



Caller ID Setup Guide

Θα χρειαστείτε:

- Υπολογιστή με λογισμικό Windows 7 και νεώτερο
- Τηλεφωνική γραμμή Νοір ώστε να περνάει η κλήση μέσα από το router.
- Router με τουλάχιστον μία θύρα υποδοχής καλωδίου τηλεφώνου (συνήθως με ονομασία **Phone 1**, **Phone 2** κ.ο.κ)
- Μία συσκευή USB Fax / Modem (ενδεικτικά αυτό)
- Ένα splitter με τρεις θύρες υποδοχής: Line, Modem, Phone
- Τρία καλώδια τηλεφώνου
- Σε περίπτωση που όλες οι θύρες usb του υπολογιστή είναι κατειλημμένες μπορείτε να αγοράσετε ένα usb hub.

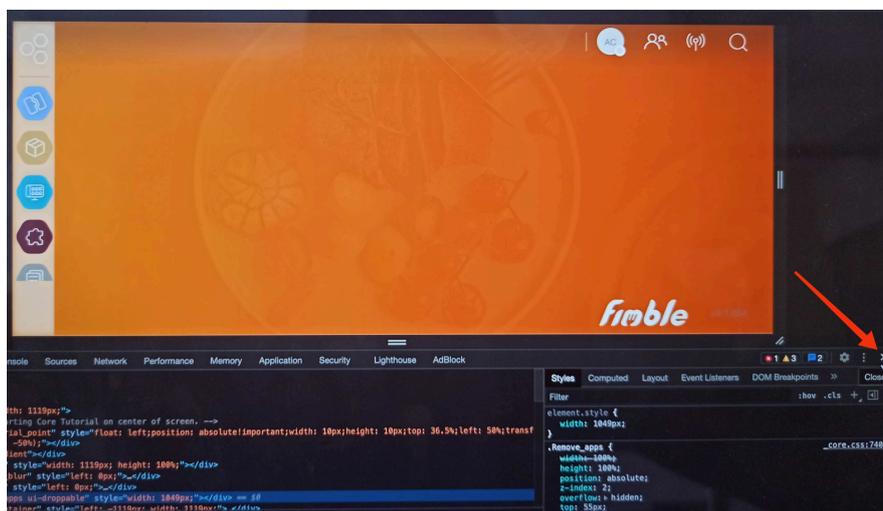
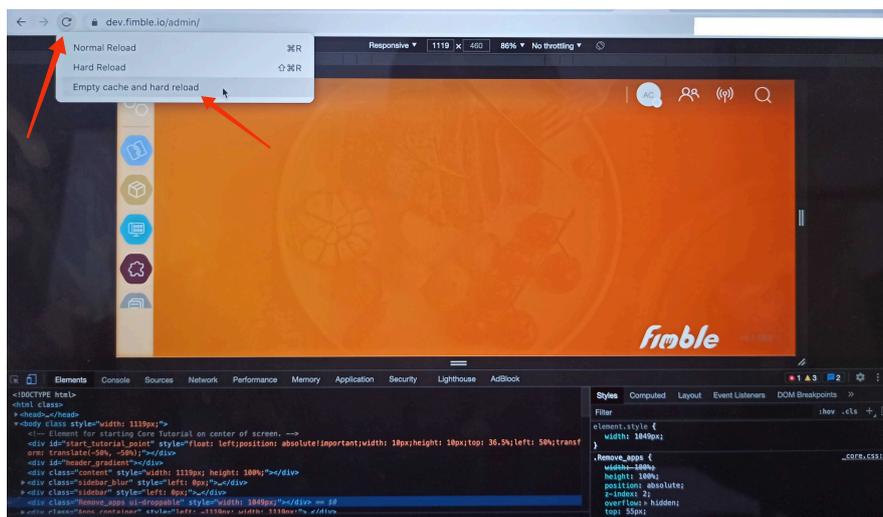
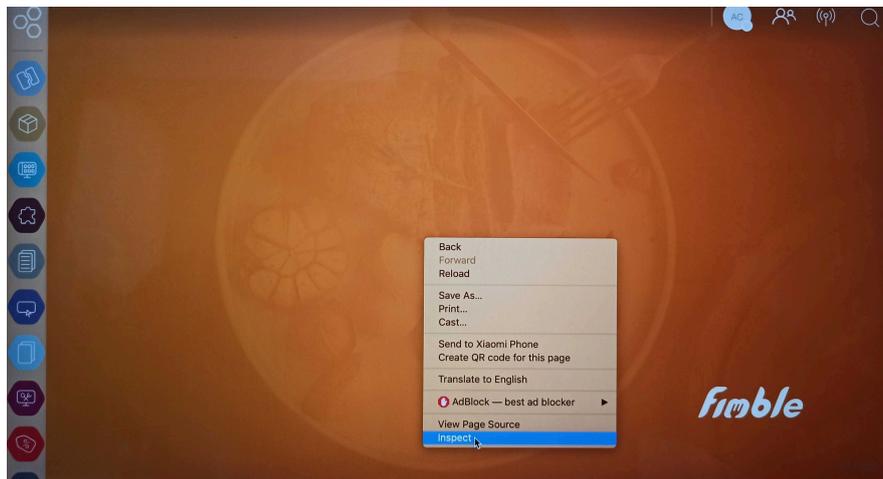
Εγκατάσταση Hardware

1. Συνδέουμε τη μία πλευρά ενός τηλεφωνικού καλωδίου στην line θύρα του splitter και την άλλη στην θύρα υποδοχής της τηλεφωνικής γραμμής (που βρίσκεται στον τοίχο).
2. Συνδέουμε τη μία πλευρά άλλου τηλεφωνικού καλωδίου στην θύρα phone του splitter και την άλλη στο USB Fax / Modem (US robotics)
3. Συνδέουμε τη μία πλευρά άλλου τηλεφωνικού καλωδίου στην θύρα Modem και την άλλη πλευρά στη θύρα υποδοχής του ίντερνετ (DSL) του router.

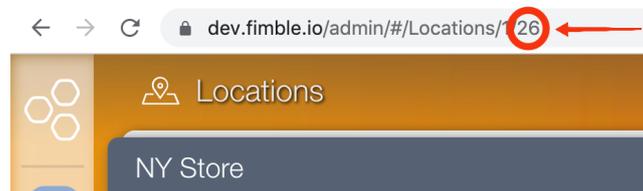
Εγκατάσταση Software

- Εγκαταστήστε το πρόγραμμα FimbleCaller.exe στο Windows PC όπου τρέχετε το διαχειριστικό του Fimble και πραγματοποιείτε την παραγγελιοληψία.
- Έπειτα εγκαταστήστε τους drivers για το US Robotics που θα βρείτε σε αυτό το link. (Αφού το κάνετε, εάν ειχατε συνδέση το US Robotics με τον υπολογιστή, μπορεί να χρειαστεί να το αποσυνδέσετε και να το ξανασυνδέσετε).

- Στην καρτέλα που έχετε ανοιχτή τη διαχειριστική πλατφόρμα, πατήστε δεξί κλικ. Επιλέξτε **Έλεγχος / Inspect**. Στη συνέχεια πηγαίνετε πάνω αριστερά στο κουμπί που κάνει επαναφόρτωση της σελίδας. Πατήστε δεξί κλικ και επιλέξτε **Εκκαθάριση προσωρινής μνήμης & επαναφόρτωση / Clear cache & hard reload**. Κλείστε την κονσόλα του ελέγχου από το κουμπί X που έχει στο πάνω δεξιό μέρος της.

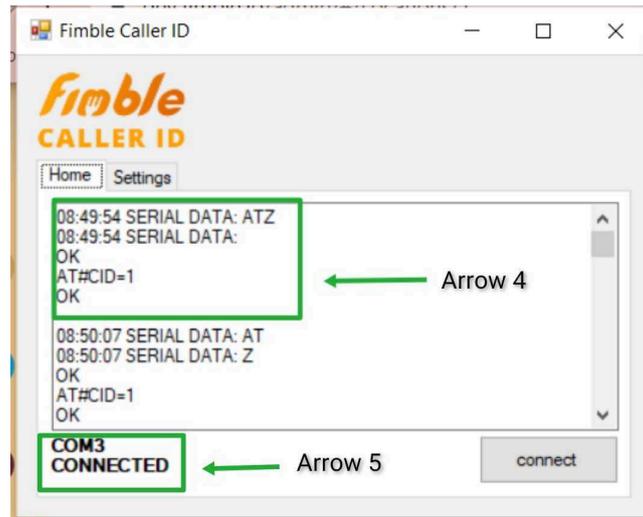


- Αποσυνδεθείτε και ξανασυνδεθείτε στην διαχειριστική πλατφόρμα.
- Εκκινήστε το πρόγραμμα **FimbleCaller.exe**
- Arrow 1: Tab Settings: Port: Επιλέξτε τη διαθέσιμη θύρα. Συνήθως το όνομά της είναι COM3
- Arrow 2: URL: Βάζετε το url του website, πάντα με το https:// μπροστά.
- Arrow 3: Store ID: Ανοίξτε την εφαρμογή Τοποθεσίες και στη συνέχεια τη φόρμα του καταστήματος που σας ενδιαφέρει. Ο διψήφιος αριθμός που αναφέρεται στο τέλος του url είναι το ID του καταστήματος. Αυτόν τον αριθμό τοποθετείτε στο σχετικό πεδίο.



- Πηγαίνετε στο tab **Home**: Πατήστε το κουμπί **Connect**. Για να είναι επιτυχής η σύνδεση πρέπει:
- Arrow 4: Να βγάλει τις συγκεκριμένες εντολές που βλέπετε στη φωτογραφία και κάτω από την κάθε μία την ένδειξη **OK**

- Arrow 5: Κάτω αριστερά να βγάλει το όνομα της θύρας και από κάτω την ένδειξη **Connected**.
- Arrow 6: Μετά την ολοκλήρωση της σύνδεσης, πραγματοποιούμε δοκιμαστική κλήση προς το τηλέφωνο του καταστήματος και επιβεβαιώνουμε ότι στο log του προγράμματος εμφανίζεται κανονικά την ένδειξη εισερχόμενης κλήσης μαζί με τον αριθμό που καλεί στο κατάστημα (Αναγνώριση Κλήσης)



Μετά από τις παραπάνω ενέργειες, το πρόγραμμα είναι έτοιμο και τρέχει στον υπολογιστή του καταστήματος. Κάνετε ελαχιστοποίηση το πρόγραμμα και δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα άλλο ως προς αυτό καθώς τρέχει αυτόματα στο παρασκήνιο. Σε περίπτωση Τερματισμού Λειτουργίας ή Επανεκκίνησης του υπολογιστή, μην ξεχνάτε κάθε φορά να ανοίγετε το πρόγραμμα **FimbleCaller.exe** κατά την εκκίνηση του υπολογιστή.

enRay: Όταν το κατάστημα δέχεται μια εισερχόμενη κλήση, στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης της διαχειριστικής πλατφόρμας εμφανίζεται ένα pop-up με το όνομα του πελάτη και τον αριθμό από τον οποίο καλεί. Πατώντας πάνω στο pop-up αυτό εξαφανίζεται από την οθόνη.

POS: Όταν το κατάστημα δέχεται μια εισερχόμενη κλήση, στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης της διαχειριστικής πλατφόρμας εμφανίζεται ένα pop-up με το όνομα του πελάτη και τον αριθμό από τον οποίο καλεί. Πατώντας πάνω στο κουμπι με το ματάκι, τότε ανοίγει αυτόματα η καρτέλα του πελάτη με όλα τα στοιχεία του. Ελέγχετε τα στοιχεία του και μόλις πατήσετε **Αλλαγή** είστε έτοιμοι να προχωρήσετε στην καταχώρηση παραγγελίας στον συγκεκριμένο πελάτη.

Σε περίπτωση που ο αριθμός που καλεί δεν είναι καταχωρημένος σε κάποιον υπάρχοντα πελάτη, τότε εμφανίζει απλά τον αριθμό μέσα στο pop-up και ακριβώς από πάνω την ένδειξη **Unknown**.

Είστε έτοιμοι!