	✓	Δ/Υ
Αγαπημένα προϊόντα και παραγγελίες για γρήγορη επανάληψη παραγγελίας	✓	✓	-
Συλλογή και εξαργύρωση πόντων ή χρήση ψηφιακής κάρτας επιβραβεύσεων	✓	✓	✓
Δυνατότητα επαλήθευσης χρήστη μέσω smart login για συλλογή δεδομένων CRM και πόντων επιβράβευσης	Δ/Υ	Δ/Υ	✓

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

*Οι επιλογές smart login περιλαμβάνουν:

- Εισαγωγή αριθμού τηλεφώνου ή κάρτας μέλους
- Σκανάρισμα κάρτας μέλους σε φυσική ή ψηφιακή μορφή στην εφαρμογή mobile (απαιτείται συμβατή συσκευή barcode scanner)
- Εξαργύρωση κουπονιού συνδεδεμένου με τον λογαριασμό του πελάτη
- Εισαγωγή email ή αριθμού τηλεφώνου στην ηλεκτρονική απόδειξη

 Analytics	 Web	 Mobile	 Kiosk
Google Analytics 4 με default eCommerce events για προβολή δεδομένων χρήσης	✓	✓	✓
Ανάλυση δεδομένων συμπεριφοράς του πελάτη μέσω του εργαλείου HotJar	✓	✓	✓
Αναλυτικές στατιστικές αναφορές	✓	✓	✓
Παρακολούθηση χρήσης συσκευών και διαθεσιμότητας σε πραγματικό χρόνο	Δ/Υ	Δ/Υ	✓
A/B testing για συγκριτική αξιολόγηση απόδοσης (προϋποθέτει επιπλέον παραμετροποίηση)	-	-	✓

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

 Συμβατότητα	 Web	 Mobile	 Kiosk
Προσαρμογή σε πολλαπλές αναλύσεις οθόνης	✓	✓	✓
Cross-platform συμβατότητα	✓	✓	✓
Cross-device συμβατότητα για κάθετο και οριζόντιο προσανατολισμό	✓	-	✓
Οι παραγγελίες από kiosk στέλνονται απευθείας στο σύστημα KDS, ή σε εκτυπωτή ακολουθώντας τη ροή παραγγελιών του καταστήματος	Δ/Υ	Δ/Υ	✓
Δυνατότητα κλειδώματος καναλιού ή συσκευής από το Store Monitor	✓	✓	✓
Λειτουργία Lobby Host που επιτρέπει στο προσωπικό του καταστήματος να λαμβάνει παραγγελίες μέσω tablet, για καλύτερη διαχείριση του χρόνου αναμονής των πελατών σε kiosk και ταμεία	Δ/Υ	Δ/Υ	✓

*Τα χαρακτηριστικά με την ένδειξη Δ/Υ δεν υφίστανται για αυτό το κανάλι παραγγελιοληψίας

Συσκευές

Η λύση παραγγελιοληψίας Fimble μέσω mobile περιλαμβάνει 7 native εφαρμογές:

- Apple: iPhone, iPad, Vision Pro, Mac
- Android: Android Phone, Android Tablet
- HarmonyOS: Huawei Phone

Οι εφαρμογές αναπτύσσονται με βάση τα επίσημα guidelines των Apple, Google & Huawei και δημοσιεύονται από εμάς στα αντίστοιχα app stores.

Διασυνδέσεις

Το Fimble υποστηρίζει ένα μεγάλο εύρος διασυνδέσεων με εξωτερικά εργαλεία.

Δείτε την πλήρη λίστα διαθέσιμων [διασυνδέσεων](#). Δίνεται επίσης η δυνατότητα ανάπτυξης εξατομικευμένων λύσεων.



Για περισσότερες
πληροφορίες επισκεφθείτε
μας στο www.fimble.io

Για οποιαδήποτε ερώτηση,
μπορείτε να μας στείλετε email
στη διεύθυνση sales@fimble.io