



Το Fimble αποτελεί το πιο ολοκληρωμένο σύστημα εστίασης, σχεδιασμένο για να προσφέρετε μοναδικές εμπειρίες που προσελκύουν, εξυπηρετούν και διατηρούν τους πελάτες σας, προσφέροντας:

- ◆ Ενιαίο σύστημα παραγγελιοληψίας σε κάθε σημείο επαφής — από την ιστοσελίδα, το app, τα kiosks, το QR στο τραπέζι, το τηλέφωνο, το POS, έως το take-away, το dine-in, και το drive-thru — ώστε οι πελάτες σας να απολαμβάνουν μια συνεπή και αξιόπιστη εμπειρία, όπου και αν ξεκινά ή ολοκληρώνεται η παραγγελία.
- ◆ Απλοποιημένες λειτουργίες με την ευελιξία να συνδέετε ακριβώς τα εργαλεία που χρειάζεστε — από τη διαχείριση παραγγελιών, το marketing και τη διανομή, μέχρι πιο εξελιγμένες δυνατότητες όπως διαχείριση αποθεμάτων και προσωπικού, παρακολούθηση κόστους και business intelligence. Από την πρώτη κιόλας μέρα, έχετε στη διάθεσή σας ένα σύστημα έτοιμο για το μέλλον και πάντα προσαρμόσιμο.
- ◆ Ενιαία διαχείριση και ίση πρόσβαση σε εργαλεία, πληροφορίες και εξειδικευμένη υποστήριξη για κάθε μοντέλο επιχείρησης — είτε διαχειρίζεστε ένα μόνο εστιατόριο, είτε εκατό καταστήματα, είτε πιο σύνθετες δομές όπως multi-tenant setups, cloud (dark) kitchens, marketplaces, καθώς και franchise, ιδιόκτητα ή υβριδικά μοντέλα.

0% προμήθεια ανά παραγγελία. Πληρώνετε μόνο για τα εργαλεία που χρειάζεστε.



Online παραγγελιοληψία

Δημιουργήστε το δικό σας, branded, responsive site σε λίγα λεπτά: προσθέστε μενού, ορίστε τιμές και ξεκινήστε να δέχεστε παραγγελίες online. Επεκτείνετε την παρουσία σας με εφαρμογές για iOS, Android, και HarmonyOS, που λειτουργούν σε iPhone, iPad, Android κινητά και tablets, Huawei phones, Apple Silicon Macs και Vision Pro headsets.



Kiosk

Μειώστε τις ουρές αναμονής και τους χρόνους εξυπηρέτησης με εντυπωσιακές οθόνες Kiosk, σχεδιασμένες για μοναδική εμπειρία self-service που ενσωματώνεται απόλυτα στο brand σας.



Παραγγελιοληψία στο κατάστημα

Εύχρηστα POS, QR codes, PDA για σερβιτόρους και KDS για αδιάκοπη ροή παραγγελιών, είτε πρόκειται για pickup, τηλεφωνικές παραγγελίες ή εξυπηρέτηση στο τραπέζι.



Εργαλεία Marketing & CRM

Έξυπνα εργαλεία για μεγιστοποίηση της αξίας των πελατών σας και προσέλκυση νέων, με προσωποποιημένες προσφορές, κουπόνια, προγράμματα ανταμοιβής, διαγωνισμούς και αυτόματη κατηγοριοποίηση πελατών βάσει αγοραστικών συνθηκών. Επιπλέον, διαθέσιμα εργαλεία επικοινωνίας μέσω email, sms, push notifications, καθώς και σύστημα ψηφιακής σήμανσης για προβολή προωθητικού υλικού σε οθόνες εντός καταστήματος.



Διαχείριση αποθήκης

Ολοκληρωμένη διαχείριση προϊόντων και πρώτων υλών με real-time παρακολούθηση κατανάλωσης, ειδοποιήσεις χαμηλού αποθέματος, αυτοματοποιημένο ανεφοδιασμό, εύκολη απογραφή και άλλα εργαλεία αποθήκης.



Δρομολόγηση

Οργανώστε τους οδηγούς σας και τους συνεργάτες τρίτων με σύστημα δρομολόγησης παραγγελιών delivery και έξυπνες λειτουργίες, όπως αυτόματη ανάθεση, live tracking, ομαδοποίηση παραγγελιών, εφαρμογές για οδηγούς και πολλά άλλα.



Διαχείριση παραγγελιών

Δείτε όλες τις παραγγελίες και κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο, με άμεση δρομολόγηση σε εκτυπωτές ή KDS. Διαχειριστείτε έγκαιρα καθυστερήσεις, ακυρώσεις και ώρες αιχμής με real-time workflows.



Εργαλεία HR

Απλοποιήστε τη διαχείριση προσωπικού με εργαλεία που οργανώνουν προσλήψεις, προγράμματα βαρδιών, άδειες, εκπαίδευση, clocking, έγκριση δαπανών και αξιολόγηση απόδοσης σε ένα κεντρικό σημείο. Δώστε στις ομάδες σας έλεγχο και αυτονομία με self-service εργαλεία για managers και εργαζόμενους.



Analytics & BI

Μετατρέψτε δεδομένα σε δράση και αυτοματοποιήστε τις εργασίες σας με forecasting, αναφορές απόδοσης ομάδας, αναλύσεις κόστους και συμπεριφοράς πελατών, AI αναλύσεις δεδομένων, έξυπνους βοηθούς και άλλα σύγχρονα εργαλεία, για γρήγορες αποφάσεις και σίγουρα αποτελέσματα.



Λύσεις στα μέτρα σας

Ένα ολοκληρωμένο out-of-the-box σύστημα αλλά και πλήρως ευέλικτο, ώστε να υποστηρίξει τις εξειδικευμένες ανάγκες σας, με στοχευμένο consulting και προσαρμοσμένες λύσεις ανάπτυξης λογισμικού.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το fimble.io.